

Service public d'eau potable

**SMAEP DAMONA**

secteur Nord Ecouen (95)



**Rapport du délégataire pour  
l'exercice 2023**

En application de l'article L3131-5 du Code de la Commande Publique

|         |  |    |
|---------|--|----|
| Chap.1. | La synthèse de l'exercice .....  | 4  |
| Chap.2. | Le rapport annuel sur le prix et la qualité du service .....   | 5  |
| Chap.3. | Les faits marquants de l'exercice .....  | 8  |
|         | La Compétence eau potable transférée au SMAEP DAMONA .....   | 8  |
|         | La production .....  | 10 |
|         | Maintien du traitement de décarbonatation .....  | 10 |
|         | Autorisations d'exploitation du forage FM3 .....   | 10 |
|         | La distribution .....  | 11 |
|         | Evolution de la réglementation des poteaux incendie ayant un impact sur le réseau de distribution..... | 11 |
|         | Les incendies de décharges sauvages en augmentation depuis l'année 2020 .....                          | 12 |
|         | Lancement de l'éco quartier de Puiseux en France .....   | 14 |
|         | La relation abonnée .....  | 15 |
| Chap.4. | Le contrat .....   | 16 |
|         | Le service délégué .....   | 16 |
|         | Le contrat .....   | 16 |
|         | Le groupe AQUALIA .....  | 18 |
|         | Présentation .....   | 18 |
|         | AQUALIA En chiffres .....  | 19 |
|         | Implantations .....  | 19 |
|         | R & D.....   | 20 |
|         | Certifications .....   | 20 |
|         | AQUALIA France .....   | 21 |
|         | Organisation .....   | 21 |
|         | Chiffres clés.....   | 21 |
|         | Implantations .....  | 22 |
|         | Présentation .....   | 22 |
|         | Organigramme .....   | 22 |
|         | La CEG .....   | 24 |
| Chap.6. | La description du patrimoine .....   | 29 |
|         | La description du service .....  | 29 |
|         | La production .....  | 33 |
| Chap.7. | L'exploitation du service.....   | 41 |
|         | Le bilan eau.....  | 41 |
|         | Les consommations électriques .....  | 43 |
|         | Les contrats passés avec des tiers .....   | 44 |
|         | Les assurances contractées .....   | 44 |
|         | Les clients desservis par le service .....   | 44 |

|   |    |
|---|----|
| Les indicateurs de performance .....  | 48 |
| Chap.8. Le service aux clients.....   | 50 |
| Introduction.....   | 50 |
| Les engagements envers le client .....  | 51 |
| Le suivi des réclamations clients .....                                       | 51 |
| La relève .....   | 52 |
| La facturation .....  | 52 |
| Chap.9. La qualité de l'eau.....  | 55 |
| L'information du public .....   | 55 |
| Généralités.....  | 55 |
| Le nombre d'analyses et de conformités sur la ressource .....                 | 56 |
| Le nombre d'analyses et de conformités sur l'eau produite et distribuée ..... | 56 |
| La conformité de l'eau .....  | 59 |
| L'amélioration de la qualité de l'eau .....                                   | 60 |
| Chap.10. La gestion du patrimoine.....  | 61 |
| L'indice de connaissance du réseau .....                                      | 61 |
| Les indicateurs relatifs à la gestion patrimoniale .....                      | 62 |
| La maintenance réalisée par le délégataire.....                               | 63 |
| Les travaux de renouvellement .....   | 70 |
| Renouvellement des installations de distribution .....                        | 70 |
| Les biens retirés de l'inventaire .....                                       | 72 |
| Les travaux neufs .....   | 72 |
| Les travaux financés par le syndicat .....                                    | 74 |
| Chap.11. L'amélioration et l'évolution du service.....                        | 75 |
| Les améliorations programmées par le délégataire .....                        | 75 |
| La production .....   | 75 |
| La distribution .....   | 76 |
| La relation abonnés.....  | 78 |
| Les améliorations à prévoir par le syndicat .....                             | 83 |
| Les évolutions réglementaires .....   | 86 |
| Chap.12. Les engagements à incidence financière .....                         | 90 |

## Chap.1. La synthèse de l'exercice

**11 640** habitants  
**4 573** abonnés  
**494 731** m<sup>3</sup> facturés



Prix de l'eau HT  
(Part délégataire au 1<sup>er</sup> janvier 2023)

Abonnement annuel : 47,16 €  
Prix du m<sup>3</sup> : 1,0458 €

**2** captages  
**1** unité de production  
**2** réservoirs  
(soit 1 600 m<sup>3</sup> de stockage)  
**106** km de réseau

## Chap.2. Le rapport annuel sur le prix et la qualité du service

Les données devant figurer dans le rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau potable prévu par l'article L2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales sont récapitulées ci-après. Elles sont complétées par les données financières figurant dans le compte-rendu financier.

Les caractéristiques et les indicateurs mentionnés ci-après sont établis, sauf indication contraire, pour l'exercice ou au 31 décembre de l'exercice concerné par le rapport et pour l'ensemble du territoire pour lequel la collectivité organisatrice du service assure la distribution d'eau.

| Code   | Caractérisation technique du service   |   | Valeurs                |
|--------|--|---|------------------------|
|        | Présentation du territoire desservi  | Communes de Belloy-en-France, Bouqueval, Châtenay-en-France, Epinay-Champlâtreux, Fontenay-en-Parisis, Jagny-sous-Bois, Mareil-en-France, Le Mesnil-Aubry, Le Plessis-Gassot, Puiseux-en-France, Villaines-sous-Bois, Villiers-le-Sec |                        |
|        | Mode de gestion du service   |   | Délégation             |
|        | Date d'échéance du ou des contrats de délégation du service  |   | 31/12/2029             |
| D101.0 | Nombre d'habitants desservis   |   | 11 640                 |
|        | Nature des ressources utilisées  | 2 captages dans la nappe des sables de l'Yprésien   |                        |
|        | Volumes prélevés sur chaque ressource  |   | 534 453 m <sup>3</sup> |
|        | Volumes achetés à d'autres services publics d'eau potable  |   | 71 932 m <sup>3</sup>  |
|        | Nombre d'abonnements   |   | 4 573                  |
|        | Volumes vendus au cours de l'exercice  |   | 494 731 m <sup>3</sup> |
|        | dont volumes vendus aux abonnés domestiques et assimilés   |   | 469 629 m <sup>3</sup> |
|        | dont volumes vendus aux autres abonnés   |   | 25 102 m <sup>3</sup>  |
|        | dont les volumes vendus à d'autres services publics d'eau potable  |   | 0 m <sup>3</sup>       |
|        | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements et production)  |   | 106 415 ml             |
| Code   | Tarification de l'eau et recettes du service   |   | Valeurs                |
|        | Modalités de tarification de l'eau et des frais d'accès au service   |   | Voir Chap.8            |
|        | Références des délibérations de l'autorité organisatrice du service fixant les tarifs de l'eau et des autres prestations facturées aux abonnés |   | Voir Chap.12           |
|        | Facture d'eau calculée au 1er janvier N et N+1 pour une consommation de 120 m <sup>3</sup>   |   | Voir Chap.12           |
| D102.0 | Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup> au 1/01/2024   |   |                        |
|        | Belloy-en-France   |   | 3,5817 €               |

|        |   |                           |
|--------|---|---------------------------|
|        | Bouqueval   | 3,6239 €                  |
|        | Châtenay-en-France  | 3,6239 €                  |
|        | Epinay-Champlâtreux   | 3,5817 €                  |
|        | Fontenay-en-Parisis   | 3,6239 €                  |
|        | Jagny-sous-Bois   | 3,5817 €                  |
|        | Mareil-en-France  | 3,6239 €                  |
|        | Le Mesnil-Aubry   | 3,6239 €                  |
|        | Le Plessis-Gassot   | 3,6239 €                  |
|        | Puiseux-en-France   | 3,6239 €                  |
|        | Villaines-sous-Bois   | 3,6239 €                  |
|        | Villiers-le-Sec   | 3,5817 €                  |
|        | Montant des recettes liées à la facturation du prix de l'eau ainsi que des autres recettes d'exploitation   | Voir Chap.12              |
| Code   | Indicateurs de performance  | Valeurs                   |
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100 %                     |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100 %                     |
| P103.2 | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 105/120                   |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution   | 83,70 %                   |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés   | 2.88 m <sup>3</sup> /j/km |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau   | 2,54 m <sup>3</sup> /j/km |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable  | 0,75 %                    |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 100 %                     |
| P11.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées*   | 0.16 ‰                    |
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés définis par le service*  | 15 jours                  |
| P152.1 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés*  | 100 %                     |
| P153.2 | Durée d'extinction de la dette de la collectivité*  | NC                        |
| P154.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente*  | 5,02 %                    |
|        | Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues*  | Oui                       |
| P155.1 | Taux de réclamations*   | 0,14 %                    |

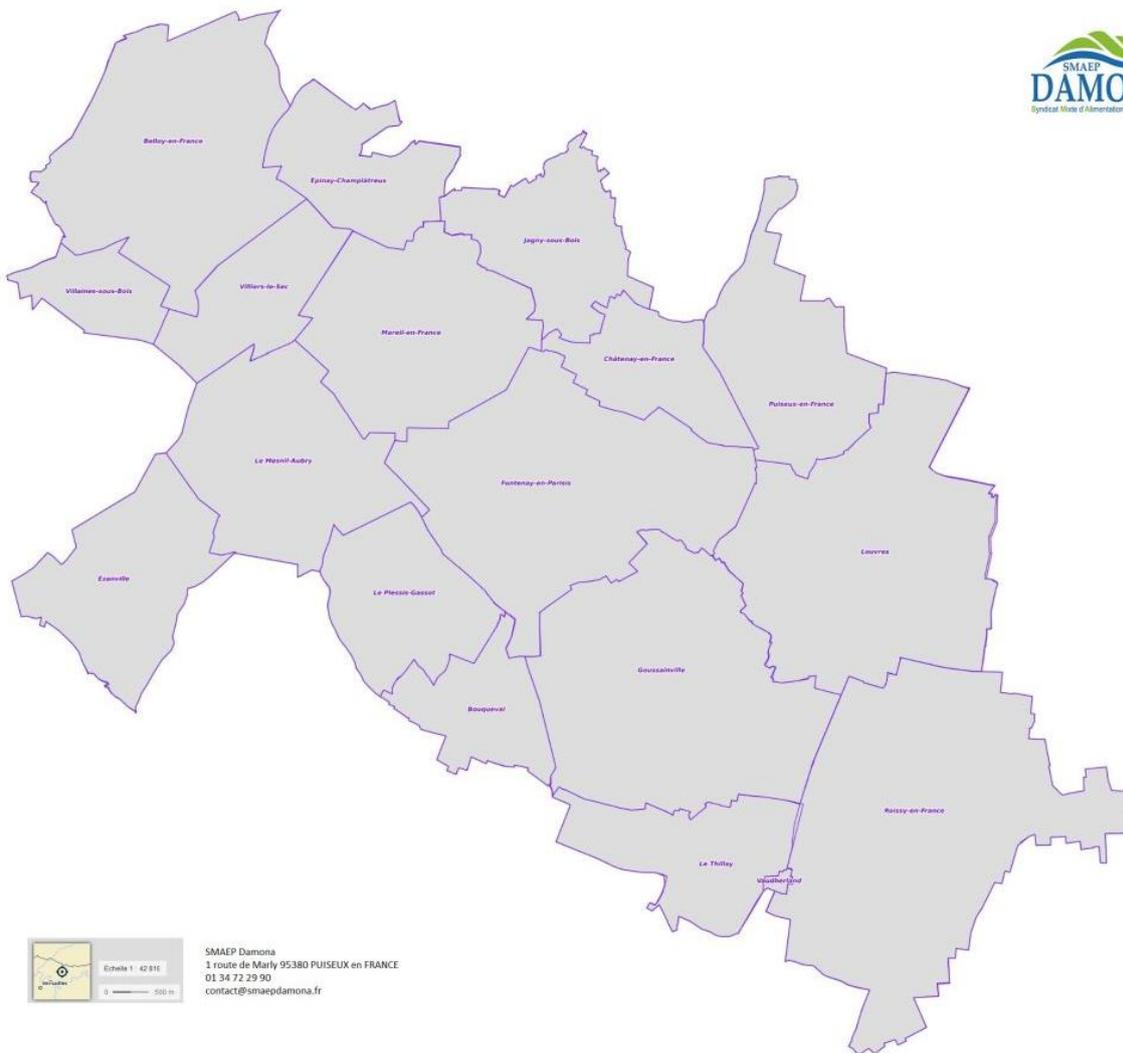
| Code   | Financement des investissements   | Valeurs      |
|--------|---|--------------|
|        | Montants financiers des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire  | NC           |
|        | Montants des subventions de collectivités ou d'organismes publics et des contributions du budget général pour le financement de ces travaux                           | NC           |
|        | Nombre et pourcentage de branchements publics en plomb supprimés ou modifiés  | NC           |
|        | Pourcentage de branchements publics en plomb restant à modifier ou à supprimer au 1er janvier de l'année de présentation du rapport                                   | NC           |
|        | Encours de la dette et montant de l'annuité de remboursement de la dette au cours du dernier exercice, en identifiant remboursement du capital et intérêts            | NC           |
|        | Montant des amortissements réalisés par la collectivité organisatrice du service  | NC           |
|        | Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service                          | Voir Chap.11 |
|        | Montants prévisionnels des travaux  | Voir Chap.11 |
|        | Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice  | NC           |
| Code   | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau  | Valeurs      |
| P109.0 | Montants des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité au titre de l'aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité | 214,20 €     |
|        | Nombre de demandes reçues   | 3            |
|        | Descriptifs et montants financiers des opérations de coopération décentralisée  | NC           |

*\* pour les communes de plus de 10 000 habitants, les établissements publics de coopération intercommunale de plus de 50 000 habitants et les syndicats mixtes comprenant au moins une commune de plus de 10 000 habitants*

## Chap.3. Les faits marquants de l'exercice

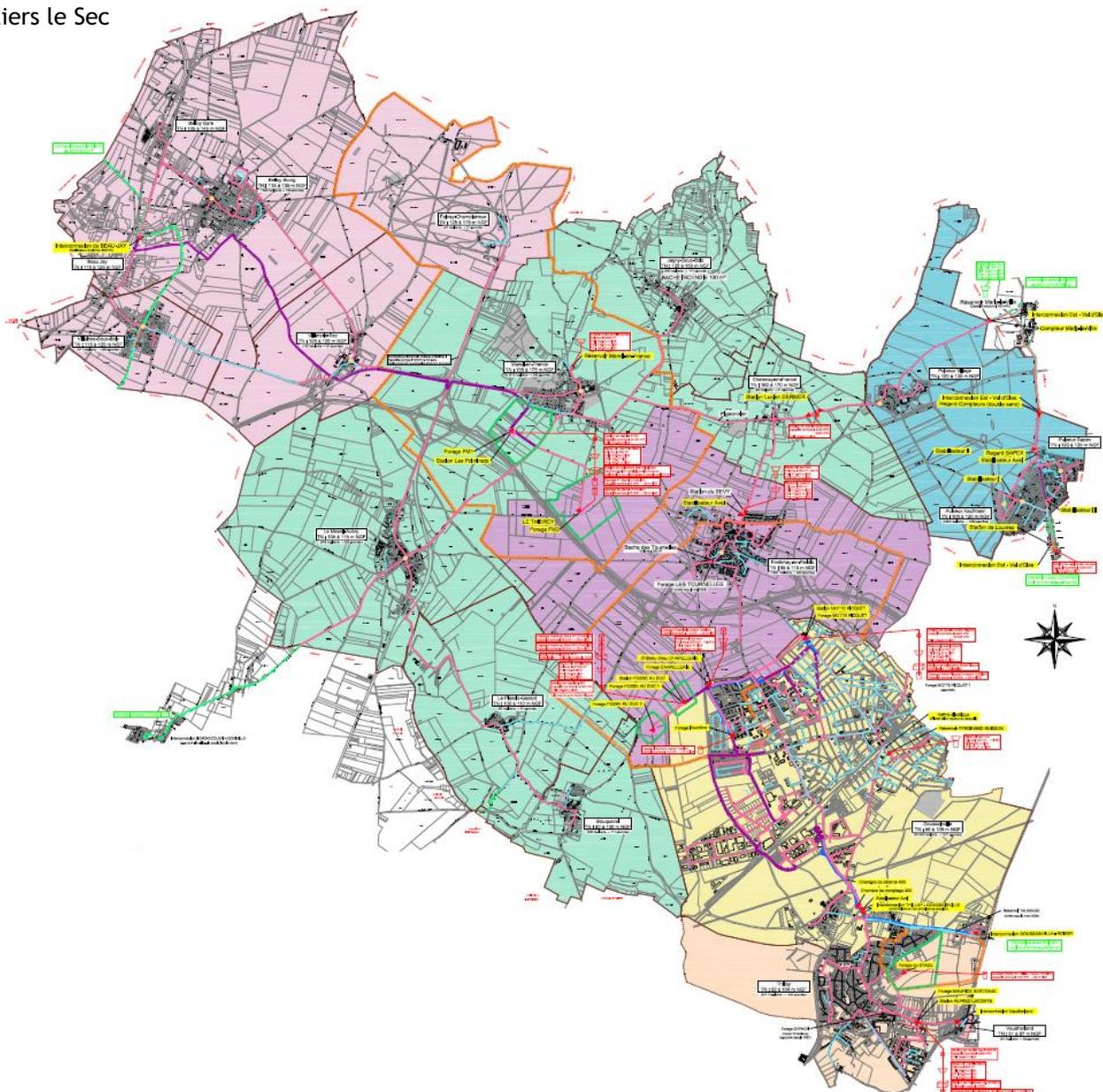
### La Compétence eau potable transférée au SMAEP DAMONA

Dans le cadre de l'application de la Loi NOTRE, la compétence « eau potable » des communes a été transférée aux EPCI dont elles font partie. A ce titre la communauté d'agglomération Roissy Pays de France (CARPF) s'est vu attribuer la compétence « eau potable » des communes de son territoire, dont fait partie la commune de Goussainville. La CARPF a décidé de déléguer la compétence « eau potable » au syndicat de Nord Ecouen qui devient le SMAEP DAMONA, syndicat gestionnaire de l'eau potable sur le territoire Ouest de l'agglomération. Le SMAEP DAMONA exerce pleinement la position de maître d'ouvrage au côté des communes, amenant son expertise sur cette compétence essentielle.



Ci-dessous les communes gérées par la CEG :

- Bouqueval
- Belloy en France
- Chatenay en France
- Epinay Champlatreux
- Fontenay en Parisis
- Jagny sous-bois
- Goussainville
- Le Mesnil Aubry
- Le Plessis Gassot
- Le Thilly
- Mareil en France
- Puiseux en France
- Vaudherland
- Villaine sous-bois
- Villiers le Sec



## La production

### **Maintien du traitement de décarbonatation**

À la suite des travaux de régénération menés par le SIAEP NEC sur les forages FM1 et FM2, des résultats mitigés ont été obtenus.

La station a été conçue de manière à pouvoir traiter un débit maximum de de 90 m<sup>3</sup>/h par réacteur soit 180 m<sup>3</sup>/h au total.

Les procédés de régénération menés en 2019 nous ont permis d'obtenir un débit de 60 m<sup>3</sup>/h, malheureusement celui-ci est descendu à 50 m<sup>3</sup>/h de moyenne depuis 2022.

Il est difficile de trouver l'équilibre optimum à ce débit car la moindre perturbation entraîne des conséquences sur la dureté ou l'acidité de l'eau distribuée.

Malgré un débit de production inférieur au volume de traitement minimal de la station de décarbonatation nous avons su, par notre expérience et une présence sans faille, maintenir un traitement optimal et une excellente qualité d'eau.

Cependant certains déséquilibres calcocarboniques ont été constatés depuis l'exercice 2022. En effet il est difficile d'abaisser la dureté de l'eau sans créer une basification. Cela peut donner l'impression que l'eau est plus calcaire que d'ordinaire car les carbonates se précipitent et peuvent créer des dépôts.

Ces problèmes pourront être résolu en cas de mise en service du FM3 pour fonctionner sur un débit acceptable pour la station.

### **Autorisations d'exploitation du forage FM3**

En 2018, certaines opérations pour contribuer à l'établissement du dossier administratif d'autorisation ont été réalisées.

Un essai de pompage de 72 heures avait été effectué afin de déterminer le rabattement de la nappe aquifère et pour réaliser différentes analyses physicochimiques.

Le forage a ensuite été laissé à l'arrêt mais toujours sous tension. Il est désormais techniquement opérationnel pour le fonctionnement, en attente d'obtention des autorisations.

Ces autorisations représentent un enjeu majeur pour l'autonomie de l'approvisionnement en eau du syndicat. En effet suite, aux résultats mitigés de la régénération des deux autres forages, le FM3 deviendrait la ressource la plus prolifique et nous permettrait de maintenir un fonctionnement optimal de la station.

Nous attendons désormais les autorisations pour une mise en service de ce forage en 2024.

## La distribution

### ***Evolution de la réglementation des poteaux incendie ayant un impact sur le réseau de distribution.***

Une mise à jour de la réglementation relative à la « défense extérieure contre l'incendie » (DECI) a été effectuée en 2015. En 2017, le règlement départemental de la défense extérieure contre l'incendie du Val d'Oise a été approuvé par arrêté préfectoral.

La réforme de la réglementation a pour objectif de :

- Clarifier le partage des compétences et des responsabilités dans le domaine de la DECI
- Rehausser ou maintenir le niveau de sécurité en développant ou confortant une DECI adaptée, rationnelle et efficiente
- Proportionner la ressource en eau au regard du risque à couvrir
- Préciser les rôles respectifs des communes, des EPCI, du SDIS et des autres partenaires.

En synthèse des modifications de cette nouvelle norme, et au-delà des nouvelles procédures de réception lors de l'installation d'un nouvel hydrant. Il faudra retenir :

Les exigences en matière de débit des hydrants ne sont plus systématiquement 60 m<sup>3</sup> sous 1 bar de pression dynamique. La prise en compte du bien ou de l'établissement à protéger nécessitera d'adapter cette valeur.

Dans le même cas, dans des secteurs couverts avec une alimentation en eau de faible débit, un poteau incendie pourra sous certaine condition être installé ayant un débit de mise à délivrance inférieur à 60 m<sup>3</sup>.

Concernant la notion de terrain, alors qu'un contrôle annuel été opéré en partenariat avec le SDIS afin de contrôler le potentiel de chaque hydrant et son état opérationnel, les actions de maintenance devront obligatoirement s'actionner de la manière suivante :

1) Un contrôle annuel minimum doit être réalisé sous l'autorité de Monsieur le Maire et à la charge de la collectivité afin de conserver un entretien du parc des hydrants et du bon fonctionnement des points d'eau. Ce contrôle est identique aux pratiques que nous effectuons depuis l'élaboration de notre contrat (pas de changement majeur).

2) Une reconnaissance opérationnelle sera organisée tous les 2 ans par le SDIS qui permettra d'assurer la mise à disposition des équipements. Ce contrôle reste visuel et aucune notion de débit n'est abordée lors du contrôle. Ces tournées sont intégralement financées par le SDIS.

En conclusion, nous nous tenons à votre disposition pour élaborer en partenariat un schéma communal de DECI ayant pour objectif de faciliter la transition aux nouvelles réglementations et d'identifier les risques et leur évolution prévisible. La finalité de cette étude permettra si besoin la publication d'un arrêté communal de DECI.

## Les incendies de décharges sauvages en augmentation depuis l'année 2020

En 2022, le rendement de réseau s'est dégradé malgré les efforts plusieurs incendies ont eu lieu ces dernières années dans des décharges sauvages mobilisant des volumes d'eau important. En 2021 c'était entre Goussainville Bouqueval et le Thillay. En 2022 ce sont plusieurs incendies dans un camp de ROM entre Fontenay en parisis et Goussainville et la décharge sauvage associée qui a mobilisé de gros volume.

Un gros incendie a eu lieu en avril dans un camps de Rom et la décharge sauvage (pneu, bois, palette, associé le long de l'autoroute A104, entre Goussainville et Fontenay en parisis produisant d'importante fumée gênant la circulation.



Les pompiers ont utilisé de manière très très importante (avec des pointes à 320 m3/h) les défenses incendie pendant environ 16 jours pour contenir et éviter toute propagation de l'incendie et par la suite toute reprise, le volume utilisé représente environ 25 000 m3 et a nécessité l'ouverture de l'interconnexion de secours de Roissy plusieurs fois.



La commune de Fontenay et le réseau de Nord Ecoen ont été sollicité par l'intermédiaire des poteaux incendie n° 65 et n° 17 le volume de service incendie identifié est de :



**95 | PORTENAY EN PARISIS** Les pompiers ont débrulé des réservoirs portants, avec près de 90 hectolitres de fuel sur place. Aucune victime n'est à déplorer sur ce site où se trouvent 300 à 500 personnes. Il y a quelques semaines.

### Important feu dans une décharge sauvage près d'un camp de Roms



**Plus de 90 hectolitres de fuel** ont été déversés sur le site de la décharge sauvage, provoquant un incendie important. Les pompiers ont débrulé des réservoirs portants, avec près de 90 hectolitres de fuel sur place. Aucune victime n'est à déplorer sur ce site où se trouvent 300 à 500 personnes. Il y a quelques semaines.

**Plus de 90 hectolitres de fuel** ont été déversés sur le site de la décharge sauvage, provoquant un incendie important. Les pompiers ont débrulé des réservoirs portants, avec près de 90 hectolitres de fuel sur place. Aucune victime n'est à déplorer sur ce site où se trouvent 300 à 500 personnes. Il y a quelques semaines.

ce camp de « ROM » d'environ 450 à 500 personnes sont installés sur le territoire de Goussainville depuis 2021 et ont continué à occasionner de nombreuses prises sur poteau incendie en continue et la dégradation des hydrants et de petits incendies régulier parmi leurs habitations et dépôts de déchets. (Estimation environ 5 000 m3/an de volume de service)



Ces volumes sont en lien avec la baisse du rendement de réseau.

## Lancement de l'éco quartier de Puiseux en France

Après des débuts difficiles, l'Eco Quartier de Puiseux en France semble se lancer. Une nouvelle tranche de 200 logements doit débuter fin 2024 accompagné de la construction des équipements de

Les travaux de la zone « derrière les bois » ont commencé en 2022 avec la pose de 400 ml de canalisation fonte dn 150 mm. Les travaux de bâtiment devraient intervenir en 2024.



## La relation abonnée

### Communication

Régulièrement nous participons à des animations éducatives, dans les écoles, mais aussi à l'occasion des journées de l'eau organisées par le SIAH (Syndicat Intercommunal d'Aménagement Hydraulique)



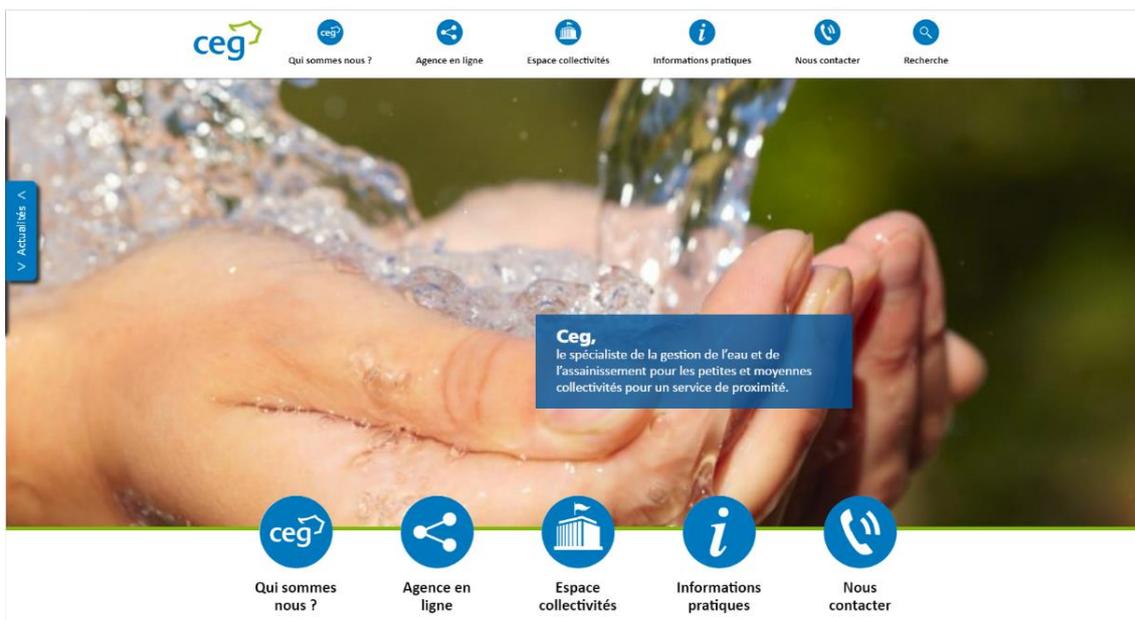
Bonneuil en France



Mareil-en-France

La CEG, fort de l'expérience d'Aqualia, prépare la mise en place d'animations pédagogiques sur l'eau potable, les usages, et la protection de la ressource.

Après la mise en exploitation à grande échelle, de son nouveau site internet [www.ceg-eau.com](http://www.ceg-eau.com), la CEG a développé les facilités de connexion et les services à destination des abonnés



## Chap.4. Le contrat

### Le service délégué

Notre Société assure, pour le compte du SIAEP (Syndicat Intercommunal d’Alimentation en Eau Potable) de la Région Nord Ecouen, la production, la protection du point de prélèvement, le traitement, le transport, le stockage et la distribution publique d’eau destinée à la consommation humaine sur les communes suivantes :

- Belloy-en-France
- Bouqueval
- Châtenay-en-France
- Epinay-Champlâtreux
- Fontenay-en-Parisis
- Jagny-sous-Bois
- Le Mesnil-Aubry
- Le Plessis-Gassot
- Mareil-en-France
- Puiseux-en-France
- Villaines-sous-Bois
- Villiers-le-Sec



Pendant l’année 2020 le SIAEP NEC est devenue le SMAEP DAMONA et s’est agrandi en intégrant les communes d’Ezanville, Goussainville, Le Thillay, et Vaudherland.

### Le contrat

Les dates qui définissent, depuis son origine, les principales étapes de la délégation sont présentées dans le tableau ci-après.

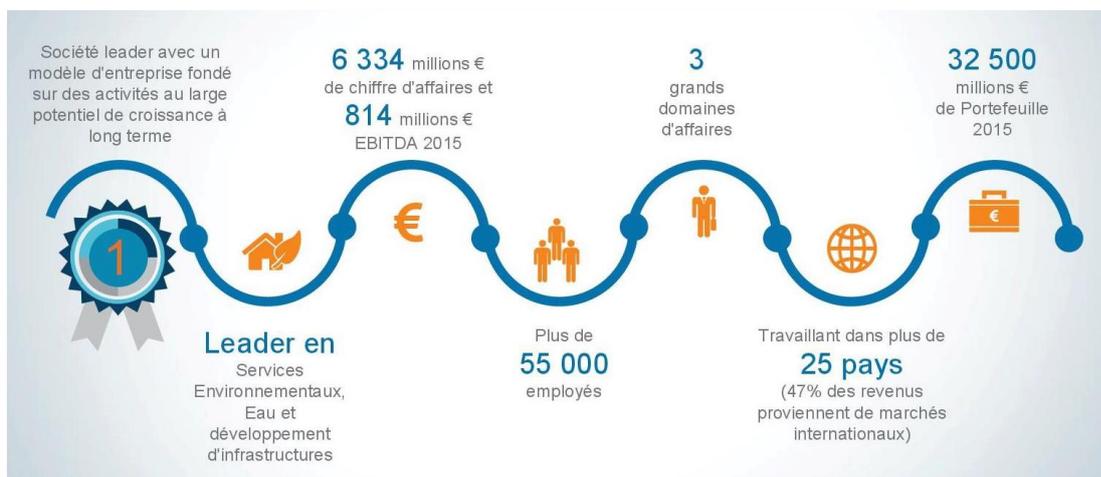
| Désignation | Date de prise d’effet | Objet  |
|-------------|-----------------------|--|
| Contrat     | 01/01/2022            | Contrat de concession du service public de l’eau potable |

## Chap.5. Présentation de l'entreprise

### Le groupe FCC

#### Présentation

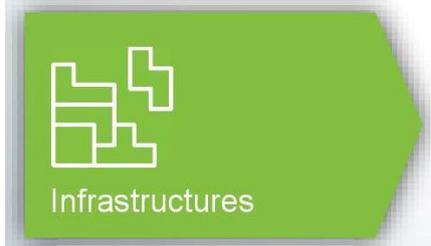
Le groupe FCC est un groupe international spécialisé dans le service aux collectivités. Présent dans plus de 25 pays, il emploie plus de 55 000 collaborateurs à travers le monde.



Le groupe FCC est présent dans 3 grands domaines d'activité :



Collecte, traitement et élimination des déchets, nettoyage des voies publiques



Construction de bâtiments, tunnels, ponts, autoroutes, locaux d'activités, logements, etc.



Traitement et distribution d'eau potable, épuration des eaux usées, conception, construction d'installations hydrauliques urbaines et industrielles

# Le groupe AQUALIA

## Présentation

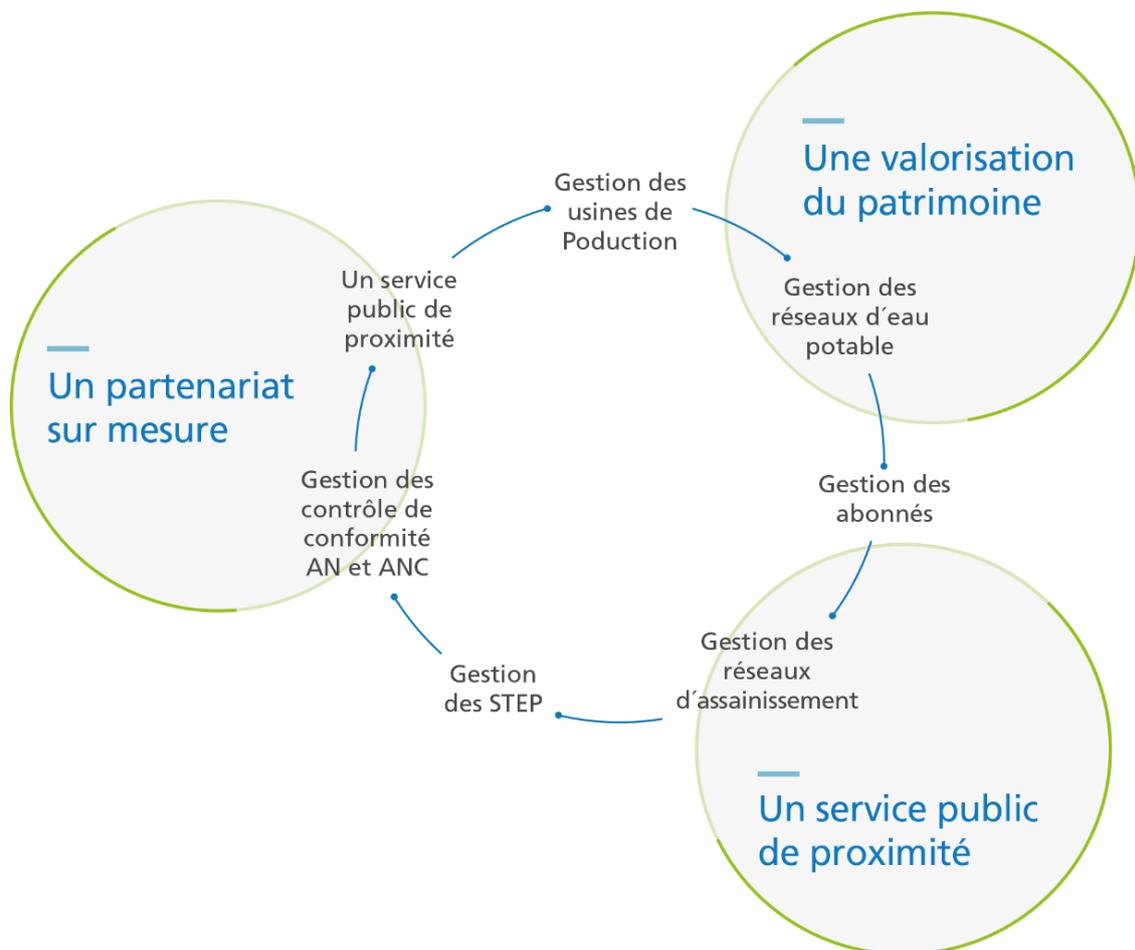
Le groupe FCC AQUALIA est la filiale Eau du groupe FCC. Il gère les activités Eau et Assainissement du groupe.



C'est le quatrième opérateur privé de gestion des eaux en Europe, en matière de population desservie. FCC AQUALIA couvre l'ensemble du cycle de l'eau et gère les services d'eau et d'assainissement dans plus de 1100 villes. FCC AQUALIA sert plus de 22,5 millions de personnes.

L'activité du groupe FCC AQUALIA comprend différents domaines entre lesquels il crée des synergies en matière de connaissances, de méthodologie, de recherche et de développement :

- Gestion de services publics d'eau et d'assainissement ;
- Conception et construction d'usines de traitement d'eau ;
- Gestion des industriels ;
- Financement d'installations hydrauliques ;
- Maintenance et exploitation de systèmes d'irrigation.



## AQUALIA En chiffres



**3,2 M**  
d'abonnés



**2 867**  
Réservoirs  
d'eau potable



**1 100**  
Communes  
desservies



**43 500 000**  
Population  
desservie (GWI)



**22**  
Centres  
Sportifs



**708 hm³/an**  
Eau potable  
produite



**81 152 km**  
de réseaux gérés



**239**  
Usine d'eau  
potable



**866**  
STEP



**28**  
Usine de  
dessalement



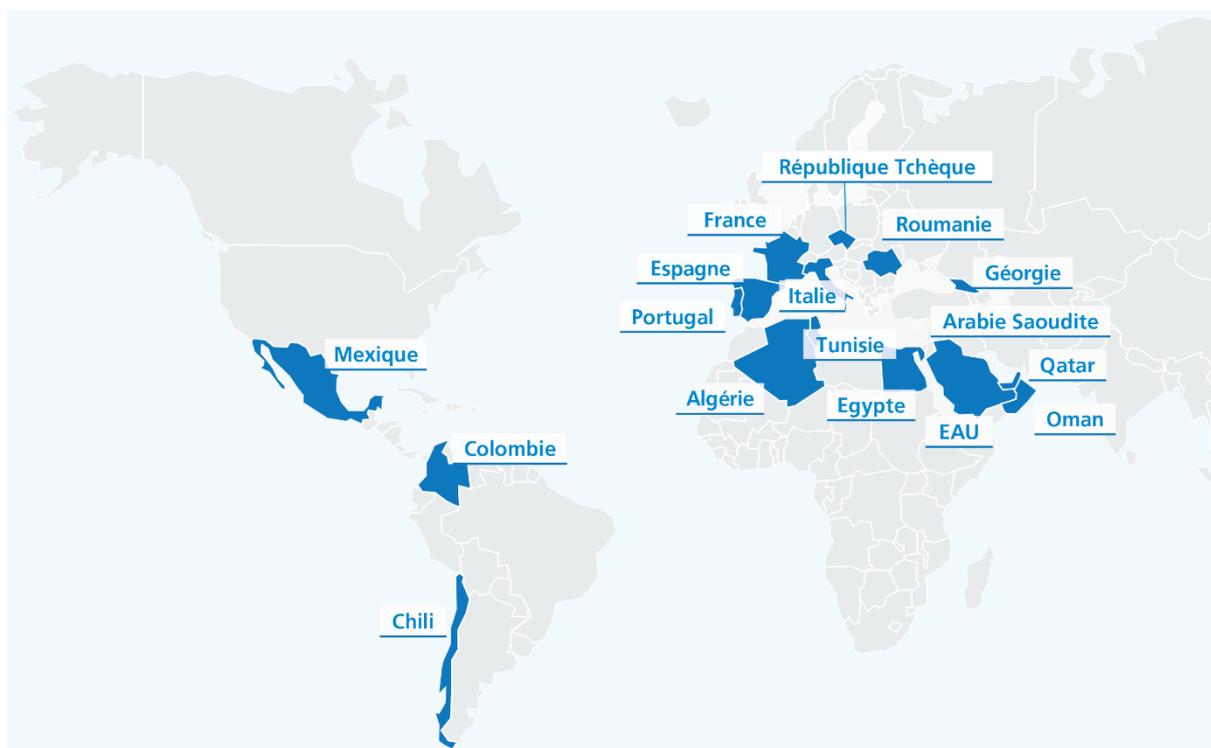
**5** Laboratoires  
accrédités selon  
l'ISO-17025



**9 818**  
Employés

## Implantations

FCC AQUALIA est présent en Europe, en Amérique Latine, mais aussi en Afrique du Nord et sur la péninsule arabe.



## R & D

Attachant une grande importance à l'innovation, FCC AQUALIA dispose de son propre département Technologie et Innovation. Le service gère plus de 20 projets pilotes cofinancés par les autorités nationales.

L'objectif est de proposer des solutions durables aux problèmes rencontrés dans le traitement de l'eau mais aussi de concevoir des installations utilisant les technologies les plus récentes et les plus modernes.

A titre d'exemple, les thèmes des travaux de recherches sont axés sur les points suivants :

- L'amélioration de la qualité de l'eau et son contrôle ;
- Le comptage avancé dans les villes intelligentes ;
- Les processus membranaires de réutilisation de l'eau ;
- Les processus d'élimination des micropolluants.

## Certifications

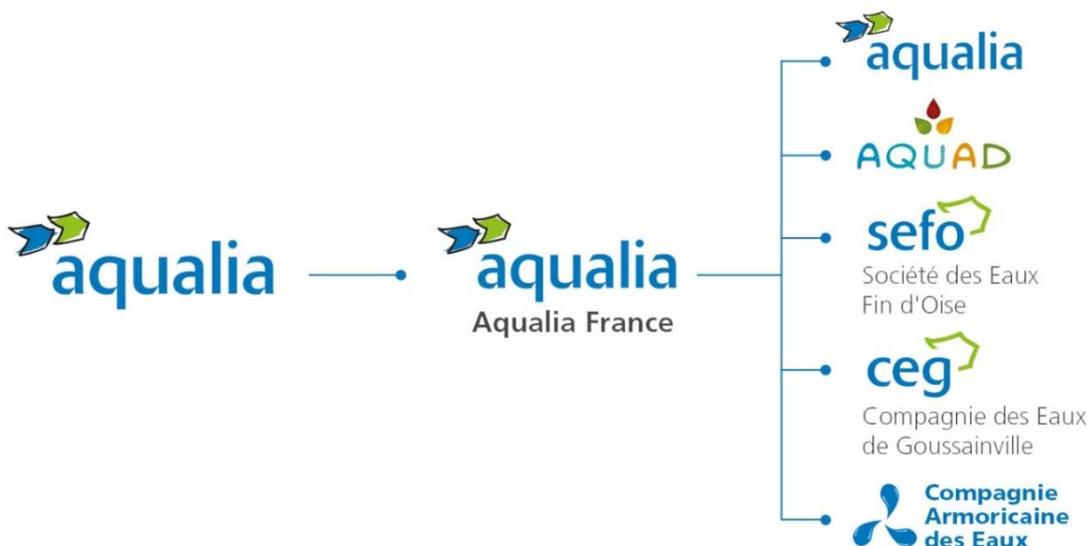
Le groupe FCC AQUALIA s'est vu décerner de nombreuses certifications dans différents domaines :

- Système de gestion de la qualité (ISO 9001) ;
- Système de gestion de l'environnement (ISO 14001) ;
- Système de Management de la Santé et de la Sécurité au travail (ISO 45001) ;
- Rapport de responsabilité sociale d'entreprise, conformément au Guide G4 de la Global Reporting Initiative (GRI) ;
- Système de gestion de l'innovation (UNE 166002 : 2014) ;
- Système de gestion de l'énergie (UNE-EN ISO 50001) ;
- Gestion environnementale des gaz à effet de serre (ISO 14064-1 : 2006) ;
- Système de gestion de la sécurité de l'information (ISO / IEC 27001 : 2013) ;
- 6 laboratoires accrédités pour tester des échantillons environnementaux (UNE-EN ISO / IEC 17025) ;
- Entité responsable pour les familles (EFR 1000-1 ed. 4).

# AQUALIA France

## Organisation

AQUALIA France et ses filiales s'insèrent dans le groupe FCC AQUALIA de la manière suivante :



## Chiffres clés

### Eau Potable



### Assainissement



## Implantations

Aqualia France assure la gestion de la production et / ou distribution d'eau potable et gère le service d'assainissement de plus de 150 communes

Agence **ceg**  
Goussainville (95)

Agence **sefo**  
Aubergenville (78)

Agence **aqualia**  
Ratiers, Ile et Vézère (35)

Agence **SAAPD AQUAD**  
Uzel (22)

Agence **SAAPD AQUAD**  
Dreux, Eure-et-Loir (28)

Agence **sefo**  
Rambouillet (78)

Agence **sefo**  
Andresy (78)

Siège **Aqualia**  
Neully-sur-Seine (92)



## Présentation

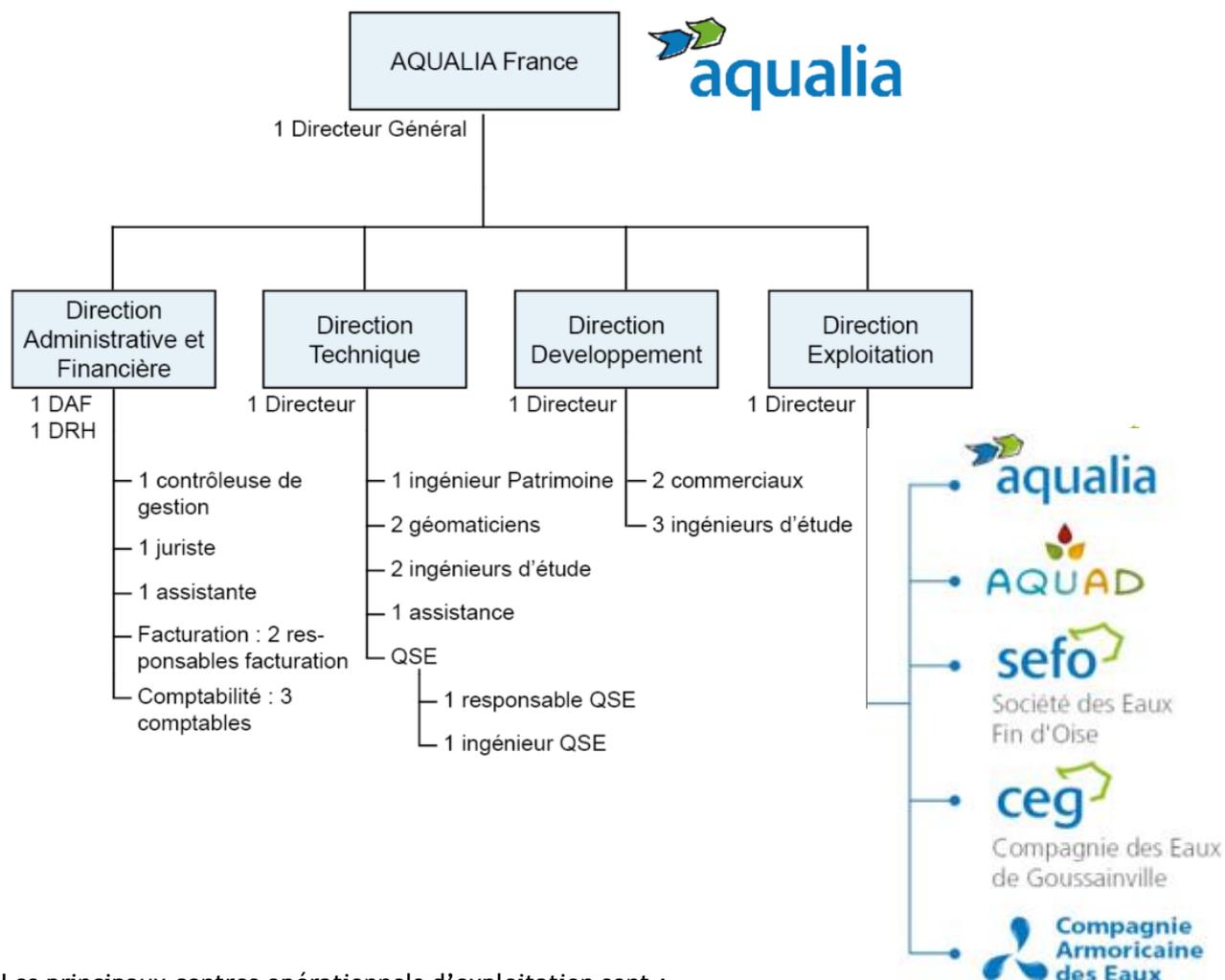
Située à Neully-sur-Seine, AQUALIA France est spécialiste de la gestion de l'eau et de l'assainissement pour les collectivités moyennes (jusqu'à 100 000 habitants).

Aujourd'hui, AQUALIA France assure l'alimentation en eau de 312 000 habitants à travers 98 communes et produit plus de 10 millions de mètres cube par an.

AQUALIA France gère également les installations collectant les eaux usées de 274 000 personnes. Chaque année, plus de 16 millions de mètres cubes transitent dans ses réseaux.

## Organigramme

L'organisation d'AQUALIA France est la suivante :



Les principaux centres opérationnels d'exploitation sont :

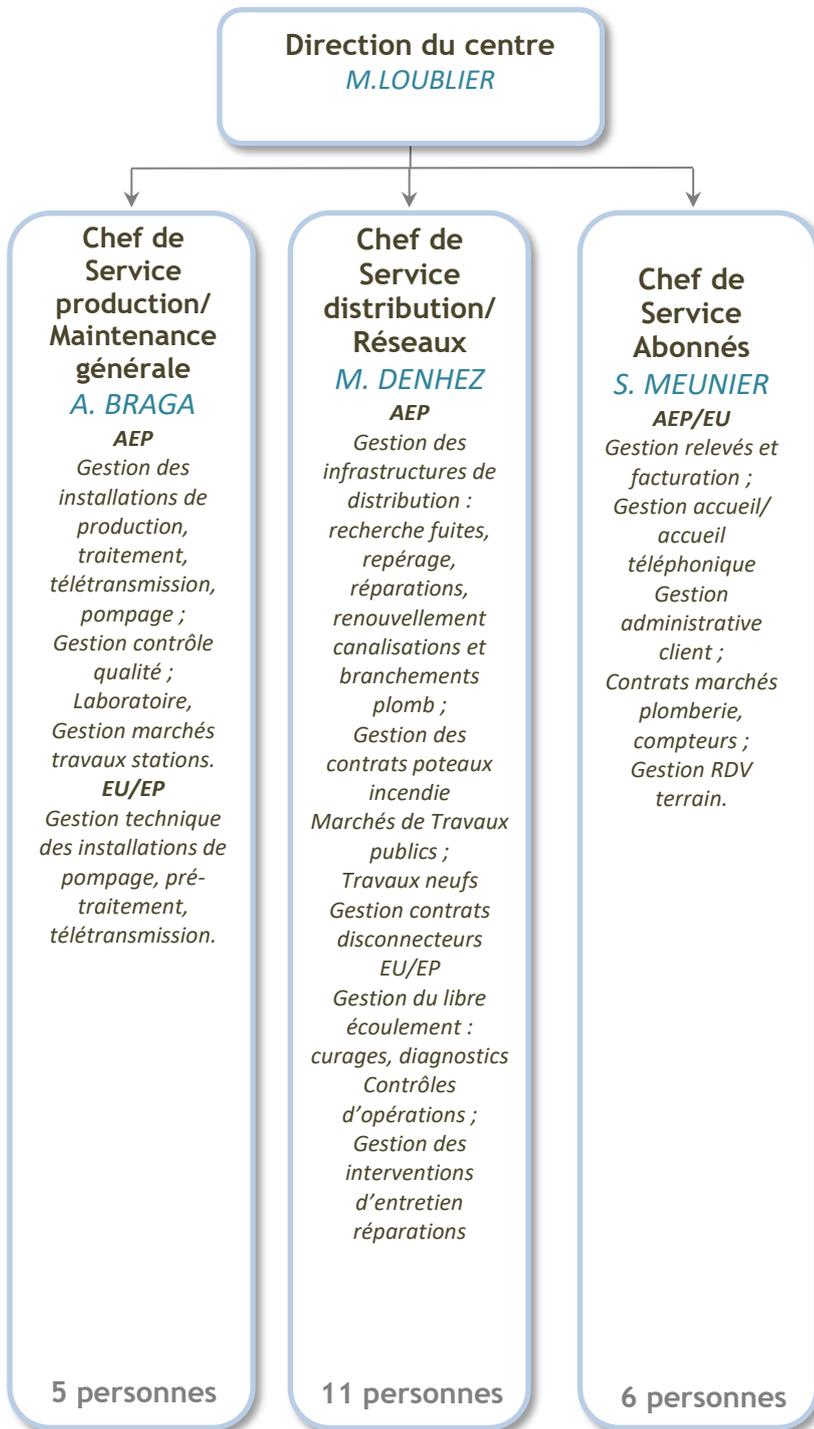
- La SEFO, Société des Eaux de Fin d'Oise, qui opère à partir des agences d'Andrésy (78), d'Aubergenville et de Rambouillet (78) ;
- La CEG, Compagnie des Eaux de Goussainville, qui opère à partir de l'agence de Goussainville (95) ;
- La CAE, Compagnie Armoricaine des Eaux, qui opère à partir des agences de Retiers (35) et d'Uzel (22) ;
- AQUAD, qui opère à partir de l'agence de Dreux (28).

AQUALIA France apporte à ses centres opérationnels une assistance et un support par le biais de ces services support :

- La Direction Technique ;
- Les Ressources Humaines ;
- Le service Qualité Sécurité Environnement ;
- Le service commercial ;
- Le service facturation ;
- Le service comptabilité et financier.

# La CEG

## Les moyens humains



### Un Directeur de Centre chargé :

- des relations avec la collectivité ;
- du respect des engagements contractuels et des engagements non contractuels ;
- du bon déroulement du marché.
- de la mise en application de la politique QHSE du groupe

### Des Chefs de service chargés :

- d'encadrer les techniciens
- de la mise en place des engagements ;
- de la programmation et du suivi des maintenances préventives et curatives
- de la rédaction des rapports et des documents de reporting

Les Techniciens de Réseau seront chargés de l'ensemble des interventions sur le patrimoine et sur le réseau, ils assurent :

- l'entretien et le renouvellement des équipements hydrauliques
- la pose des équipements de surveillance du réseau, vannes, clapets, etc.
- les travaux de réparation sur les canalisations

### Des Electromécaniciens qui assurent :

- des interventions sur les équipements électromécaniques ;
- de la vérification des équipements
- de la gestion des installations.

Des Techniciens de laboratoire qui réalisent les prélèvements d'eau et les analyses physicochimiques d'autocontrôle

Des Techniciens relève qui ont en charge :

- La relève des compteurs
- Le renouvellement des compteurs

La CEG est signataire de la Convention collective nationale des entreprises des services d'eau et d'assainissement du 12 avril 2000.

## Les moyens techniques

Aqualia France dispose pour ses services de moyens matériels et mobiles nécessaires au bon déroulement des chantiers.

Chaque agent dispose de moyens d'interventions personnels (outillage portable) et de télécommunication mobile (téléphone portable).

Le tableau ci-dessous décrit les moyens matériels généraux d'Aqualia France :

| PARC DE TRANSPORT  | PARC D'EXPLOITATION                               | PARC D'OUTILLAGE   |
|--|---|--|
| 17 fourgons équipés pour interventions                                     | Pompes  | Stock de matériel hydraulique : canalisation, pièces de robinetterie et de fontainerie |
| 7 véhicules légers   | Débitmètres                                       |  |
| 3 camions 19 T et 26 T avec benne  | Matériel de contrôle de conformité de branchement | Outillage de terrassement  |
| 2 camions 15 T avec benne ampirol  | Outil de manutention                              | Matériel de levage (0 à 5T)  |
| 2 « Aspiratrice » (camion de 26 T équipé pour terrassement par aspiration) | Matériel de terrassement                          |  |
| 1 hydrocureuse légère  | Groupes compresseurs                              |  |
| 1 camion cureur 26 tonnes  | 4 minipelles                                      |  |

L'ensemble de ces moyens sont mobilisables en 30 minutes.

L'ensemble des véhicules est équipé de signalisation mobile de chantier (panneau signalétique, gyrophare, etc.).

**L'aspiratrice-excavatrice**  
Elle met en œuvre la technique du terrassement par aspiration. Le gain de productivité associé à l'apport sécuritaire de ces machines de travaux publics est sans équivalent, notamment, dans la prévention du risque d'endommagement de réseaux enterrés.



## Nos ateliers

Toutes les prestations liées à l'exploitation, à l'entretien et au renouvellement des infrastructures d'eau potable seront effectuées dans les locaux de la société Aqualia France qui dispose d'ateliers spécialisés :

- Mécanique/hydraulique/chaudronnerie : entretien et réparation des pompes, appareils hydrauliques...
- Electricité/Automatisme : entretien, réparation et installation d'armoires de puissance et de commande, d'automates et de satellites
- Informatique : travaux d'entretien et d'installation de systèmes de télésurveillance, de paramétrage de GTC...
- Métrologie : contrôle et installation des équipements de mesures (capteurs, débitmètres,)

### L'atelier mécanique

L'atelier de réparation permet le démontage, l'entretien, la remise à neuf, ainsi que la construction d'ensembles mécaniques, électriques et hydrauliques. Il permet également de réaliser les diagnostics et les réparations des pompes et des appareillages utilisés dans les stations, afin d'intervenir rapidement sur les installations hydrauliques et d'être indépendant des fournisseurs.



L'atelier est équipé de tous les moyens nécessaires aux diagnostics des appareillages hydrauliques utilisés dans les installations avec notamment :

- Pont roulant avec un palan de levage jusqu'à 2 tonnes ;
- Aire de stockage abritée ;
- Atelier de chaudronnerie ;
- Presse hydraulique ;



## L'Atelier électrique



Cet atelier permet de préparer les diagnostics et les révisions de matériels électriques.

Nous sommes en mesure d'intervenir sur l'ensemble des installations automatisées quelque soient leur complexité et l'origine de composants.

Nous sommes dotés :

- D'un banc d'essai et de mesure électronique,
- Des matériels de programmation d'automates industriels, de télégestion, d'appareils d'enregistrement dédiés ;
- De logiciel de CAO Electriques pour concevoir des armoires de commande de 2 à 200 KW.

L'atelier électrique vous fait bénéficier :

- D'une expérience sur une large gamme de matériels ancien et récent : April, Tsx47 Premium, Unity Pro, IT, Perax, Sofrel ;
- D'une capacité d'expertise de tous les appareillages électriques des équipements qui nous sont confiés (sécurité, puissance, moteurs, automatismes, etc.)



## Le laboratoire d'analyses



En interne, nous disposons de notre propre laboratoire équipé pour les analyses physico-chimiques et microbiologiques.

Ce laboratoire permet de réaliser l'ensemble des analyses de contrôle physico chimique du contrat.

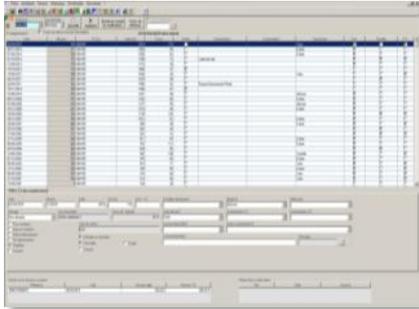
Nous travaillons également avec un laboratoire accrédité COFRAC sur les analyses physico chimiques et microbiologiques des eaux pour la réalisation des programmes d'analyses d'autocontrôle notamment sur la potabilité des eaux.

## Nos moyens informatiques

### GESTION DES ABONNES ET FACTURATION

Pour la gestion des abonnés et la facturation, nous utilisons le logiciel EAU2 édité par e-GEE. Multi fluides (eau - assainissement- énergie - déchets), il fonctionne sur une base de données Oracle.

Ce logiciel intègre les fonctions suivantes :



- Une gestion de la relève, facturation, recouvrement
- La radio ou télé-relève
- Des documents de fusion automatisés
- Une gestion de planning des agents
- Un suivi des affaires
- Un module de devis-facture travaux
- Une connexion possible vers une GTC
- Un suivi du contrôle de conformité assainissement

### SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE

Notre base des données SIG a été développée en utilisant le logiciel CART@JOUR édité par la société G2C. Ce logiciel a spécifiquement été développé pour des applications dans le domaine de l'eau et de l'assainissement ; Il comporte des outils complets de dessin, spécifiques aux réseaux d'eau (Dessin des canalisations, branchements et divers objets du réseau (vannes, poteaux incendie...), Diverses possibilités de saisie (triangulation, déport...), Intégration de nos propres symboles...). Il permet également de :

- Gérer les carnets de vannage
- Associer des documents numériques (Plans, photos, scans...)
- La gestion et l'archivage des interventions
- L'édition de plan priorisé de renouvellement

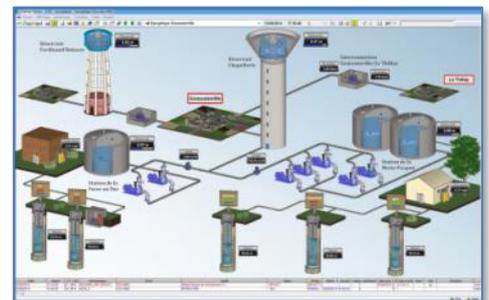
En 2017, les données présentes dans le SIG Cartajour Desktop sont progressivement basculées dans un nouveau logiciel, édité par la même société, Cartajour Kis. Il s'agit d'un logiciel « full web » facilitant les accès depuis et vers l'extérieur.

### GESTION TECHNIQUE CENTRALISEE

Notre Gestion Technique Centralisée a été développée en interne à l'aide de l'appli TOPKAPI édité par AREAL.

Le logiciel Topkapi permet de créer des graphiques, de gérer les alarmes et les événements, de faire de la télégestion, et de la supervision à distance grâce à un sa fonction web server et son support des modes de communications sans fils comme le GSM et le RTC.

Un ingénieur automaticien est en charge de développer ce logiciel afin de créer des gestions techniques centralisées parfaitement adaptée à vos installations et vos besoins.



## Chap.6. La description du patrimoine

### La description du service

Le réseau du SIAEP de la Région de Nord Ecoen est constitué de 2 secteurs, tous deux alimentés gravitairement par le réservoir de Mareil-en-France :

- Secteur Est, situé à l'est de Châtenay-en-France et comprenant 2 étages à pression stabilisée :
  - haute pression pour la partie haute de Puiseux-en-France ;
  - basse pression pour Puiseux-Village et la partie basse de Puiseux-en-France (lotissement Kaufmann)
- Secteur Ouest, situé à l'ouest de Châtenay-en-France, incluant les autres communes du Syndicat (Fontenay-en-Parisis qui était alimentée par son propre forage jusqu'en mai 2009, bénéficie aujourd'hui de l'eau décarbonatée distribuée sur l'ensemble du syndicat).

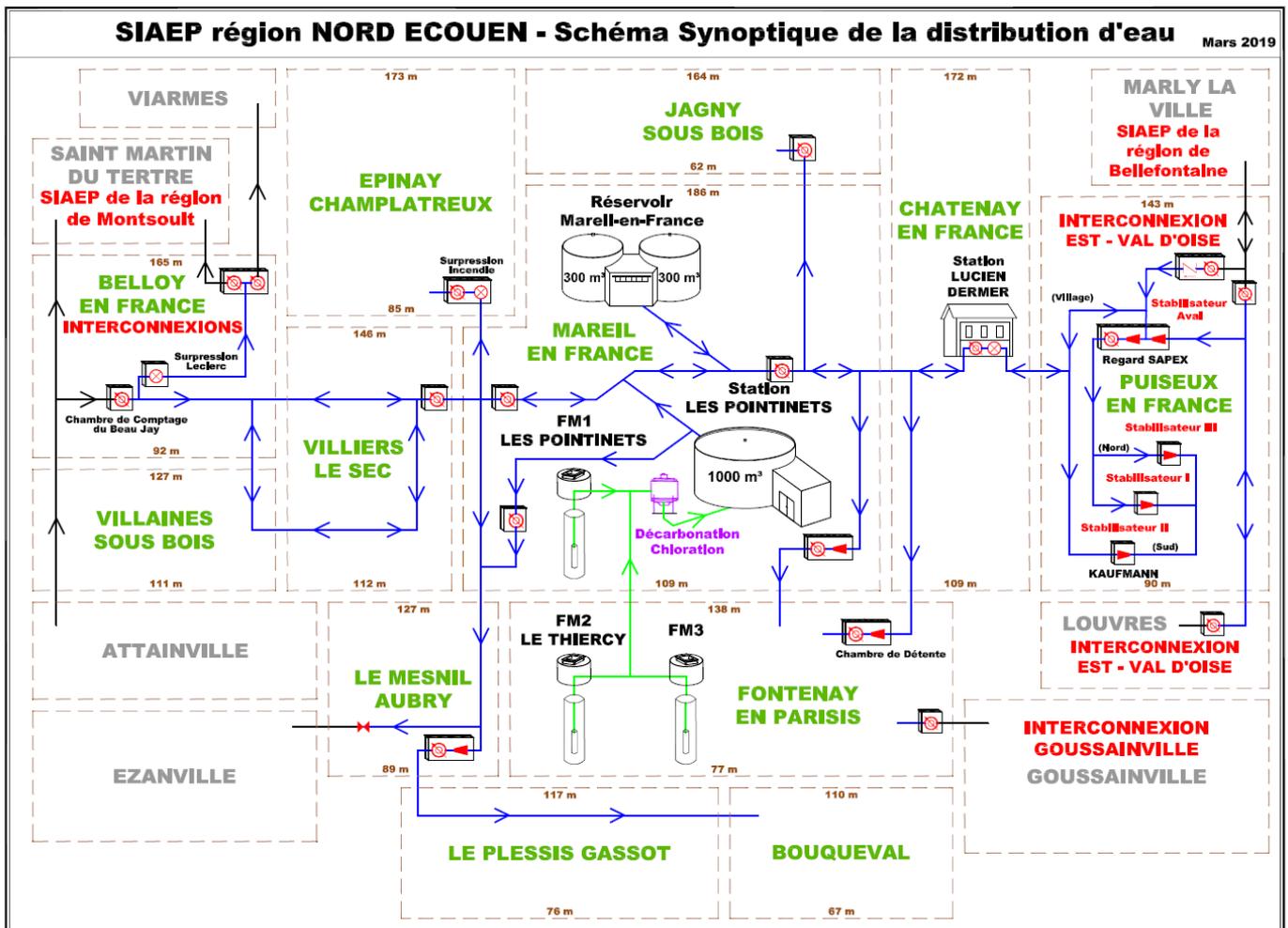
La station Dermer située à l'interface des deux secteurs, permet les transferts d'eau du secteur est vers le secteur ouest.

Le réseau dispose de plusieurs interconnexions avec des réseaux de distribution voisins :

- Interconnexion avec Marly-la-Ville (SIAEP de la région de Bellefontaine) située à Puiseux, au pied du château d'eau de Marly-la-Ville et dont le débit maximum délivrable est de 100 m<sup>3</sup>/h. Ce réseau reçoit les eaux en provenance de la station d'Annet-sur-Marne (via Louvres) et des 3 forages du SIAEP de Bellefontaine. Cette alimentation peut secourir l'ensemble du SIAEP de la région de Nord Ecoen ;
- Interconnexion avec Louvres, à Puiseux-en-France, via une conduite reliant Louvres à Marly-la-Ville. Ce réseau reçoit les eaux en provenance de la station d'Annet-sur-Marne ;
- Interconnexion avec le SIAEP de la région de Monsoult, au niveau du hameau du Beau-Jay (commune de Belloy-en-France), équipé d'un hydro-stabilisateur aval qui permet un débit de 50 m<sup>3</sup>/h.

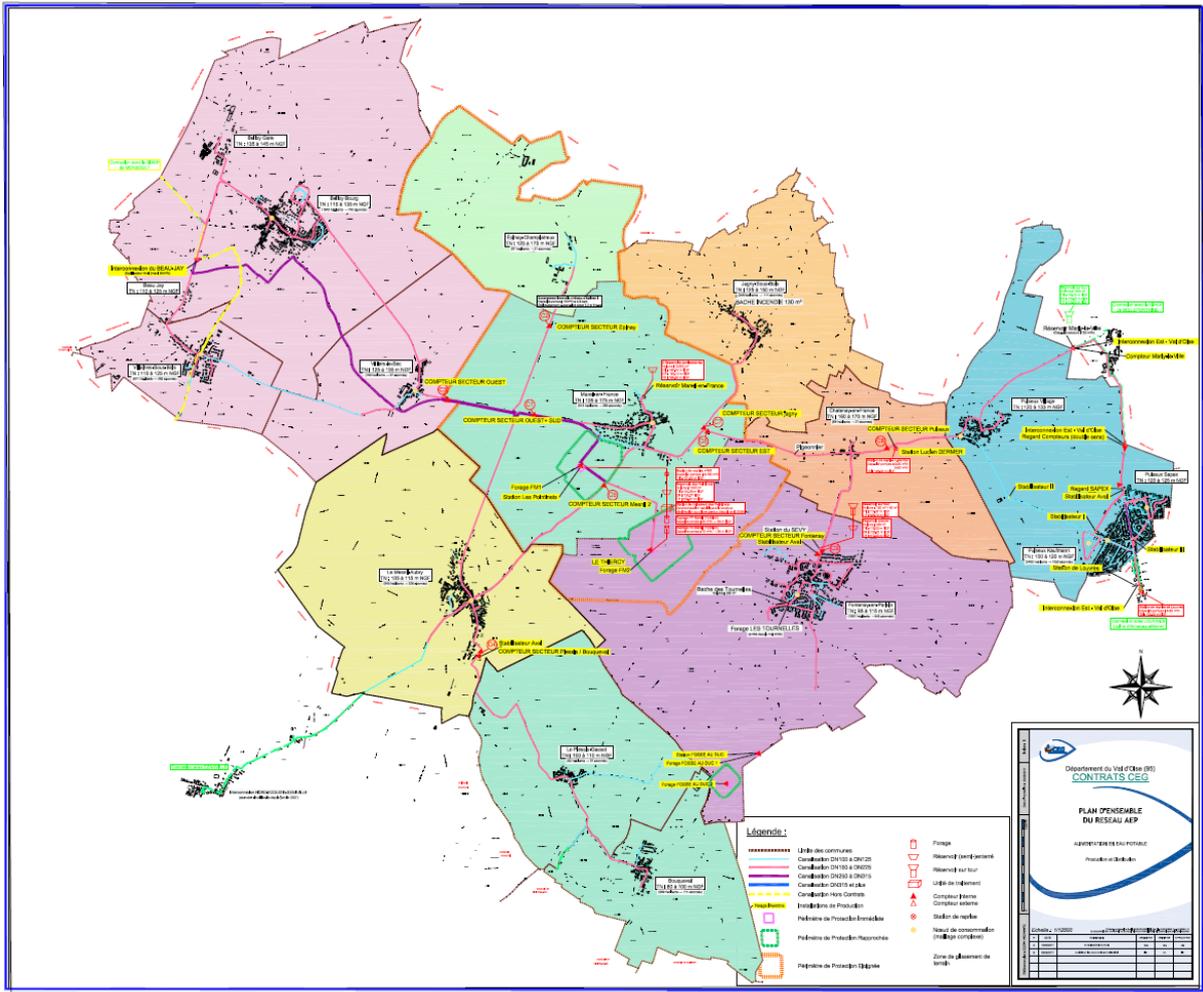
L'interconnexion avec Ezanville n'est plus en service depuis 2006 (station d'Ezanville abandonnée et canalisation située sur la commune d'Ezanville rétrocédée à la commune).

L'agencement des principaux ouvrages est schématisé sur le synoptique ci-dessous :



En 2015 une sectorisation a été mise en place sur le SIAEP NEC. Elle est exploitée depuis 2016 et permet de surveiller les volumes de distribution journalier et de faire progresser le rendement de réseau.

Sur la carte ci-après chaque couleur correspond à secteur et ou à une commune. Les débits et les volumes sont analysés quotidiennement à l'aide de la supervision afin d'améliorer le rendement du réseau.



Cette sectorisation est construite avec comme point de pivot la station de décarbonatation. L'achat d'eau via les interconnexions avec le SIAEP de Montsault et de Marly n'a pas été pris en compte dans la construction du réseau, par conséquent sur les volumes importés, la sectorisation s'est révélée inopérante.

En 2018, la perte de productivité des forages, nous a contraints à importer de manière très conséquente de l'eau.

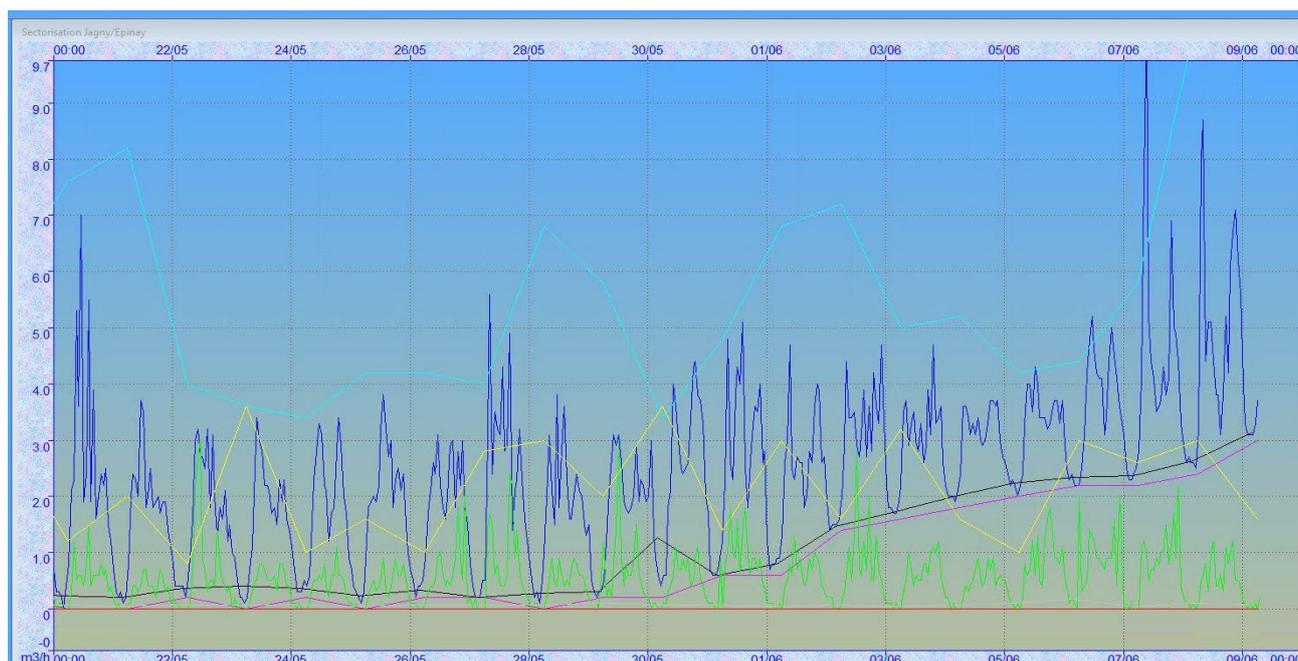
La dégradation du rendement de réseau provient essentiellement de fuites survenues sur le secteur de Puisseux en France et de Belloy en France non surveillé par la sectorisation. En effet le fait d'utiliser les interconnexions, rend inopérant sur ces 2 communes la sectorisation.

Une installation sur le compteur de Marly la ville (interconnexion) d'une tête émettrice avec sofrel et report sur notre supervision a été mise en œuvre mais désactivé par véolia (c'est leur compteur et donc ne souhaite pas d'appareil « étranger dessus » par conséquent courant 2021, la CEG installera un deuxième compteur en série équipé afin de disposer des retours d'information nécessaire pour mieux suivre la consommation de Puisseux en France.

Exemple de la Sectorisation de Jagny sous bois (en bleu) et Epinay Champlatreux (en vert)



Les variations de débit sont analysées quotidiennement et des recherches de fuite ou des inspections sont déclenchées afin de minimiser les pertes d'eau et les dégâts occasionnés par ces fuites.



Lorsqu'une dérive est identifiée et confirmée (plusieurs jours), une recherche de fuite ponctuelle est lancée afin de localiser et réparer la fuite. La fuite peut être une fuite sur réseau ou une fuite après compteur chez un particulier (ici 3 m<sup>3</sup>/h à Jagny sous-bois).

Dès que l'on trouve la fuite, nous avertissons l'abonné afin de minimiser la perte d'eau, les dégâts potentiels et une facture excessive pour l'abonné.

## La production

### Les origines de l'eau

Les ressources contribuant à l'alimentation en eau de la commune sont les suivantes :

| Dénomination          | Situation           | Nappe    | Débit exploité (m <sup>3</sup> /h) | Nombre de pompes | Traitement                    |
|-----------------------|---------------------|----------|------------------------------------|------------------|-------------------------------|
| FM1 (les Pointinets)* | Mareil en France    | Yprésien | 17                                 | 1                | Décarbonatation<br>Chloration |
| FM2 (Le Thiery)**     | Fontenay en Parisis | Yprésien | 33                                 | 1                | Décarbonatation<br>Chloration |
| FM3 (Le plant Queney) | Fontenay en Parisis | Yprésien | En cours d'autorisation            | 1                |                               |

\*En exploitation depuis le 09 juin 2006. \*\*En exploitation depuis le 18 mai 2009.

### La protection de la ressource

La mise en place de périmètres de protection et leur surveillance sont obligatoires au vu du code de la santé publique. La définition de ces périmètres est un moyen pour protéger la ressource des pollutions accidentelles.

L'indice d'avancement de la protection de la ressource permet d'apprécier cette démarche sur chaque point de prélèvement (y compris pour l'eau achetée en gros) :

| Indice d'avancement de la protection de la ressource (*) | Objectif | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  |
|--|----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Forage FM1   | 100 %    | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Forage FM2   | 100 %    | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Forage FM3 (pas en service)                              | 100 %    |       | 40 %  | 40 %  | 40 %  | 40 %  |
| TOTAL  | 100 %    | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |

(\*) : 0% = aucune action ; 20% = lancement d'une étude ; 40% = périmètre défini (étude hydrogéologique terminée) ; 60% = arrêté préfectoral signé ; 80% = mise en œuvre (acquisition des terrains, publicité foncière des servitudes et travaux terminés) ; 100 % = existence d'une procédure de suivi périodique ; L'indice global est obtenu en pondérant par le volume produit (ou importé) correspondant au point de prélèvement.

Le forage de Mareil en France FM1 dispose d'un périmètre de protection déterminé par l'Arrêté Préfectoral N° 2006 - 90 du 29 mars 2006. Un Arrêté Préfectoral modificatif N° 2008 - 183, a été pris le 07 février 2008, autorisant l'exploitation de la station de décarbonatation.

Le forage FM2, créé sur le territoire de Fontenay en Parisis (au lieu-dit, Le Thiery) a obtenu par Arrêté Préfectoral N° 09 - 254, son autorisation d'exploitation, le 17 avril 2009.

Les indices calculés plus haut n'intègrent pas l'indice de protection des eaux achetées en gros à Louvres-Marly, dont la valeur ne nous est pas connue. Ces dernières représentent environ 40 % des volumes distribués en 2018, 6 % en 2019 et 13 % en 2020.

## Les ouvrages de stockage

La commune dispose de plusieurs réservoirs de stockage décrits ci-après :

| Nom<br>(Commune)                       | Cote radier<br>(mNGF) | Type         | Volume total<br>(m <sup>3</sup> ) |
|--|-----------------------|--------------|-----------------------------------|
| Les Pointinets<br>(Mareil en France)   | 131                   | Hors sol     | 1 000                             |
| Mareil en France<br>(Mareil en France) | 183                   | Semi enterré | 600                               |
| Total                                  |                       |              | 1 600                             |



Les deux ouvrages de stockage sur la commune de Fontenay en Parisis, ont été mis hors service, le 26 mai 2009, lors de la mise en service du forage FM2, et la distribution d'une eau décarbonatée sur la commune.

## Les ouvrages de reprise

### *Station de refoulement des Pointinets*

Située au lieu dit « Les Pointinets » à Mareil en France, la station dispose de 2 pompes de refoulement de 180 m<sup>3</sup>/h.

Elle refoule sur le réseau du syndicat les eaux des forages FM1 et FM2 ayant subi une décarbonatation - chloration.



### *Station de transfert de Châtenay-en-France*

Située à la sortie du village en direction de Puiseux Village, la station dispose de 4 pompes de refoulement, 2 pompes de 30 m<sup>3</sup>/h, et 2 pompes de 60 m<sup>3</sup>/h.

Elle permet les transferts d'eau de l'est du syndicat vers l'ouest.

Cette station a été déplacée en 2016.



### *Station de surpression d'Epinay-Champlatreux*

Le surpresseur d'Epinay Champlatreux est situé le long de la nationale 116, dans une chambre enterrée sur un chemin agricole. Son rôle est d'assurer la défense incendie du château de la commune.

La pompe fournit un débit de 72 m<sup>3</sup>/h à 2,3 bars.

Le fonctionnement automatique est asservi à une plage de pression, comprise entre 3,2 et 6 bars.

La station de reprise de Louvres qui permettait le transfert d'eau de Louvres vers Marly-la-Ville a été mis hors service en 2015.

## Le réseau

*Evolution du linéaire du réseau et du nombre d'équipements (au 31/12)*

|  | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    | 2023    |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Longueur totale du réseau (m) y compris réseau de production | 109 562 | 109 700 | 109 558 | 109 978 | 109 135 | 109 431 |
| Nombre total de branchements                                 | 4 339   | 4 389   | 4 404   | 4 389   | 4 389   | 4405    |

La diminution du linéaire en 2022 est due à une correction SIG : 790 m de conduite DN150 à l'entrée est Mareil D9 ont été passés en statut « abandonnée » (conduite remplacée en 2008).

| Commune                | Mètre linéaire de réseau (Distribution et Production) | Nombre de Branchement |
|------------------------|---|-----------------------|
| BELLOY-EN-FRANCE       | 19 755  | 844                   |
| BOUQUEVAL              | 3 041   | 117                   |
| CHATENAY-EN-FRANCE     | 3 587   | 26                    |
| EPINAY-CHAMPLATREUX    | 4 487   | 25                    |
| FONTENAY-EN-PARISIS    | 15 740  | 764                   |
| JAGNY-SOUS-BOIS        | 1 934   | 128                   |
| LE PLESSIS-GASSOT      | 4 558   | 46                    |
| MAREIL-EN-FRANCE       | 14 221  | 295                   |
| MESNIL-AUBRY           | 8 325   | 375                   |
| PUISEUX-EN-FRANCE      | 22 614  | 1362                  |
| SAINT-MARTIN-DU-TERTRE | 93  | 0                     |
| VILLAINES-SOUS-BOIS    | 5 289   | 317                   |
| VILLIERS-LE-SEC        | 5 789   | 104                   |
| <b>Total général</b>   | <b>109 431</b>  | <b>4405</b>           |

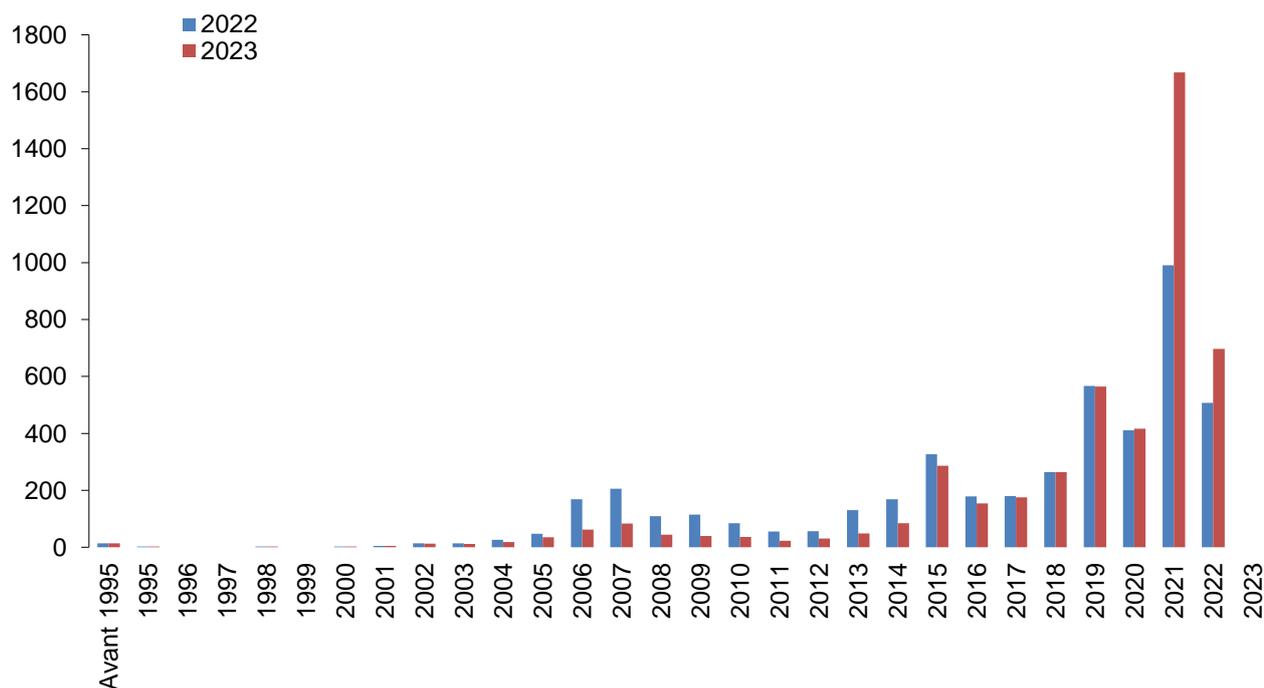
## Les compteurs

Répartition des compteurs par diamètre (au 31/12/n)

| Diamètre (mm)                 | 15    | 20  | 25-30 | 40 | 50-60 | > 60 | Cumul |
|-------------------------------|-------|-----|-------|----|-------|------|-------|
| BELLOY EN FRANCE              | 863   | 18  | 2     | 7  | 1     | 1    | 892   |
| BOUQUEVAL                     | 123   | 5   | 5     | 6  | 0     | 0    | 139   |
| CHATENAY EN FRANCE            | 16    | 5   | 0     | 3  | 1     | 0    | 25    |
| EPINAY CHAMPLATREUX           | 22    | 1   | 3     | 0  | 0     | 0    | 26    |
| FONTENAY EN PARISIS           | 908   | 14  | 6     | 5  | 1     | 0    | 934   |
| JAGNY SOUS BOIS               | 119   | 5   | 1     | 4  | 0     | 0    | 129   |
| LE MESNIL AUBRY               | 357   | 12  | 1     | 6  | 0     | 0    | 376   |
| LE PLESSIS GASSOT             | 39    | 6   | 2     | 4  | 0     | 0    | 51    |
| MAREIL EN FRANCE              | 274   | 30  | 2     | 4  | 0     | 0    | 310   |
| PUISEUX EN FRANCE             | 1 384 | 18  | 9     | 7  | 1     | 0    | 1 419 |
| VILLAINES SOUS BOIS           | 344   | 6   | 4     | 9  | 2     | 0    | 362   |
| VILLAINES SOUS BOIS HAM. GARE | 4     | 2   | 0     | 0  | 0     | 0    | 6     |
| VILLIERS LE SEC               | 99    | 1   | 1     | 2  | 0     | 0    | 104   |
| Nombre total de compteurs     | 4 552 | 123 | 36    | 57 | 7     | 1    | 4 776 |

Pyramide des âges des compteurs

### NORD-ECOUEEN



## L'inventaire des biens

L'inventaire ci-après est établi en tenant compte de l'ensemble des ouvrages de la délégation conformément à l'article R1411-7-l-g du CGCT.

| <b>Installations de production</b>           | <b>Capacité de production (m<sup>3</sup>/jour)</b> | <b>de Qualification</b> |
|--|--|-------------------------|
| Forage de Mareil N° 1                        | 480  | Bien de retour          |
| Forage de Mareil N° 2                        | 720  | Bien de retour          |
| Forage Fontenay en Parisis (forage rebouché) |  | Sortie inventaire       |

| <b>Réservoir ou château d'eau</b>                            | <b>Capacité des réservoirs (m<sup>3</sup>)</b> | <b>de Qualification</b> |
|--|--|-------------------------|
| Bassin semi enterré N° 1 de Mareil en France                 | 300  | Bien de retour          |
| Bassin semi enterré N° 2 de Mareil en France                 | 300  | Bien de retour          |
| Bâche semi enterré N° 3 de Mareil en France (les Pointinets) | 1000   | Bien de retour          |
| Bassin enterré de Fontenay (Sévy)                            | 0  | Bien de retour          |
| Bassin enterré de Fontenay (les Tournelles)                  | 0  | Bien de retour          |
| Réservoir sur tour de Fontenay (Sévy)                        | 0  | Bien de retour          |

| <b>Installation de reprise, de pompage ou de surpresseur</b> | <b>Débits des pompes (m<sup>3</sup>/h)</b> | <b>de Qualification</b> |
|--|--|-------------------------|
| Reprise de Chatenay en France                                | 60   | Bien de retour          |
| Reprise de Louvres   | 80   | Bien de retour          |
| Reprise de Mareil en France                                  | 120  | Bien de retour          |
| Reprise de Fontenay en Parisis (Sévy)                        | 0  | Bien de reprise         |
| Reprise de Fontenay en Parisis (les Tournelles)              | 0  | Bien de retour          |

| <b>Canalisations</b>      | <b>Linéaire (Km)</b> | <b>Qualification</b> |
|---------------------------|----------------------|----------------------|
| Longueur totale du réseau | 109                  | Bien de retour       |

| <b>Branchements</b>    | <b>Quantité</b> | <b>Qualification</b> |
|------------------------|-----------------|----------------------|
| Nombre de branchements | 4 389 unités    | Bien de retour       |

| <b>Compteurs</b>    | <b>Nombre</b> | <b>Qualification</b> |
|---------------------|---------------|----------------------|
| Nombre de compteurs | 4 776 unités  | Bien de reprise      |

## La situation des biens

« Un compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué, comportant notamment une description des biens et le cas échéant le programme d'investissement, y compris au regard des normes environnementales et de sécurité » (art. R1411-7-l-d du CGCT).

Par le compte rendu technique, la CEG présente à la Collectivité une vue d'ensemble de la situation du patrimoine du service délégué, à partir des constats effectués au quotidien (interventions, inspections, autosurveillance, astreinte,...) et d'une analyse des faits marquants, des études disponibles et autres informations.

Cette appréciation porte sur l'état des ouvrages (état physique et état de fonctionnement), pour le présent et autant que possible pour le futur ; elle exprime sous une forme synthétique les principales insuffisances du patrimoine, en proposant les solutions qui semblent pertinentes.

Ce compte rendu permet ainsi à la Collectivité, par une connaissance précise des éventuels problèmes, de leur probable évolution et des solutions possibles, de mieux programmer ses investissements.

| TYPE D'INSTALLATION  | LOCALISATION   | ETAT FONCTIONNEMENT   | DE COMMENTAIRES  |
|--|--|---|--|
| <b>Forages</b><br>Forage à l'Yprésien<br>Forage à l'Yprésien<br>Forage à l'Yprésien  | FM1 Mareil en France<br>FM2 Fontenay en Paris<br>Fontenay en Paris   | BON<br>BON<br>Rebouché  | Baisse de productivité<br>Baisse de productivité<br>Sortie du patrimoine   |
| <b>Usines de traitement</b><br><br>DEFERRISATION<br>CHLORATION<br>DECARBONATATION  | Fontenay en Paris<br>Fontenay en Paris<br>Mareil en France   | A L'ARRET<br>A L'ARRET<br>BON                                   | A sortir du patrimoine<br>A sortir du patrimoine<br>Mise en service en 2008  |
| <b>Réservoirs</b><br>Bassin semi-enterré N° 1<br>Bassin semi-enterré N° 2<br>Bassin semi-enterré N° 3<br>Bassin semi-enterré<br>Bassin semi-enterré<br>Bassin semi-enterré<br>Réservoir sur tour | Mareil en France<br>Mareil en France<br>Mareil en France<br>Ezanville<br>Fontenay (Sévy)<br>Fontenay en Paris<br>Fontenay (Sévy) | BON<br>BON<br>BON<br>BON<br>A L'ARRET<br>A L'ARRET<br>A L'ARRET | RAS<br>RAS<br>Mise en service en 2008<br>Sorti du patrimoine<br>A sortir du patrimoine<br>A sortir du patrimoine<br>A sortir du patrimoine |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| <b>Supression</b><br>Station de reprise<br>Station de reprise<br>Station de reprise<br>Station de reprise<br>Station de reprise<br>Station de reprise | <b>Supression</b><br>Chatenay en France<br>Louvres<br>Ezanville<br>Fontenay en Pari. (Sévy)<br>Fontenay en Parisis<br>Mareil en France | BON<br>A L'ARRET<br>A L'ARRET<br>A L'ARRET<br>A L'ARRET<br>BON | RAS<br>A sortir du patrimoine<br>Sorti du patrimoine<br>A sortir du patrimoine<br>A sortir du patrimoine<br>Mise en service en 2008 |
|---|--|--|---|

## Chap.7. L'exploitation du service

### Le bilan eau

#### Le bilan de production (ressources propres)

| Forage FM1<br>(m <sup>3</sup> /an) | Forage FM2<br>(m <sup>3</sup> /an) | TOTAL<br>(m <sup>3</sup> /an) |
|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| 158 054                            | 376 399                            | 534 453                       |

#### Les volumes importés

| Import Louvres-Marly<br>(m <sup>3</sup> /an) | Import Montsoulst<br>(m <sup>3</sup> /an) | TOTAL<br>(m <sup>3</sup> /an) |
|--|---|-------------------------------|
| 71 932                                       | 0   | 71 932                        |

#### Les volumes exportés

Il n'y a pas d'exportation d'eau à partir du réseau du syndicat.

#### Les volumes mis en distribution

| Volume produit<br>(m <sup>3</sup> ) | Volume importé<br>(m <sup>3</sup> ) | Volume exporté<br>(m <sup>3</sup> ) | Volume mis en<br>distribution<br>(m <sup>3</sup> ) |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|
| 534 453                             | 71 932                              | 0                                   | 606 385  |

#### La consommation de la semaine de pointe

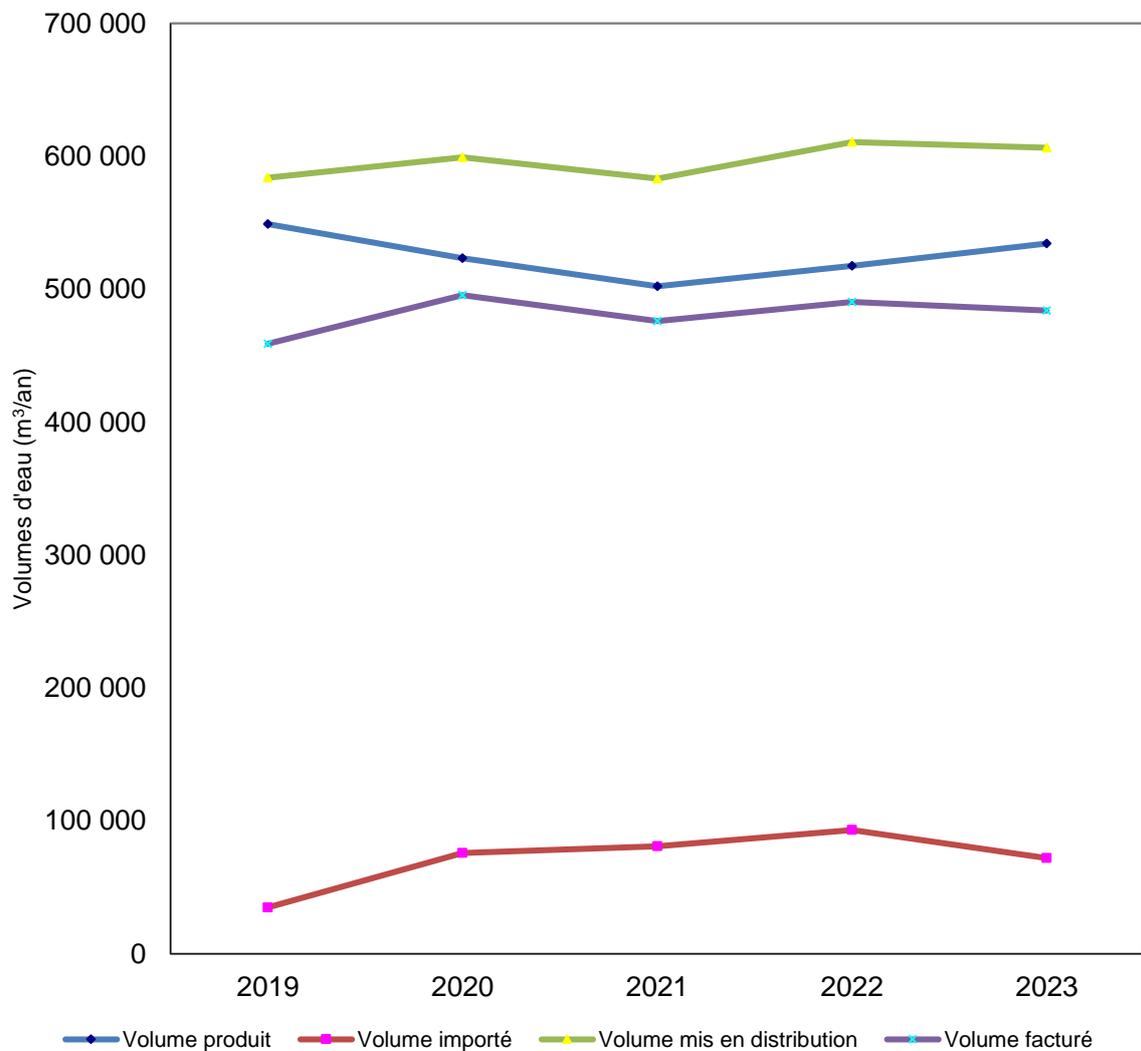
La pointe de consommation journalière pour l'année 2023 est de 3229 m<sup>3</sup>. Elle a eu lieu le 14/06/2023. La période de consommation sur 7 jours la plus importante de l'année a eu lieu du 03/06/2023 au 109/06/2023 :

| Date       | Total mis en<br>Distribution<br>(m <sup>3</sup> /j) |
|------------|---|
| 03/06/2023 | 1943  |
| 04/06/2023 | 1966  |
| 05/06/2023 | 2043  |
| 06/06/2023 | 2001  |
| 07/06/2023 | 1931  |
| 08/06/2023 | 1823  |
| 09/06/2023 | 1914  |

## Le bilan eau

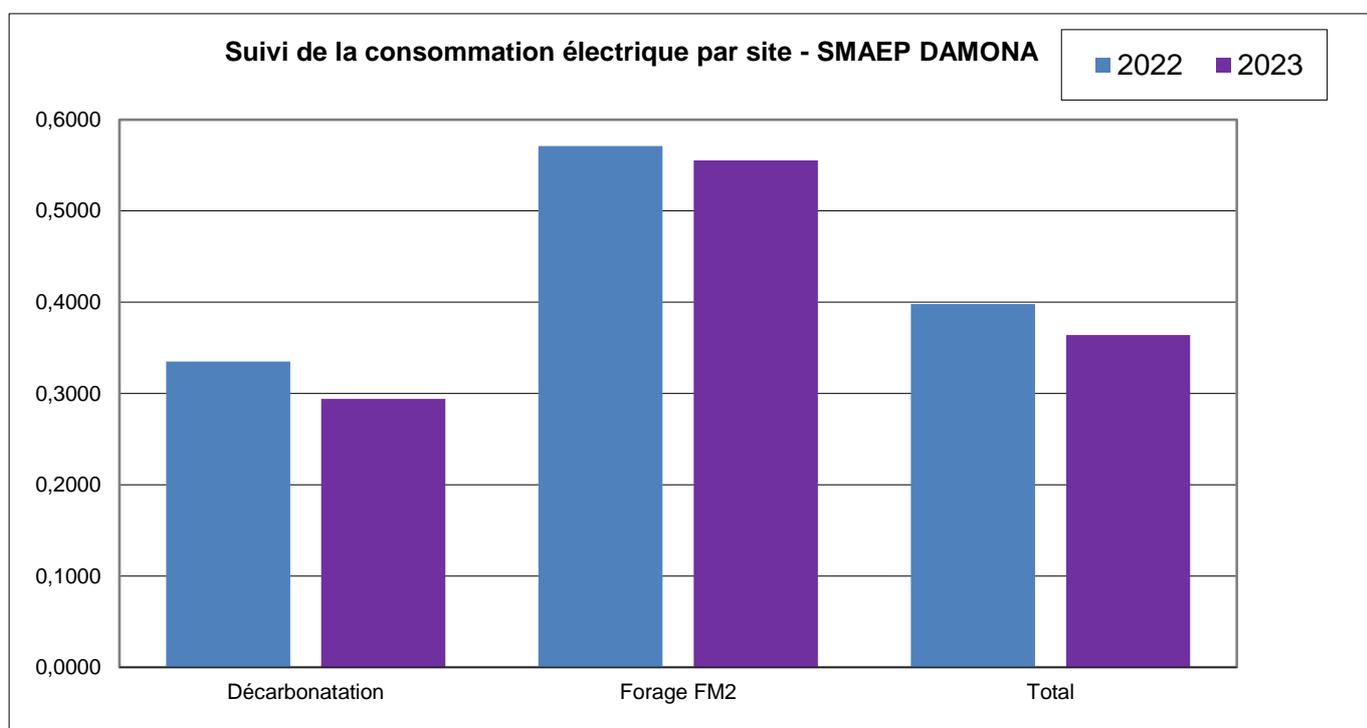
|   | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    | 2023    |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| Volume produit (m <sup>3</sup> /an)             | 549 000 | 523 288 | 502 177 | 517 531 | 534 453 |
| Volume importé (m <sup>3</sup> /an)             | 34 894  | 75 829  | 80 987  | 93 122  | 71 932  |
| Volume exporté (m <sup>3</sup> /an)             | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       |
| Volume mis en distribution (m <sup>3</sup> /an) | 583 894 | 599 117 | 583 164 | 610 653 | 606 385 |
| Volume facturé (m <sup>3</sup> /an)             | 458 944 | 495 507 | 475 895 | 490 483 | 494 731 |

## L'évolution du bilan eau sur les cinq dernières années



## Les consommations électriques

|                         |                 |                           |          | 2022    | 2023    | différence |
|-------------------------|-----------------|---------------------------|----------|---------|---------|------------|
| <b>SMAEP<br/>DAMONA</b> | Décarbonatation | conso électrique annuelle | kWh      | 349993  | 303037  | -13%       |
|                         |                 | volume produit + transité | m3       | 1045059 | 1030788 | -1%        |
|                         |                 | ratio                     | KWh/m3   | 0,3349  | 0,2940  | -12%       |
|                         | Forage FM2      | conso électrique annuelle | kWh      | 217 213 | 209 044 | -4%        |
|                         |                 | volume produit + transité | m3       | 380295  | 376399  | -1%        |
|                         |                 | ratio                     | m3/ kw h | 0,5712  | 0,5554  | -3%        |
|                         | Total           | conso électrique annuelle | kWh      | 567206  | 512081  | -10%       |
|                         |                 | volume produit + transité | m3       | 1425354 | 1407187 | -1%        |
|                         |                 | ratio                     | KWh/m3   | 0,3979  | 0,3639  | -9%        |



## Les contrats passés avec des tiers

### Energie « Electricité »

Fournisseur : EDF  
Coordonnées : 23 Rue de Mora, 95880 Enghien-Les-Bains  
Fournisseur : ENGIE  
Coordonnées : TSA 25703, 59783 LILLE CEDEX 9

### Communication « ADSL »

Fournisseur : ORANGE  
Coordonnées : 41964 Blois cedex9

### Réactif « Chlore »

Fournisseur : GAZECHIM  
Coordonnées : 13 Rue Denis Papin, 77290 Mitry-Mory

### Réactif « Soude, Acide sulfurique, sel adoucisseur »

Fournisseur : UNIVAR  
Coordonnées : 1 Avenue de la Redoute, 92390 Villeneuve-la-Garenne

Fournisseur : BRENNTAG  
Coordonnées : Zac du Closeau - Impasse Lavoisier, 77220 Tournan en Brie

Fournisseur : STOCKMEIER  
Coordonnées : Rue des Sècherons Z.A.E du Confluent 77130 Montereau-Fault-Yonne Cedex

### Contrôle sanitaire « Analyses »

Fournisseur : EAU DE PARIS  
Coordonnées : 33 av Jean Jaurès, 94200 IVRY SUR SEINE

## Les assurances contractées

Les attestations correspondantes sont fournies en annexe.

## Les clients desservis par le service

### Le nombre de clients

|                                     | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    | 2023    |
|-------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Nombre d'habitants                  | 10 934  | 11 074  | 11 145  | 11 199  | 11 354  | 11 640  |
| Nombre d'abonnés                    | 4312    | 4 412   | 4 436   | 4 469   | 4 536   | 4 573   |
| Volume facturé (m <sup>3</sup> /an) | 445 516 | 458 944 | 495 507 | 475 892 | 490 483 | 494 731 |

Le nombre d'abonnés est celui connu au 31 décembre de chaque année.

## La répartition des catégories de clients

|                    | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  |
|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nombre d'abonnés   | 4312  | 4 412 | 4 436 | 4 469 | 4 536 | 4 573 |
| Agents commerciaux | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     |
| Arrosage           | 38    | 38    | 38    | 37    | 38    | 37    |
| Domestiques        | 4 144 | 4 246 | 4 271 | 4 305 | 4 372 | 4 412 |
| Industriels        | 62    | 60    | 60    | 60    | 58    | 58    |
| Municipaux         | 64    | 64    | 64    | 64    | 64    | 63    |
| Vente en gros      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |

**LEXIQUE :**

**Agents Commerciaux :** Non particuliers plafonnés à 6 000 m<sup>3</sup>/an en redevance pollution.

**Agriculteurs :** Agriculteurs ou branchements d'arrosage non soumis aux taxes d'assainissement et de pollution.

**Domestiques :** Usagers particuliers.

**Industriels :** Usagers directement redevables de la taxe pollution par l'agence de l'eau.

**Municipaux :** Branchements dont la consommation est facturée aux communes.

Les volumes facturés se décomposent selon la nature des abonnés de la façon suivante :

| CONTRAT           | Secteur                   | Nature             | Nombre abonnés | Volume (m <sup>3</sup> ) |
|-------------------|---------------------------|--------------------|----------------|--------------------------|
| SIAEP Nord Ecouen | <b>Belloy-en-France</b>   |                    | <b>871</b>     | <b>95 988</b>            |
|                   |                           | Agents Commerciaux | 0              | 0                        |
|                   |                           | Arrosages          | 4              | 1 118                    |
|                   |                           | Domestiques        | 843            | 83 196                   |
|                   |                           | Industriels        | 13             | 8 718                    |
|                   |                           | Municipaux         | 10             | 2 956                    |
|                   | <b>Bouqueval</b>          |                    | <b>132</b>     | <b>19 189</b>            |
|                   |                           | Agents Commerciaux | 0              | 0                        |
|                   |                           | Arrosages          | 3              | 155                      |
|                   |                           | Domestiques        | 122            | 17 774                   |
|                   |                           | Industriels        | 5              | 1 030                    |
|                   |                           | Municipaux         | 2              | 229                      |
|                   | <b>Châtenay-en-France</b> |                    | <b>24</b>      | <b>3 256</b>             |
|                   |                           | Agents Commerciaux | 0              | 0                        |
|                   |                           | Arrosages          | 0              | 0                        |
|                   |                           | Domestiques        | 18             | 2 660                    |
|                   |                           | Industriels        | 3              | 213                      |
|                   |                           | Municipaux         | 3              | 229                      |

|                            |              |                |
|----------------------------|--------------|----------------|
| <b>Epinay-Champlâtreux</b> | <b>24</b>    | <b>6 205</b>   |
| Agents Commerciaux         | 0            | 0              |
| Arrosages                  | 0            | 0              |
| Domestiques                | 20           | 4 830          |
| Industriels                | 3            | 1 372          |
| Municipaux                 | 1            | 2              |
| <b>Fontenay-en-Parisis</b> | <b>872</b>   | <b>93 592</b>  |
| Agents Commerciaux         | 0            | 0              |
| Arrosages                  | 3            | 66             |
| Domestiques                | 860          | 91 800         |
| Industriels                | 0            | 0              |
| Municipaux                 | 9            | 1 725          |
| <b>Jagny-sous-Bois</b>     | <b>126</b>   | <b>11 777</b>  |
| Agents Commerciaux         | 0            | 0              |
| Arrosages                  | 6            | 549            |
| Domestiques                | 114          | 10 786         |
| Industriels                | 4            | 3247           |
| Municipaux                 | 2            | 118            |
| <b>Le Mesnil-Aubry</b>     | <b>360</b>   | <b>39 624</b>  |
| Agents Commerciaux         | 0            | 0              |
| Arrosages                  | 6            | 999            |
| Domestiques                | 337          | 36 578         |
| Industriels                | 10           | 1 427          |
| Municipaux                 | 7            | 621            |
| <b>Le Plessis-Gassot</b>   | <b>46</b>    | <b>6 066</b>   |
| Agents Commerciaux         | 0            | 0              |
| Arrosages                  | 5            | 1 167          |
| Domestiques                | 37           | 3 761          |
| Industriels                | 2            | 976            |
| Municipaux                 | 2            | 161            |
| <b>Mareil-en-France</b>    | <b>294</b>   | <b>31 555</b>  |
| Agents Commerciaux         | 0            | 0              |
| Arrosages                  | 2            | 449            |
| Domestiques                | 281          | 30 140         |
| Industriels                | 5            | 396            |
| Municipaux                 | 6            | 571            |
| <b>Puiseux-en-France</b>   | <b>1 397</b> | <b>140 782</b> |
| Agents Commerciaux         | 0            | 0              |
| Arrosages                  | 3            | 2 592          |
| Domestiques                | 1 373        | 133 379        |
| Industriels                | 9            | 1 380          |
| Municipaux                 | 12           | 3 431          |

|                               |                    |              |                |
|-------------------------------|--------------------|--------------|----------------|
| <b>Villaines-sous-Bois</b>    |                    | <b>333</b>   | <b>35 582</b>  |
|                               | Agents Commerciaux | 3            | 577            |
|                               | Arrosages          | 3            | 1 036          |
|                               | Domestiques        | 321          | 33 242         |
|                               | Industriels        | 0            | 0              |
|                               | Municipaux         | 6            | 726            |
| <b>Villiers-le-Sec</b>        |                    | <b>94</b>    | <b>11 115</b>  |
|                               | Agents Commerciaux | 0            | 0              |
|                               | Arrosages          | 2            | 391            |
|                               | Domestiques        | 85           | 9 121          |
|                               | Industriels        | 4            | 565            |
|                               | Municipaux         | 3            | 1 038          |
| <b>Total SIAEP Nord Ecoen</b> |                    | <b>4 573</b> | <b>494 731</b> |

## Les indicateurs de performance

|   | 2022    | 2023    | Evolution |
|---|---------|---------|-----------|
| Nombre d'abonnés                                      | 4 536   | 4 573   | +0.8%     |
| Volume produit (m <sup>3</sup> ) (a)                  | 527 528 | 534 453 | +1.3%     |
| Volume importé (m <sup>3</sup> ) (b)                  | 93 122  | 71 932  | -22.7%    |
| Volume exporté (m <sup>3</sup> ) (c)                  | 0       | 0       | 0         |
| Volume mis en distribution (m <sup>3</sup> ) (d)      | 620 650 | 606 385 | -2.2%     |
| Volume consommé sur 52 semaines (m <sup>3</sup> ) (e) | 490 483 | 494 731 | +0.8%     |
| Volume de service réseau (*) (m <sup>3</sup> ) (f)    | 14 135  | 13 181  | -7%       |
| Volume consommé autorisé (m <sup>3</sup> ) (g = e+f)  | 504 618 | 507 912 | +0.6%     |
| Longueur du réseau de distribution (m) (L)            | 106 118 | 106 415 | +0.2%     |

(\*) : Le volume de service réseau correspond au volume des réservoirs perdu dans le cadre de l'exploitation lors des lavages de ces derniers, ainsi que les purges de réseaux, essai de poteau incendie, analyseur chlore et dureté en continue, volume pour défense incendie.

(\*\*) Lors du calcul des éléments du volume de service réseau, des volumes non pas été déduit par erreur.

## Le rendement du réseau

Le rendement du réseau permet d'apprécier la qualité d'un réseau et l'efficacité du service de distribution. On distingue :

- Le rendement primaire du réseau
- Le rendement du réseau tel que défini dans l'arrêté du 2 mai 2007 relatif aux rapports annuels sur le prix

|                                    | 2022    | 2023    | Evolution |
|------------------------------------|---------|---------|-----------|
| Rendement primaire du réseau (e/d) | 79,02 % | 81,60 % | +2.6 %    |
| Rendement du réseau (g+c/a+b)      | 81,30 % | 83,70 % | +2,4 %    |

Le rendement du réseau obtenu pour 2023 est supérieur au seuil fixé par le décret n° 2012-97 du 27 janvier 2012 relatif à un plan d'actions pour la réduction des pertes d'eau du réseau de distribution d'eau potable, soit 85%, à défaut : 65 + indice linéaire de consommation/5 (soit pour le syndicat en 2023 : 65 + 13,12/5 = 67,6 %).

L'amélioration du rendement de réseau pourra se faire essentiellement par le suivi des fuites survenues sur les secteurs de Puiseux en France et de Belloy en France non surveillés par la sectorisation.

Les bienfaits des travaux de renouvellement sur le secteur de Puiseux sont visibles depuis 2021. D'autres améliorations seront apportées début 2024 pour améliorer et maintenir le rendement de réseau.

Cependant et malgré l'installation de dispositifs assurant au maximum le suivi des consommations, nous constatons encore des utilisations régulières, par des tiers non autorisés, des poteaux d'incendie. Ceci peut générer des contaminations sanitaires du réseau public d'eau potable mais aussi des fuites importantes ayant un impact sur le rendement de réseau. Une politique plus répressive contre ces usages intempestifs est à l'étude dans nos services. Elle pourrait s'appuyer sur une collaboration avec le service de vidéo surveillance des communes concernées.

## L'indice linéaire de pertes en réseau

La qualité du réseau et l'efficacité du réseau de distribution sont également appréciés par les indices suivants, qui sont rapportés à la longueur du réseau :

- L'indice linéaire des volumes non comptés qui reflète le niveau de pertes sur le réseau, variable selon le milieu (urbain ou rural)
- L'indice linéaire de pertes en réseau qui prend en compte les volumes de service de réseau.

|   | 2022 | 2023 | Evolution |
|---|------|------|-----------|
| Indice linéaire des volumes non comptés (m <sup>3</sup> /j/km)<br>(d-e)/365/L | 3,36 | 2,88 | -14.3 %   |
| Indice linéaire de perte (m <sup>3</sup> /j/km)<br>(d-g)/365/L                | 2,99 | 2,54 | - 15,0 %  |

# Chap.8. Le service aux clients

## Introduction

Centrée sur le service aux clients, notre organisation sollicite nos ressources et compétences dans un souci de service, d'efficacité et de qualité.

### ➤ SERVICE

Pour le client, le service est représenté par un interlocuteur désigné, qui mènera à terme les diverses démarches nécessaires au traitement de son dossier :

- Liaisons avec les services spécialisés de l'entreprise (service distribution, spécialistes de la qualité, comptabilité et recouvrements).
- Liaisons avec les partenaires sociaux en tant que de besoin (CCAS, convention Solidarité Eau).
- A l'écoute des problèmes particuliers, le correspondant propose des aménagements de paiement (mensualisation, échéanciers, remises sur fuite par application de la garantie fuite).
- Les problèmes urgents sont pris en charge 24h sur 24 tous les jours de l'année par le service d'astreinte. Qu'il s'agisse de problèmes de production, de qualité, de fuites, de manque d'eau, des techniciens interviennent sous une heure au plus.
- Equipées de véhicules dotés de l'outillage de première intervention et de moyens de communications divers (téléphone portable), les personnes d'astreinte font face sans délai aux situations urgentes.
- Un cadre représentant l'entreprise, intégré au service d'astreinte est susceptible d'intervenir à tout moment.
- C'est l'assurance d'une intervention rapide et efficace.

### ➤ EFFICACITE

Installée à proximité géographique de ses clients, notre société tire son efficacité de sa taille humaine et de la disponibilité de ses hommes responsabilisés dans leurs métiers.

C'est ainsi que le service d'astreinte peut, dans des périodes particulières (périodes de gel ou de dégel...), être renforcé très rapidement par les techniciens qui tous habitent à proximité de l'exploitation.

De même, lorsqu'une difficulté est portée à notre connaissance, que ce soit un problème administratif, financier ou technique, un agent le prend en charge jusqu'à son terme.

### ➤ QUALITE

En plus du traitement complet d'un dossier dans les meilleurs délais, la qualité qui caractérise nos interventions se manifeste :

- par une ponctualité aux rendez-vous (ouverture ou fermeture de comptes).
- par une recherche de la gêne minimale lors des travaux (travaux sans tranchée chaque fois que possible, raccordements sans coupure d'eau, réfection des enrobés dès achèvement des travaux de remblai...).
- par des contrôles fréquents (suivis des dossiers abonnés, analyses d'autocontrôle de la qualité de l'eau produite...).
- par des réponses rapides aux courriers des clients.

## Les engagements envers le client

Les engagements vis-à-vis de ses abonnés pris par la CEG sont récapitulés dans le tableau suivant :

|   | Engagement                                   | Respect des engagements |       |
|---|--|-------------------------|-------|
|   |  | 2022                    | 2023  |
| Délai de réponse aux courriers  | Sous 15 jours                                | 87,50%                  | 90%   |
| Délai de remise en eau de branchement existant  | Sous 1 jour ouvré ou à la demande du client. | 100 %                   | 100 % |
| Respect des rendez vous   | Dans une plage de 3 heures au plus           | 100 %                   | 100 % |
| Délai de réalisation des travaux de branchement ou raccordement (après acceptation et autorisation du projet) | Sous 15 jours                                | 100 %                   | 100 % |

## Le suivi des réclamations clients

|   | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>PLAINTES QUALITE</b>                     |       |       |       |       |       |       |
| Goût - Odeur                                | 1     | 2     | 0     | 1     | 1     | 0     |
| Couleur                                     | 2     | 0     | 1     | 1     |       |       |
| Dureté                                      | 1     | 0     | 2     | 0     | 1     | 0     |
| <b>PLAINTES TECHNIQUE</b>                   |       |       |       |       |       |       |
| Coupure / Manque d'eau                      | 0     | 0     | 0     | 0     |       |       |
| Manque de pression                          | 0     | 1     | 0     | 1     |       |       |
| Fuite / inondation                          | 0     | 0     | 0     | 0     |       |       |
| <b>TRAVAUX</b>                              | 3     | 1     | 3     | 0     |       | 3     |
| <b>RELATIONS CLIENTELE</b>                  |       |       |       |       |       |       |
| Prix de l'eau                               | 1     | 3     | 4     | 1     | 11    | 1     |
| Relève / Facturation                        | 3     | 4     | 4     | 5     | 2     | 2     |
| Accueil Clients                             | 0     | 0     | 0     | 0     |       |       |
| <b>TOTAL RECLAMATIONS (1)</b>               | 11    | 10    | 14    | 9     | 15    | 6     |
| Dont écrites (2)                            | 3     | 7     | 7     | 3     | 5     | 4     |
| Nombre d'abonnés (3)                        | 4 312 | 4 412 | 4 436 | 4 469 | 4 536 | 4 573 |
| Ratio de réclamations écrites (2)/(1)       | 0,27  | 0,70  | 0,50  | 0,33  | 0,33  | 0,66  |
| Taux de réclamations écrites (nb / 1000 ab) | 0,69  | 1,58  | 1,58  | 0,67  | 1,10  | 0,87  |
| Taux global de réclamations (nb / 1000 ab)  | 2,55  | 2,27  | 3,15  | 2,01  | 3,30  | 1,31  |

Les données ci-dessus englobent les réclamations clients au sens de l'indicateur P155.1 (écart avéré par rapport au règlement du service, au contrat de DSP, à la réglementation) et les insatisfactions (pas d'écart).

## La relève

Durant l'année, nous avons réalisé deux campagnes de relève :

| Commune ou secteur | Première campagne |              | Seconde campagne |                  |
|--------------------|-------------------|--------------|------------------|------------------|
|                    | du :              | au :         | du :             | au :             |
| Siaep Nord Ecouen  | 26 avril 2023     | 02 juin 2023 | 25 octobre 2023  | 01 décembre 2023 |

## La facturation

### La gestion des abonnements

Le tableau ci-dessous récapitule l'évolution du nombre de clients en cours d'année, par secteur le cas échéant :

| Commune ou secteur  | Abonnements actifs au 31/12/22 (a) | Résiliations (c) | Créations (b) | Abonnements actifs au 31/12/23 (a+b-c) |
|---------------------|------------------------------------|------------------|---------------|--|
| Belloy-en-France    | 865                                | 37               | 43            | 871                                    |
| Bouqueval           | 132                                | 9                | 9             | 132                                    |
| Châtenay-en-France  | 24                                 | 0                | 0             | 24                                     |
| Epinay-Champlâtreux | 23                                 | 1                | 2             | 24                                     |
| Fontenay-en-Parisis | 851                                | 68               | 89            | 872                                    |
| Jagny-sous-Bois     | 125                                | 3                | 4             | 126                                    |
| Le Mesnil-Aubry     | 356                                | 13               | 17            | 360                                    |
| Le Plessis-Gassot   | 45                                 | 2                | 3             | 46                                     |
| Mareil-en-France    | 293                                | 9                | 10            | 294                                    |
| Puiseux-en-France   | 1 397                              | 65               | 65            | 1 397                                  |
| Villaines-sous-Bois | 330                                | 10               | 13            | 333                                    |
| Villiers-le-Sec     | 95                                 | 5                | 4             | 94                                     |
| <b>Total</b>        | <b>4 536</b>                       | <b>260</b>       | <b>327</b>    | <b>4 536</b>                           |

## Le suivi de la facturation

Le suivi de la facturation s'effectue en plusieurs étapes :

1. Envoi des factures.
2. Passée la date d'exigibilité de la facture, une relance R1 est envoyée 7 jours plus tard.
3. Envoi d'une relance R2 dans les 15 jours suivant la R1.
4. En cas de non-réponse, un listing des coupures est édité.
5. Les avis « 48 h 00 avant coupure » sont envoyés 18 jours après la R2.
6. Par la suite, 20 jours après l'émission de l'avis, le dossier est remis au contentieux afin d'établir l'irrecevabilité de la dette.

Le tableau ci-après indique le nombre d'abonnés concernés.

|                          | Facture      | Relance R1 | Relance R2 |
|--------------------------|--------------|------------|------------|
| Belloy-en-France         | 1 873        | 244        | 139        |
| Bouqueval                | 305          | 55         | 37         |
| Châtenay-en-France       | 48           | 6          | 3          |
| Epinay-Champlâtreux      | 47           | 12         | 9          |
| Fontenay-en-Parisis      | 1 932        | 300        | 231        |
| Jagny-sous-Bois          | 259          | 33         | 26         |
| Le Mesnil-Aubry          | 775          | 86         | 62         |
| Le Plessis-Gassot        | 98           | 10         | 7          |
| Mareil-en-France         | 623          | 93         | 74         |
| Puiseux-en-France        | 3 022        | 361        | 209        |
| Villaines-sous-Bois      | 711          | 89         | 46         |
| Villiers-le-Sec          | 215          | 32         | 22         |
| <b>Total 2023</b>        | <b>9 908</b> | 1 321      | 865        |
| <b>Taux (%)</b>          |              | 13,33 %    | 8,73 %     |
| <b>Rappel total 2022</b> | <b>9 847</b> | 786        | 607        |
| <b>Evolution (%)</b>     |              | 68 %       | 42 %       |

## Les interventions liées aux problèmes de paiement

| Facilité de paiement                   | SIAEP Nord Ecoeu |           |                    |                     |                     |                 |                 |                   |                  |                   |                     |                 | Cumul Année | Rappel 2022 |
|--|------------------|-----------|--------------------|---------------------|---------------------|-----------------|-----------------|-------------------|------------------|-------------------|---------------------|-----------------|-------------|-------------|
|  | Belloy-en-France | Bouqueval | Châtenay-en-France | Epinau-Champlâtreux | Fontenay-en-Parisis | Jagny-sous-Bois | Le Mesnil-Aubry | Le Plessis-Gassot | Mareil-en-France | Puiseux-en-France | Villaines-sous-Bois | Villiers-le-Sec |             |             |
| Echéanciers de paiement                | 27               | 0         | 0                  | 1                   | 21                  | 2               | 7               | 0                 | 6                | 26                | 2                   | 2               | 94          | 90          |
| Dossier Fond Solidarité Logement (FSL) | 1                | 0         | 0                  | 0                   | 0                   | 0               | 0               | 0                 | 1                | 1                 | 0                   | 0               | 3           | 4           |
| Montant des abandons                   | 69,94€           | 0€        | 0€                 | 0€                  | 0€                  | 0€              | 0€              | 0€                | 72,03€           | 72,23€            | 0€                  | 0€              | 214,20      | 286,34€     |

Dans le cadre de l'application du Fond Solidarité Logement pour l'année écoulée, 3 dossiers ont été éligibles et ont donné lieu à l'aide prévue dans la convention départementale « solidarité eau » et ses avenants.

## Les volumes mis en cause dans les traitements de surconsommation

### Volumes des remises sur fuites

| Secteur                       | Volumes 2023 (m <sup>3</sup> ) | Rappel 2022 (m <sup>3</sup> ) |
|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| BELLOY EN FRANCE              | -43 m <sup>3</sup>             | -207 m <sup>3</sup>           |
| BOUQUEVAL                     | -8 m <sup>3</sup>              | 0 m <sup>3</sup>              |
| CHATENAY EN FRANCE            | 0 m <sup>3</sup>               | 0 m <sup>3</sup>              |
| EPINAY CHAMPLATREUX           | 0 m <sup>3</sup>               | 0 m <sup>3</sup>              |
| FONTENAY EN PARISIS           | -25 m <sup>3</sup>             | 0 m <sup>3</sup>              |
| JAGNY SOUS BOIS               | -0 m <sup>3</sup>              | -0 m <sup>3</sup>             |
| LE MESNIL AUBRY               | -697 m <sup>3</sup>            | -54 m <sup>3</sup>            |
| LE PLESSIS GASSOT             | 0 m <sup>3</sup>               | 0 m <sup>3</sup>              |
| MAREIL EN FRANCE              | -0 m <sup>3</sup>              | -757 m <sup>3</sup>           |
| PUISEUX EN FRANCE             | -6 508 m <sup>3</sup>          | -782 m <sup>3</sup>           |
| VILLAINES SOUS BOIS           | 0 m <sup>3</sup>               | 0 m <sup>3</sup>              |
| VILLAINES SOUS BOIS HAM. GARE | 0 m <sup>3</sup>               | 0 m <sup>3</sup>              |
| VILLIERS LE SEC               | -121 m <sup>3</sup>            | 0 m <sup>3</sup>              |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>-7 402 m<sup>3</sup></b>    | <b>-1 800 m<sup>3</sup></b>   |

## Chap.9. La qualité de l'eau

### L'information du public

Conformément à l'arrêté du 10 juillet 1996, les fiches d'information de l'ARS, synthétisant la qualité de l'eau, sont transmises lors de la facturation des abonnés.

### Généralités

**« Toute personne qui offre au public de l'eau en vue de l'alimentation humaine (...) est tenue de s'assurer que cette eau est propre à la consommation. »**

*(Code de la Santé Publique -article L1321-1)*

Pour répondre à cette demande, la qualité de l'eau est appréciée par le suivi d'une soixantaine de paramètres.

Ces paramètres ont été regroupés par familles, de la façon suivante :

- ✓ Qualité physico-chimique
- ✓ Qualité microbiologique

Les valeurs limites ou de référence affectées à chaque paramètre sont données dans l'Arrêté du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation humaine mentionnées aux articles R. 1321-2, R. 1321-3, R. 1321-7 et R. 1321-38 du code de la santé publique appliquant en droit français la directive 98/83/CE du Conseil du 3 novembre 1998.



Une synthèse des limites réglementaires est reportée en annexe.

L'eau prélevée dans le milieu naturel, l'eau produite et l'eau distribuée font l'objet d'un contrôle régulier de la part des services de l'Etat (Agence Régionale de Santé) et de la CEG. Les prélèvements effectués par les agents de la CEG sont analysés par celle-ci ou confiés à des laboratoires agréés.

## Le nombre d'analyses et de conformités sur la ressource

Les analyses concernant le syndicat effectué en 2023, et leurs résultats se répartissent ainsi :

### *Nappe de l'Yprésien (eau brute)*

|                              | Nombre d'analyses ARS | Analyses ARS non conformes | Nombre d'analyses du délégataire | Analyses du délégataire non conformes |
|------------------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| Paramètres physico-chimiques | 1                     | 0                          | 0                                | 0                                     |
| Paramètres bactériologiques  | 1                     | 0                          | 0                                | 0                                     |

## Le nombre d'analyses et de conformités sur l'eau produite et distribuée

### *Sortie station Pointinets*

|                              | Nombre d'analyses ARS | Analyses ARS non conformes | Nombre d'analyses du délégataire | Analyses du délégataire non conformes |
|------------------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| Paramètres physico-chimiques | 5                     | 0                          | 12                               | 0                                     |
| Paramètres bactériologiques  | 5                     | 0                          | 12                               | 0                                     |

### *Réseau de Belloy en France*

|                              | Nombre d'analyses ARS | Analyses ARS non conformes | Nombre d'analyses du délégataire | Analyses du délégataire non conformes |
|------------------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| Paramètres physico-chimiques | 2                     | 0                          | 0                                | 0                                     |
| Paramètres bactériologiques  | 2                     | 0                          | 0                                | 0                                     |

### Réseau de Bouqueval

|                              | Nombre d'analyses ARS | Analyses ARS non conformes | Nombre d'analyses du délégataire | Analyses du délégataire non conformes |
|------------------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| Paramètres physico-chimiques | 2                     | 0                          | 1                                | 0                                     |
| Paramètres bactériologiques  | 2                     | 0                          | 1                                | 0                                     |

### Réseau de Châtenay-en-France

|                              | Nombre d'analyses ARS | Analyses ARS non conformes | Nombre d'analyses du délégataire | Analyses du délégataire non conformes |
|------------------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| Paramètres physico-chimiques | 2                     | 0                          | 0                                | 0                                     |
| Paramètres bactériologiques  | 2                     | 0                          | 0                                | 0                                     |

### Réseau d'Epinay-Champlâtreux

|                              | Nombre d'analyses ARS | Analyses ARS non conformes | Nombre d'analyses du délégataire | Analyses du délégataire non conformes |
|------------------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| Paramètres physico-chimiques | 1                     | 0                          | 0                                | 0                                     |
| Paramètres bactériologiques  | 1                     | 0                          | 0                                | 0                                     |

### Réseau de Fontenay-en-Parisis

|                              | Nombre d'analyses ARS | Analyses ARS non conformes | Nombre d'analyses du délégataire | Analyses du délégataire non conformes |
|------------------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| Paramètres physico-chimiques | 2                     | 0                          | 1                                | 0                                     |
| Paramètres bactériologiques  | 4                     | 0                          | 1                                | 0                                     |

### Réseau de Jagny-sous-Bois

|                              | Nombre d'analyses ARS | Analyses ARS non conformes | Nombre d'analyses du délégataire | Analyses du délégataire non conformes |
|------------------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| Paramètres physico-chimiques | 1                     | 0                          | 0                                | 0                                     |
| Paramètres bactériologiques  | 1                     | 0                          | 0                                | 0                                     |

*Réseau de Le Mesnil-Aubry*

|                              | Nombre d'analyses ARS | Analyses ARS non conformes | Nombre d'analyses du délégataire | Analyses du délégataire non conformes |
|------------------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| Paramètres physico-chimiques | 1                     | 0                          | 0                                | 0                                     |
| Paramètres bactériologiques  | 1                     | 0                          | 0                                | 0                                     |

*Réseau de Le Plessis-Gassot*

|                              | Nombre d'analyses ARS | Analyses ARS non conformes | Nombre d'analyses du délégataire | Analyses du délégataire non conformes |
|------------------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| Paramètres physico-chimiques | 3                     | 0                          | 0                                | 0                                     |
| Paramètres bactériologiques  | 2                     | 0                          | 0                                | 0                                     |

*Réseau de Mareil-en-France*

|                              | Nombre d'analyses ARS | Analyses ARS non conformes | Nombre d'analyses du délégataire | Analyses du délégataire non conformes |
|------------------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| Paramètres physico-chimiques | 3                     | 0                          | 0                                | 0                                     |
| Paramètres bactériologiques  | 4                     | 0                          | 0                                | 0                                     |

*Réseau de Puiseux-en-France*

|                              | Nombre d'analyses ARS | Analyses ARS non conformes | Nombre d'analyses du délégataire | Analyses du délégataire non conformes |
|------------------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| Paramètres physico-chimiques | 3                     | 0                          | 3                                | 0                                     |
| Paramètres bactériologiques  | 3                     | 0                          | 3                                | 0                                     |

*Réseau de Villaines-sous-Bois*

|                              | Nombre d'analyses ARS | Analyses ARS non conformes | Nombre d'analyses du délégataire | Analyses du délégataire non conformes |
|------------------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| Paramètres physico-chimiques | 1                     | 0                          | 0                                | 0                                     |
| Paramètres bactériologiques  | 1                     | 0                          | 0                                | 0                                     |

### Réseau de Villiers-le-Sec

|                              | Nombre d'analyses ARS | Analyses ARS non conformes | Nombre d'analyses du délégataire | Analyses du délégataire non conformes |
|------------------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| Paramètres physico-chimiques | 1                     | 0                          | 0                                | 0                                     |
| Paramètres bactériologiques  | 1                     | 0                          | 0                                | 0                                     |

## La conformité de l'eau

Sur la base du contrôle officiel, le taux de conformité des analyses s'établit à 100 % pour les paramètres bactériologiques et 100% pour les paramètres physico-chimiques.

En ce qui concerne les analyses effectuées dans le cadre du plan d'autocontrôle réalisé par la CEG, le taux de conformité s'établit à 100 % pour les paramètres bactériologiques et à 100 % pour les paramètres physico-chimiques.

L'évolution des taux de conformité est la suivante :

|  | Objectif | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|----------|------|------|------|
| Taux de conformité des analyses réglementaires microbiologiques  | 100%     | 100% | 100% | 100% |
| Taux de conformité des analyses réglementaires physico-chimiques | 100%     | 100% | 95%  | 100% |
| Taux de conformité des analyses d'autocontrôle microbiologiques  | 100%     | 100% | 100% | 100% |
| Taux de conformité des analyses d'autocontrôle physico-chimiques | 100%     | 100% | 100% | 100% |

### Dépassement des valeurs limites

Il n'y a pas eu de dépassement de valeurs limite en 2023.

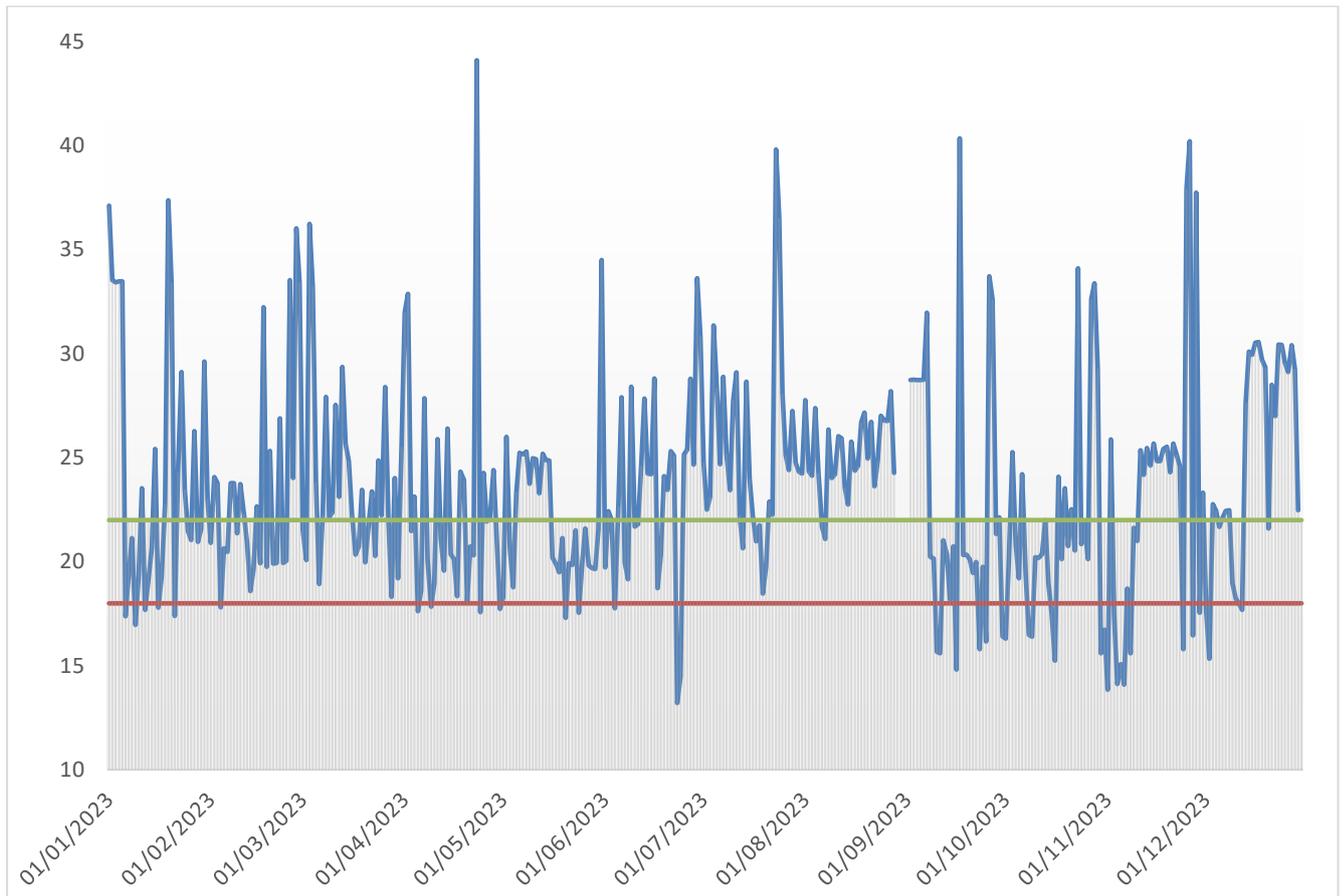
### Dépassement des valeurs de références

Il n'y a pas eu de dépassement de valeurs de référence en 2023.

# L'amélioration de la qualité de l'eau

## Réduction de la dureté de l'eau

Synthèse de la dureté de l'eau en sortie de la station en cours de l'année 2023 :



Les pics de dépassement de la dureté sont dû à des arrêts de l'usine pour diverses opérations de maintenance. Ceux-ci restent ponctuels et ne durent que quelques heures mais suffisent à générer un pic sur la courbe de suivi.

Pour rappel l'usine a été dimensionnée sur l'hypothèse d'un débit de 180 m<sup>3</sup>/h, or le débit moyen est de 50 m<sup>3</sup>/h. Néanmoins sur l'année les résultats obtenus sont d'une moyenne de 23,6 °F distribuée.

Il est à noter que le by-pass des installations de décarbonatation pendant une durée inférieure à 12 heures n'est pas perceptible pour les abonnés. En effet l'eau déjà contenue dans les réservoirs de Mareil en France et dans le réseau se mélange avec l'eau partiellement décarbonatée ce qui atténue la variation de dureté.

## Chap.10. La gestion du patrimoine

### L'indice de connaissance du réseau

Cet Indice est calculé selon arrêté du 2 décembre 2013 modifiant l'arrêté du 2 mai 2007 relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable et d'assainissement  
Il est établi en fonction de la situation au 31 décembre de l'année du rapport :

|  | Note       |
|--|------------|
| <b>0 point</b> absence de plan des réseaux de transport et de distribution d'eau ou plan incomplet   |            |
| <b>+ 10 points</b> : existence d'un plan des réseaux de transport et de distribution d'eau potable mentionnant, s'ils existent, la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs généraux de mesures que constituent par exemple le compteur du volume d'eau prélevé sur la ressource en eau, le compteur en aval de la station de production d'eau, ou les compteurs généraux implantés en amont des principaux secteurs géographiques de distribution d'eau potable.  | 10         |
| <b>+ 5 points</b> : définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux afin de prendre en compte les travaux réalisés depuis la dernière mise à jour (extension, réhabilitation ou renouvellement de réseaux) ainsi que les données acquises notamment en application de l'article R. 554-34 du code de l'environnement. La mise à jour est réalisée au moins chaque année.   | 5          |
| <i>L'obtention des 15 points précédents est nécessaire avant de pouvoir ajouter les points suivants</i>  |            |
| <b>+ 10 points</b> : existence d'un inventaire des réseaux identifiant les tronçons de réseaux avec mention du linéaire de la canalisation, de la catégorie de l'ouvrage définie en application de l'article R. 554-2 du code de l'environnement ainsi que de la précision des informations cartographiques définie en application du V de l'article R. 554-23 du même code et pour au moins la moitié du linéaire total des réseaux, les informations sur les matériaux et les diamètres des canalisations de transport et de distribution. Lorsque les informations sur les matériaux et les diamètres sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10 % supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90 %. Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur les matériaux et les diamètres sont rassemblées pour au moins 95 % du linéaire total des réseaux. | 15         |
| <i>La procédure de mise à jour du plan des réseaux est complétée en y intégrant la mise à jour de l'inventaire des réseaux.</i>  |            |
| <b>+ 10 points</b> : l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose des tronçons identifiés à partir du plan des réseaux, la moitié du linéaire total des réseaux étant renseigné. Lorsque les informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10 % supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90 %. Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour au moins 95 % du linéaire total des réseaux.   | 15         |
| <i>Un total de 40 points est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de transport et de distribution d'eau potable mentionné à l'article D. 2224-5-1 du code général des collectivités locales. Ces 40 points doivent être obtenus pour que le service puisse bénéficier des points supplémentaires suivants :</i>   |            |
| <b>+ 10 points</b> : le plan des réseaux précise la localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, poteaux incendie...) et, s'il y a lieu, des servitudes instituées pour l'implantation des réseaux   | 10         |
| <b>+ 10 points</b> : existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution  | 10         |
| <b>+ 10 points</b> : le plan des réseaux mentionne la localisation des branchements  | 0          |
| <b>+ 10 points</b> : un document mentionne pour chaque branchement les caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur  | 10         |
| <b>+ 10 points</b> : un document identifie les secteurs où ont été réalisées des recherches de pertes d'eau, la date de ces recherches et la nature des réparations ou des travaux effectués à leur suite  | 10         |
| <b>+ 10 points</b> : maintien à jour d'un document mentionnant la localisation des autres interventions sur le réseau telles que réparations, purges, travaux de renouvellement...   | 10         |
| <b>+ 10 points</b> : existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins trois ans)  | 5          |
| <b>+ 5 points</b> : existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux, portant sur au moins la moitié du linéaire de réseaux et permettant notamment d'apprécier les temps de séjour de l'eau dans les réseaux et les capacités de transfert des réseaux   | 5          |
| <i>La description des grands ouvrages (puits, réservoirs, stations de traitement, pompes...) n'est pas prise en compte pour le calcul de cet indice.</i>   |            |
| <b>TOTAL / 120</b>   | <b>105</b> |

Il n'y a pas eu d'évolution de l'indice en 2023.

## Les indicateurs relatifs à la gestion patrimoniale

Le tableau ci-dessous synthétise les opérations de maintenance et de renouvellement effectuées par la CEG durant l'exercice.

|  | 2022    | 2023    | Evolution |
|--|---------|---------|-----------|
| Longueur du réseau* (m)                                  | 106 118 | 106 415 | 0,3 %     |
| Nombre de fuites sur réseau                              | 9       | 5       | -40%      |
| Indice linéaire des réparations sur réseau (nb/km)       | 0.08    | 0.04    | -50%      |
| Nombre de fuites sur branchement                         | 25      | 19      | -24 %     |
| Longueur du réseau renouvelé (m)                         | 1500    | 848     | -45%      |
| Taux moyen de renouvellement du réseau                   | 1,4%    | 0,75%   | -50%      |
| Nombre de branchements ordinaires renouvelés             | 0       | 0       | 0 %       |
| Nombre de compteurs renouvelés                           | 1 332   | 705     | - 47 %    |
| Taux de renouvellement des compteurs                     | 28,68 % | 15 %    | - 45 %    |
| Taux d'interruption de service non programmé (nb/1000ab) | 0.44‰   | 0.16‰   | - 63.6 %  |

\*hors linéaire production

## La maintenance réalisée par le délégataire

### Les interventions sur les installations de production et de stockage

#### *Entretien préventif des installations*

Les opérations d'entretien préventif des installations de la commune se répartissent suivant plusieurs catégories :

- Les visites hebdomadaires des forages, des réservoirs et des surpresseurs qui comprennent en particulier le contrôle général de l'installation, ainsi que le contrôle de la qualité bactériologique de l'eau,
- Les tâches périodiques d'entretien et de maintenance des équipements du forage, des réservoirs, surpresseurs, régulateur de pression, vannes électriques ...
- Le contrôle annuel systématique de toutes les armoires électriques des installations, ainsi que de tous les appareils de sécurité et de levage,
- Le contrôle permanent des alarmes et de la télésurveillance, ainsi que le suivi des volumes produits et distribués pour prévenir le plus tôt possible les incidents.

Par ailleurs les interventions spécifiques réalisées sur les ouvrages de production et de stockage durant l'année 2023 sont détaillées dans le tableau ci-dessous.

| Date       | Ouvrage                    | Descriptif de l'intervention  |
|------------|----------------------------|---|
| 08/01/2023 | Station de décarbonatation | Entretien annuel réacteurs  |
| 09/01/2023 | Station de décarbonatation | Entretien annuel réacteurs  |
| 24/02/2023 | Station de décarbonatation | Remplacement membrane pompe soude 2, réglages                       |
| 30/03/2023 | Station de décarbonatation | Remplacement membrane pompe soude 1, réglages                       |
| 26/06/2023 | Station de décarbonatation | Entretien annuel des compresseurs                                   |
| 07/07/2023 | Station de décarbonatation | Contrôle règlementaires levage APAVE                                |
| 27/07/2023 | Station de décarbonatation | Contrôle règlementaire appareil sous pression                       |
| 28/09/2023 | Bassins de Mareil          | Lavage réservoir  |
| 12/10/2023 | Station de décarbonatation | Lavage réservoir  |
| 17/10/2023 | Station de décarbonatation | Réinstallation de l'analyseur de chlore suite maintenance fabricant |
| 07/12/2023 | Station de décarbonatation | Contrôle règlementaires électriques APAVE                           |

## Nettoyage et désinfection des réservoirs

Le nettoyage et la désinfection des réservoirs contribuent à préserver la qualité de l'eau. L'article R1321-56 du code de la santé publique impose un nettoyage annuel.

Cette opération se déroule selon les étapes suivantes :

- L'isolement du réservoir par fermeture des vannes ;
- La vidange du réservoir ;
- Le nettoyage des parois qui permet d'éliminer les dépôts qui se sont formés au cours de l'année. Ce nettoyage peut être mécanique (jet d'eau sous pression) ou chimique (produits permettant de dissoudre les dépôts trop importants) ;
- La désinfection au chlore qui a pour objectif de détruire bactéries et autres microorganismes non éliminés lors du nettoyage, ou introduits par l'intervention de l'équipe de nettoyage ;
- Le remplissage du réservoir ;
- Le contrôle de la qualité bactériologique de l'eau afin de vérifier l'efficacité du nettoyage et de la désinfection.

Le nettoyage annuel permet également de :

- contrôler l'état général du réservoir, génie civil des cuves, revêtement intérieur, accès aux cuves, ... ;
- contrôler les systèmes anti-intrusion ;
- contrôler et assurer la maintenance des sondes de mesures de niveau.

Le tableau suivant recense l'ensemble des réservoirs ainsi que les dates des opérations de nettoyage et de désinfection pour l'année écoulée.

| Réservoir                       | Date de nettoyage |
|---------------------------------|-------------------|
| Mareil en France (bassin 1)     | 28/09/2023        |
| Mareil en France (bassin 2)     | 28/09/2023        |
| Les Pointinets, Décarbonatation | 12/10/2023        |

Les rapports de lavage sont joints en annexe.

## Les interventions sur les installations de distribution

### Récapitulatif

|                                      | Belloy-en-France | Bouquival | Châtenay-en-France | Epinay-Champlâtreux | Fontenay-en-Parisis | Jagny-sous-Bois | Le Mesnil-Aubry | Le Plessis-Gassot | Mareil-en-France | Puiseux-en-France | Villaines-sous-Bois | Villiers-le-Sec | Total 2023 | Total 2022 | Rappel 2021 |
|--------------------------------------|------------------|-----------|--------------------|---------------------|---------------------|-----------------|-----------------|-------------------|------------------|-------------------|---------------------|-----------------|------------|------------|-------------|
| Fuites sur canalisation              | 1                | 0         | 0                  | 0                   | 0                   | 0               | 0               | 0                 | 0                | 2                 | 1                   | 1               | 5          | 9          | 17          |
| Fuites sur branchement               | 5                | 1         | 0                  | 0                   | 5                   | 1               | 4               | 0                 | 0                | 2                 | 1                   | 0               | 19         | 23         | 32          |
| Interventions diverses sur réseau    | 2                | 0         | 0                  | 0                   | 0                   | 0               | 1               | 0                 | 0                | 0                 | 0                   | 0               | 3          | 3          | 25          |
| Interventions diverses chez l'abonné | 5                | 1         | 0                  | 1                   | 3                   | 0               | 1               | 0                 | 0                | 4                 | 0                   | 0               | 15         | 17         | 17          |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>12</b>        | <b>2</b>  | <b>0</b>           | <b>1</b>            | <b>8</b>            | <b>1</b>        | <b>6</b>        | <b>0</b>          | <b>0</b>         | <b>8</b>          | <b>2</b>            | <b>1</b>        | <b>42</b>  | <b>52</b>  | <b>91</b>   |

Les interventions diverses sur réseau comprennent notamment les remises à niveau de bouches à clé, les campagnes de manœuvre de vannes ainsi que les recherches de fuites.

Les interventions chez les abonnés se produisent généralement pour manque de pression, fuite après compteur, gel ...

### Réparation de canalisations

Durant l'année 2023, la CEG a réalisé 5 réparations de canalisation, dont la liste est la suivante :

| Date       | commune             | adresse                     | Type d'intervention | Temps d'arrêt d'eau en heure | Interruption programmé |
|------------|---------------------|-----------------------------|---------------------|------------------------------|------------------------|
| 14-févr-23 | Belloy en France    | 2 rue de la briqueterie     | fuite sur cana      | 1                            | non                    |
| 6-juil-23  | Villiers-le-Sec     | rue paris                   | fuite sur cana      | 1                            | non                    |
| 13-sept-23 | Villaines-sous-Bois | RUE DE LA GARE              | fuite sur cana      | 1                            | non                    |
| 1-déc-23   | Puiseux-en-France   | face 21 rue général leclerc | fuite sur cana      | 1                            | non                    |
| 12-déc-23  | Puiseux-en-France   | 70 rue general leclerc      | fuite sur cana      | 1                            | non                    |

*Tableau récapitulatif fuite sur les canalisations*

## Réparation de branchements avant compteur

Durant l'année 2023, 19 interventions ont été effectuées

| Date       | commune             | Adresse                 | Opération        |
|------------|---------------------|-------------------------|------------------|
| 24-janv-23 | Fontenay-en-Parisis | 27 rue Amboise jacquin  | fuite sur brt PE |
| 12-févr-23 | Belloy en France    | 2 rue de la briqueterie | fuite sur brt PE |
| 14-févr-23 | Belloy en France    | rue richambre           | fuite sur brt PE |
| 25-mars-23 | Villaines-sous-Bois | 17 rue du paradis       | fuite sur brt PE |
| 19-avr-23  | Fontenay-en-Parisis | 32 rue Abert galle      | fuite sur brt PE |
| 26-avr-23  | Le Mesnil-Aubry     | 92 bis rue de paris     | fuite sur brt PE |
| 5-mai-23   | Bouqueval           | 49 rue des falandes     | fuite sur brt PE |
| 8-mai-23   | Fontenay-en-Parisis | 60ter amboise jacquin   | fuite sur brt PE |
| 14-juin-23 | Puiseux-en-France   | rue des fauvettes       | fuite sur brt PE |
| 18-mai-23  | Belloy en France    | 14 avenue de verdun     | fuite sur brt PE |
| 19-mai-23  | Puiseux-en-France   | 5 reu fauvettes         | fuite sur brt PE |
| 1-juin-23  | Le Mesnil-Aubry     | 4 rue de paris          | fuite sur brt PE |
| 21-juin-23 | Fontenay-en-Parisis | 18 reu albert Galle     | fuite sur brt PE |
| 16-juil-23 | Puiseux-en-France   | 2 rue claude Hugon      | fuite sur brt PE |
| 21-juil-23 | Le Mesnil-Aubry     | 47 rue paris            | fuite sur brt PE |
| 25-juil-23 | Belloy en France    | 14 clos de la couture   | fuite sur brt PE |
| 25-août-23 | Le Mesnil-Aubry     | 47 rue paris            | fuite sur brt PE |
| 27-nov-23  | Fontenay-en-Parisis | 55 rue Albert Galle     | fuite sur brt PE |
| 29-déc-23  | Belloy en France    | 11 rue faubert          | fuite sur brt PE |

*Tableau récapitulatif des fuites sur les branchements*

## Interventions diverses sur le réseau

Le tableau ci-après liste le détail des interventions diverses effectuées sur le réseau de cette année :

| Date       | Commune             | Adresse         | Opération        |
|------------|---------------------|-----------------|------------------|
| 9-janv-23  | Fontenay-en-Parisis | 14 rue de Sevy  | Purge / pression |
| 6-mai-23   | Le Mesnil-Aubry     | 2 rue de Cholet | Fuite sur PI     |
| 14-juin-23 | Le Mesnil-Aubry     | 2 rue Cholet    | PI ou BI         |
| 4-janv-24  | Villaines-sous-Bois | Rue de la Gare  | PI ou BI         |

*Tableau des interventions diverses sur le réseau*

### Interventions diverses chez l'abonné

Le tableau ci-après liste le détail des interventions diverses effectuées chez les abonnés cette année :

| Date       | commune             | Adresse                       | Opération            |
|------------|---------------------|-------------------------------|----------------------|
| 2-janv-23  | Belloy en France    | 5 avenue du clos de l'épine   | fuite au compteur    |
| 2-janv-23  | Fontenay-en-Parisis | rue de sevy                   | fuite au compteur    |
| 5-févr-23  | Belloy en France    | 17 rue richambre              | fuite après compteur |
| 1-mars-23  | Fontenay-en-Parisis | 10 bis rue amboise jacquin    | fuite au compteur    |
| 10-avr-23  | Puiseux-en-France   | 4 rue des alouettes           | fuite au compteur    |
| 17-avr-23  | Puiseux-en-France   | 70 bis rue du général leclerc | fuite au compteur    |
| 2-mai-23   | Le Mesnil-Aubry     | 16 rue des cholets            | fuite au compteur    |
| 4-mai-23   | Puiseux-en-France   | 16 rue des pinsons            | fuite au compteur    |
| 8-mai-23   | Belloy en France    | 5 allée pasteur               | fuite au compteur    |
| 12-juin-23 | Epinay-Champlatreux | RD D316                       | fuite après compteur |
| 24-juil-23 | Belloy en France    | 17 clos de la couture         | fuite au compteur    |
| 10-nov-23  | Fontenay-en-Parisis | 2 rue de louvres              | fuite après compteur |
| 3-déc-23   | Belloy en France    | 24 rue faubert                | fuite après compteur |
| 2-janv-23  | Puiseux-en-France   | 77 rue Général de leclerc     | fuite au compteur    |

## Recherche de fuites

Dans le cadre de la gestion du réseau et de son rendement, la société CEG a décidé d'investir durant l'année 2015 dans du matériel neuf équipé des dernières technologies (loggers acoustiques préprogrammés de la fonction corrélateurs). L'objectif reste identique : effectuer des campagnes de recherche de fuite par suite d'une pré localisation par les différentes chambres de sectorisation et ainsi augmenter les rendements de réseau.

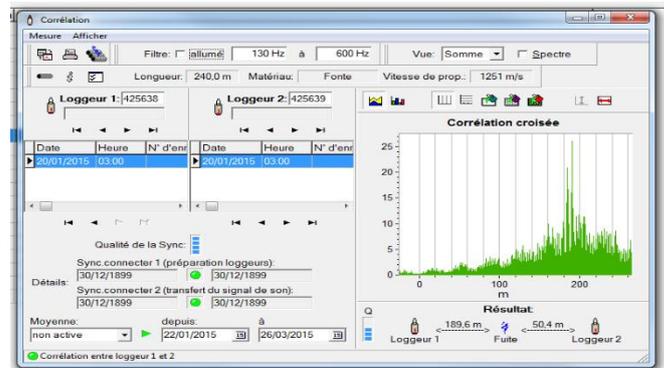
- Matériel utilisé : pré localisation- ZONESCAN 800 de chez GUTERMANN



### Système comprenant :

- Transmission des données sans fil.
- Affichage et analyse automatique des bruits caractéristiques des fuites.
- Calcul des probabilités de fuite.
- Localisation de fuite par corrélation à distance.
- Ecoute des bruits en direct et à distance

Résultats obtenus :



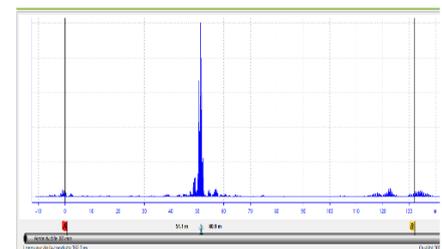
- Matériel utilisé : localisation- AQUASCAN TM2 de chez GUTERMANN



Aquascan TM2 - 2015-07-10\_20-37-08\_Fuite 22 rue Lucien Girard Boisseau à puiseux.wav

Section de la conduite:  
 No. Vitesse Longueur Diamètre Matériaux  
 1 1.359 m/s 132,0 m 80 mm Fonte ductile

Corrélation



Spectre

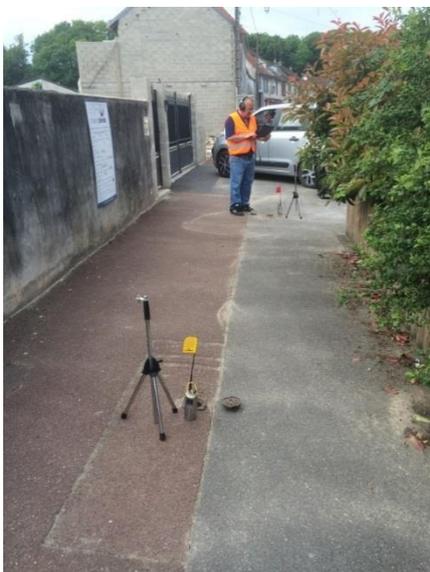


### Système permettant :

- Détection des fuites à basses fréquences, même sur des conduites non métalliques
- Détection de fuite sur des longues distances (1 km)
- Création de rapports d'interventions avec courbes de fuites.

## Campagne de recherche de fuites

À la suite de l'investissement en 2015 d'un nouveau matériel de recherche de fuites, des campagnes seront menées sur les secteurs à fortes consommations permettant ainsi d'augmenter ou de maintenir les rendements de réseau et de rester vigilant sur les conduites les plus vulnérables.



Des campagnes de recherches de fuite ont réalisées afin de rechercher des fuites. Les recherches de fuite effectuées en interne cette année sont listées ci-après :

En complément de campagne ponctuelle de recherche de fuite réalisé par nos équipes, des campagnes de plus grandes envergures ont été réalisées en 2022 par une entreprise spécialisée. C'est ainsi que 30% du réseau du SMAEP DAMONA a été investigué en 2022. (Puisseux en France, Belloy en France, Mareil en France, Villiers le sec, Bouqueval)

En 2023 ce sera une campagne plus longue qui sera réalisée.

La mise en place des systèmes COPERNIC (présenté dans le RAD 2015) sur les poteaux incendie des communes pourrait réduire ces pertes et améliorer le rendement de réseau.

## Les travaux de renouvellement

### Le renouvellement des installations de production et de stockage

Les principaux renouvellements réalisés pendant l'année 2023 sont définis ci-après :

| Date       | Site            | Description de l'intervention    |
|------------|-----------------|----------------------------------|
| 17/10/2023 | Décarbonatation | Remplacement analyseur de chlore |

### Renouvellement des installations de distribution

#### Le renouvellement des canalisations

Le nouveau contrat de délégation ne comporte pas pour la CEG d'obligations de renouvellement préventif des canalisations. Ce point est porté par le SMAEP DAMONA et un marché de travaux.

Les travaux de renouvellement sont portés par un marché de travaux.

#### Le renouvellement des branchements

##### Les branchements ordinaires

Le tableau ci-dessous recense le nombre de branchements ordinaires (hors plomb) renouvelés ces dernières années.

|                                    | Objectif contrat | 2002 à 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------|------------------|-------------|------|------|------|------|------|
| Branchements ordinaires renouvelés | -                | 70          | 5    | 2    | 0    | 0    | 0    |

### Les branchements en plomb

Le nombre de branchements en plomb renouvelés pendant l'année est indiquée ci-dessous :

|                               | Objectif contrat | 2002 à 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------------------------|------------------|-------------|------|------|------|------|------|
| Branchements plomb renouvelés | Tous             | 850         | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |

### Le renouvellement des compteurs

La répartition du renouvellement des compteurs par diamètre est la suivante :

| Diamètre (mm) | 15  | 20 | 25-30 | 40 | 50-60 | > 60 | Cumul |
|---------------|-----|----|-------|----|-------|------|-------|
| Nombre        | 658 | 24 | 10    | 12 | 1     | 0    | 705   |

L'historique des renouvellements de compteurs figure dans le tableau ci-dessous :

|                                | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022  | 2023 |
|--------------------------------|------|------|------|------|-------|------|
| Nombre de compteurs renouvelés | 200  | 297  | 217  | 372  | 1 332 | 705  |

## Les biens retirés de l'inventaire

### Les installations de production

Il n'y a pas eu d'installation de production supprimée en 2023.

### Les installations de distribution

Il n'y a pas eu d'installation de distribution supprimée en 2023.

## Les travaux neufs

### Les installations de production

Hormis dans le cadre du renouvellement, il n'y a pas eu de nouveaux équipements de production posés en 2023.

### Les installations de distribution

#### *Les branchements*

Ci-après, l'historique de réalisation de branchements neufs ces dernières années :

| Commune ou secteur  | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Belloy-en-France    | 5         | 3         | 5         | 4         | 1         |
| Bouqueval           | 1         | 0         | 0         | 2         | 2         |
| Châtenay-en-France  | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |
| Epinay-Champlâtreux | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         |
| Fontenay-en-Parisis | 1         | 2         | 7         | 3         | 4         |
| Jagny-sous-Bois     | 3         | 0         | 0         | 0         | 0         |
| Le Mesnil-Aubry'    | 3         | 1         | 1         | 3         | 4         |
| Le Plessis-Gassot   | 3         | 0         | 1         | 1         | 1         |
| Mareil-en-France    | 0         | 2         | 2         | 0         | 1         |
| Puiseux-en-France   | 2         | 6         | 3         | 4         | 2         |
| Villaines-sous-Bois | 2         | 1         | 0         | 2         | 1         |
| Villiers-le-Sec     | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         |
| <b>TOTAL</b>        | <b>20</b> | <b>15</b> | <b>20</b> | <b>20</b> | <b>15</b> |

En 2023, le détail des branchements réalisés figure dans le tableau ci-dessous :

| Date       | commune             | Adresse                          | Operation      |
|------------|---------------------|----------------------------------|----------------|
| 8-janv-23  | Le Mesnil-Aubry     | 9 rue des marrioniers            | Branchement PE |
| 2-févr-23  | Fontenay-en-Parisis | 29 albert gallé                  | Branchement    |
| 13-févr-23 | Mareil-en-France    | 7 rue Montguichet                | Branchement    |
| 17-mars-23 | Le Mesnil-Aubry     | 91 rue de Paris                  | Branchement    |
| 17-mars-23 | Belloy en France    | 16 rue de la Croix saint georges | Branchement    |
| 3-mars-23  | Fontenay-en-Parisis | D10 le haut saint martin         | Branchement    |
| 3-mars-23  | Le Mesnil-Aubry     | 98 rue de Paris                  | Branchement    |
| 25-avr-23  | Villaines-sous-Bois | 14 rue des vignes                | Branchement    |
| 9-mai-23   | Puiseux-en-France   | 2 rue puiseux                    | Branchement    |
| 10-mai-23  | Fontenay-en-Parisis | 6 amboise jacquin                | Branchement    |
| 15-juin-23 | Plessis-Gassot      | sente de la ferme du château     | Branchement    |
| 2-sept-23  | Villaines-sous-Bois | RUE DE LA GARE                   | Branchement PE |
| 9-sept-23  | Puiseux-en-France   | ROUTE DE MARLY                   | Branchement PE |
| 16-oct-23  | Fontenay-en-Parisis | 54 ALBERT GALLE                  | Branchement PE |
| 30-nov-23  | Le Mesnil-Aubry     | rue des Ecoles                   | Branchement    |

# Les travaux financés par le syndicat

## La production

Le SMAEP DAMONA n'a pas financé de nouveaux projets concernant les installations de Production en 2023.

## La Distribution

SMAEP DAMONA a financé le renouvellement de 2300 m de canalisation eau potable.

- Route de Louvres à puisieux en France : 2100 m
- Rue Albert galle fontenay en parisis : 200 ml
- Installation chambre de Bouqueval pour une sectorisation

## Chap.11. L'amélioration et l'évolution du service

### Les améliorations programmées par le délégataire

#### ***La production***

##### **Le PGSSE**

Le SMAEP DAMONA a lancé en 2020 les premières études pour la mise en place du PGSSE sur l'ensemble de son territoire. La CEG en véritable partenaire, met son expérience au service du maître d'ouvrage pour proposer des solutions techniques innovantes et adaptées et les tester avant validation et déploiement.

##### **Renouvellement**

Comme l'année précédente, la station de décarbonatation sera particulièrement ciblée en 2023 pour le renouvellement de matériel :

- Turbidimètre d'eau brute ;
- Rénovation de l'armoire électrique de traitement ;
- Installation de points de mesure de chlore sur différents nœuds du réseau.

L'étude de vulnérabilité engagée par le syndicat en 2019 occasionnera plusieurs améliorations techniques sur les différents sites de production.

- Système de contrôles d'accès aux sites intelligent
- Amélioration des clôtures des différents sites

## La distribution

- Route de Louvres à puisieux en France : 2100 ml :

La route de Louvres renouvelée afin de pallier les nouvelles construction d la zone industrielle ainsi nous passons d'une canalisation de 80 mm à 150 mm. Une chambre de comptage a été installer afin de surveiller la consommation de cette nouvelle zone.



- Rue Albert galle Fontenay en parisis : 200 ml

Renouvellement de la canalisation Albert galle à Fontenay en parisis.

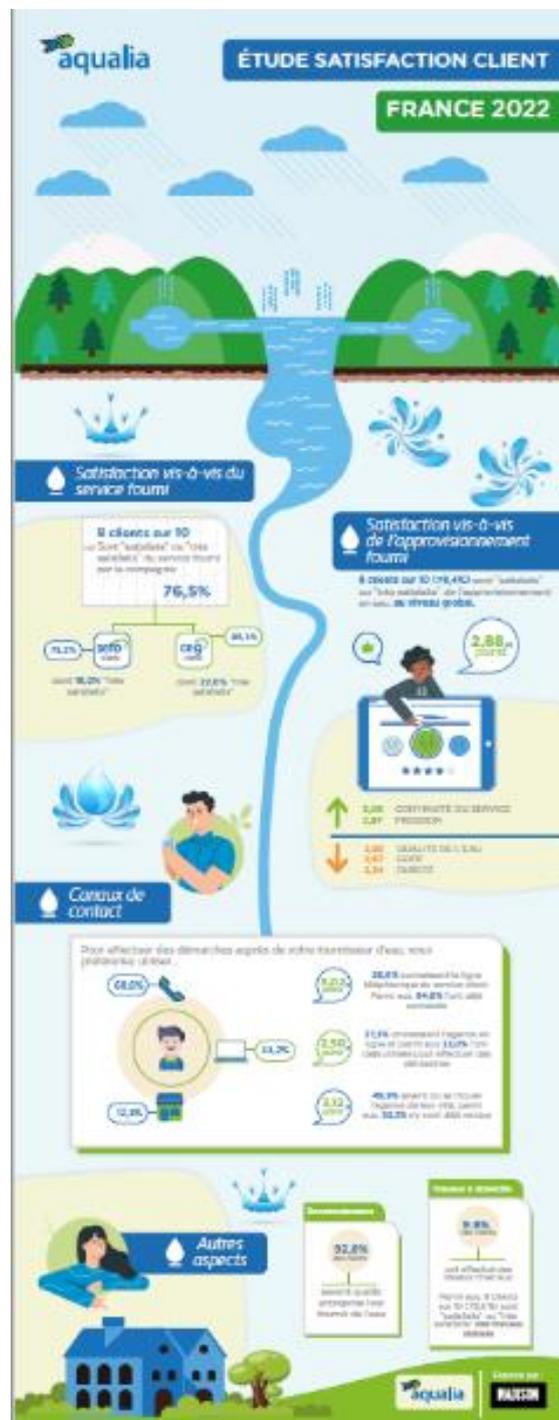


## La relation abonnés

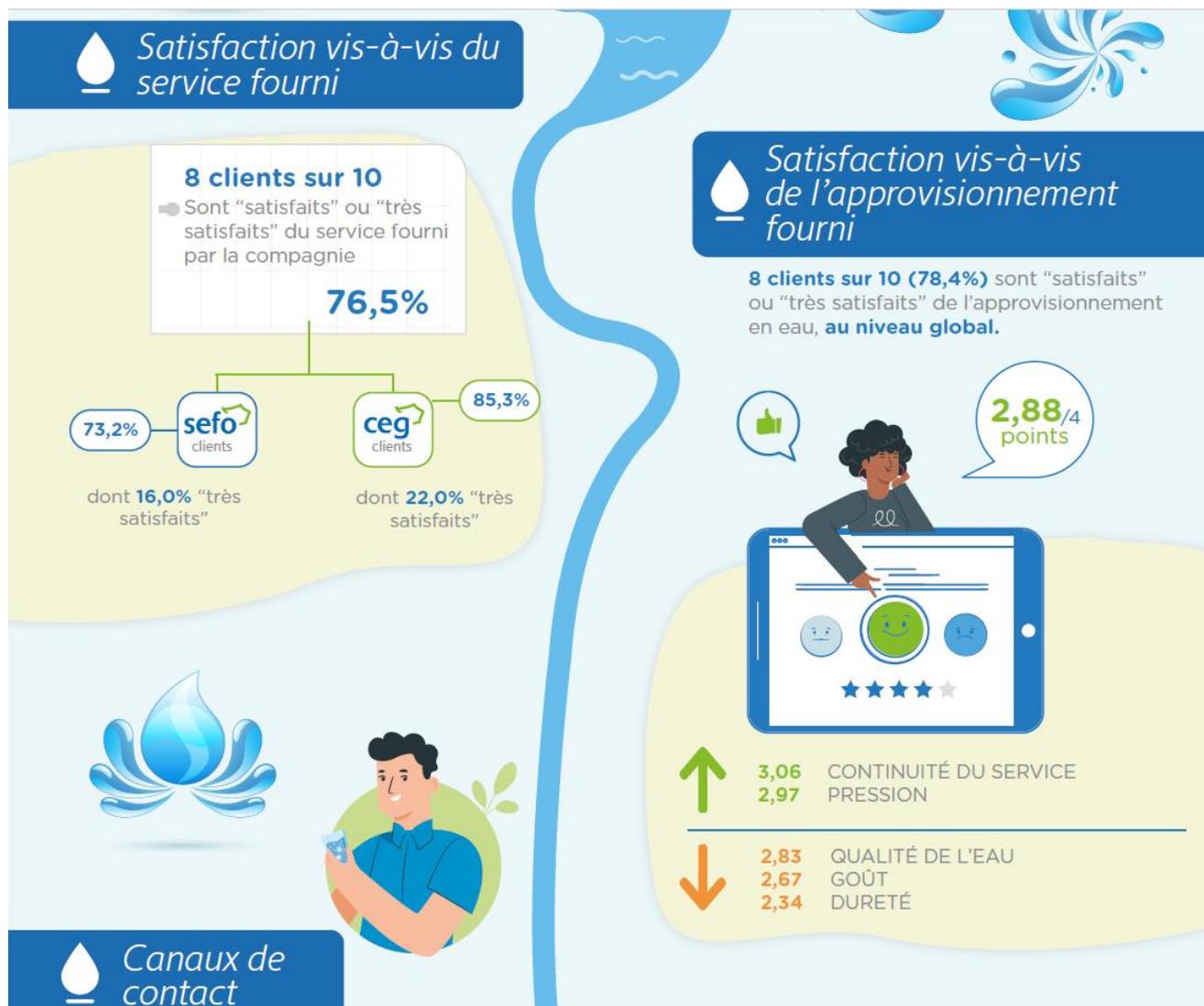
### Site internet

La CEG poursuivra le déploiement de son site internet facilitant l'information et les démarches en ligne des abonnés.

Pendant les périodes de confinement, l'accueil physique des abonnés a été très restreint (sur rendez-vous uniquement) et l'accueil téléphonique a été renforcé afin de répondre à toutes les demandes des abonnés. Malgré des petits incidents liés au surcroît d'appels, l'enquête satisfaction n'a pas fait remonter de mécontentement particulier. Il apparaît même que certains abonnés ont changé leur habitude et passent maintenant par le site internet de la CEG pour réaliser leurs opérations.



Le taux de satisfaction pour la gestion clientèle de la CEG est de 85.3 %



Pour effectuer des démarches auprès de votre fournisseur d'eau, vous préféreriez utiliser...



Autres aspects



#### Reconnaissance

92,8%

des clients

savent quelle entreprise leur fournit de l'eau

#### Travaux à domicile

9,8%

des clients

ont effectué des travaux chez eux.

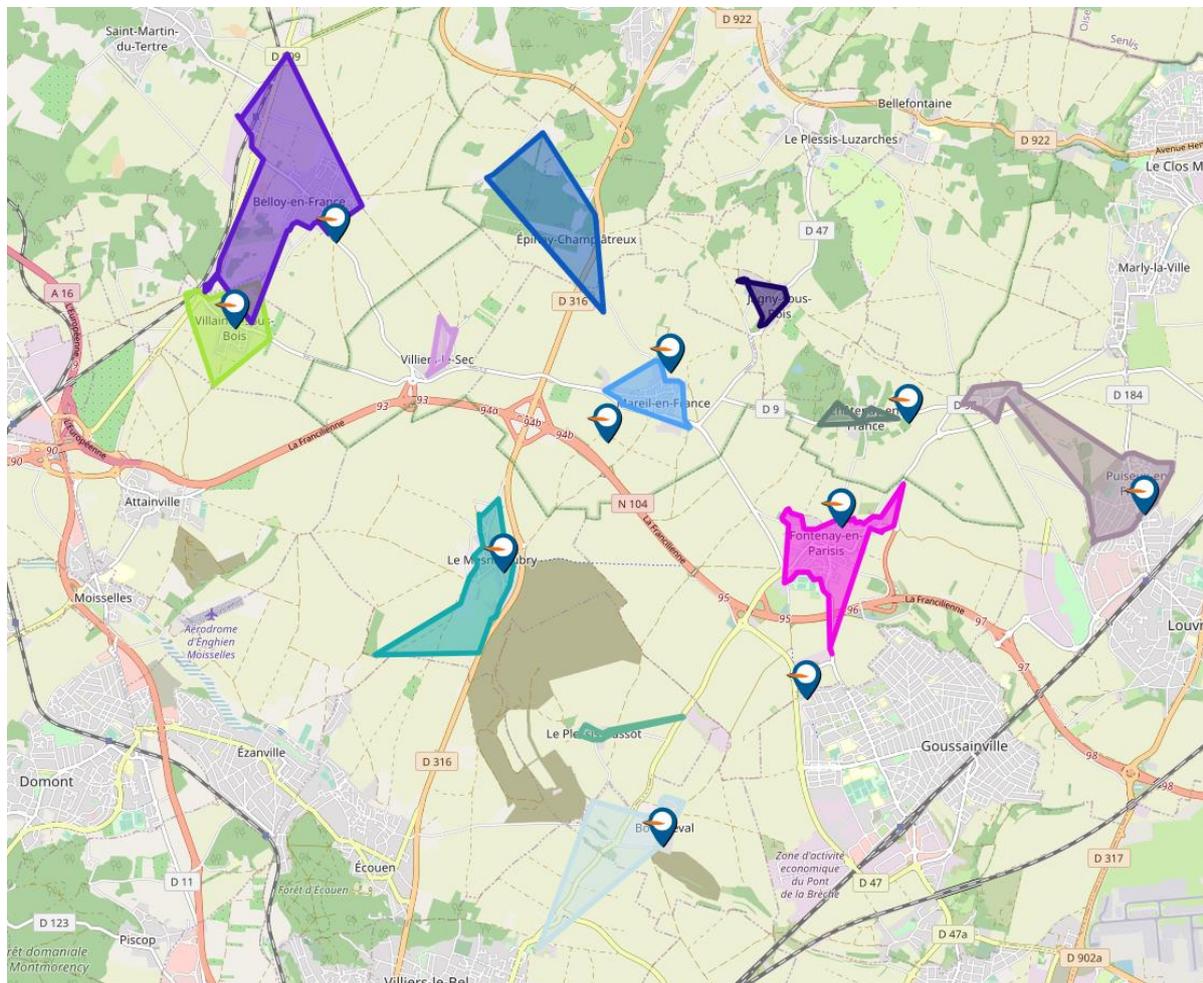
Parmi eux, 8 clients sur 10 (79,3 %) sont "satisfaits" ou "très satisfaits" des travaux réalisés

 aqualia

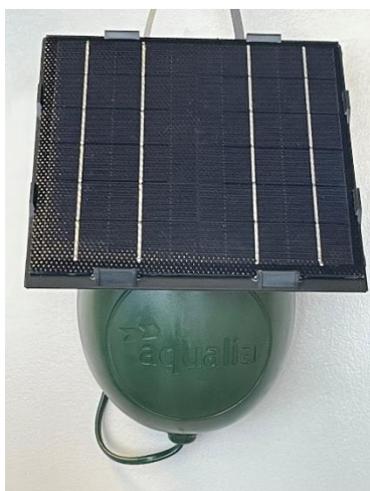
Elaboré par :

**MADISON**

Dans le cadre du déploiement de la télérelève, les compteurs sont changés par des compteurs équipés d'une tête-émettrice communicante via le protocole Lora et des concentrateurs qui sont déployés sur le territoire du secteur Nord Ecouen.



10 concentrateurs ont été installés en 2022, certainement que 5 supplémentaires seront déployés en 2023. Ils sont installés en priorité sur les installations du SMAEP DAMONA (château d'eau, parcelle de forage) et les candélabres ou mat des communes



Gateway de Villaines sous-bois



Des courriers ont été envoyés à l'ensemble des abonnées pour procéder au changement de leur compteurs. Malgré ces courriers nous avons eu peu de retour en 2022, seulement 50% des compteurs ont été changé.

En 2023 des relances téléphoniques et des courriers plus incitatif seront transmis pour finaliser le déploiement de la télérelève

# La Télérelève arrive chez vous!



Dans le cadre du nouveau contrat de la CEG avec le SMAEP DAMONA, votre commune a fait le choix d'améliorer la qualité de service de l'eau potable par la mise en place de la Télérelève.

## La Télérelève arrive chez vous!

### Ne plus être dérangé lors des relevés

- Votre consommation d'eau facturée au réel
- Suivre sa consommation avec précision sur **AquaLLa Contact** disponible prochainement
- Vous êtes alertés rapidement d'une suspicion de fuite
- Emménagement / Déménagement plus besoin de votre présence, relevé à distance
- Meilleure maîtrise de sa consommation et son budget

## Comment prendre rendez vous?

Vous pouvez prendre rendez-vous auprès de nos services sur <https://monrendezvous.ceg-eau.com> ou flasher le QR code ci-joint.



Dans le cas où votre compteur d'eau est accessible par nos agents votre présence ne sera pas nécessaire.

### Impact sur la Santé

La puissance d'émission est très faible et de courte durée moins de 4 secondes par jour, en comparaison avec le WIFI: 1 seconde d'émission de WIFI équivaut à 25 jours d'émission de télérelève.

Profitez de plus de confort et de tranquillité grâce à la Télérelève.

Le module qui sera installé sur votre compteur d'eau enregistre automatiquement les volumes consommés puis les transmet à notre plateforme sécurisée.

Aquacity LoRaWan.



<https://ceg-eau.com/>



## Les améliorations à prévoir par le syndicat

### Le contrat

Aucun avenant n'est à envisager pour l'année prochaine.

### La production

#### Augmentation des ressources

Concernant le forage FM3, le processus a évolué au cours de l'exercice 2023 et les autorisations devraient être données au cours de l'exercice 2024.

Aujourd'hui la décarbonatation fonctionne à un régime de 48 m<sup>3</sup>/h (soit à un régime inférieur au débit mini), pour un fonctionnement nominal de 180 m<sup>3</sup>/h. La mise en service du 3<sup>ème</sup> forage permettra de faire fonctionner la station de décarbonatation dans de meilleures conditions.

Il faudra prévoir un re-paramétrage des automates de la station de décarbonatation, avant la mise en exploitation du 3<sup>ème</sup> forage.

Le forage FM1 est celui qui a subi la plus grosse perte de productivité, malgré les opérations de régénération qui ont été menées, celui-ci a un rendement extrêmement faible (18 m<sup>3</sup>/h). Le syndicat doit éventuellement projeter de réhabiliter cet ouvrage ou bien d'en créer un nouveau en remplacement.

### La distribution

### Gestion des prises sur bouches à incendie :

Lors des fortes chaleurs de ces dernières années il a été constaté de nombreux actes de vandalisme sur les bouches incendie, utilisées pour se rafraîchir.

Au-delà de la problématique de ressource en eau impactée par ces ouvertures sauvages, le parc de défense incendie est détérioré par ces utilisations non appropriées. En effet, les ouvertures se font souvent à l'aide de simples clés à molette qui dégradent le système d'ouverture et qui rendent inutilisable l'équipement pour les besoins de la lutte incendie.



Les dernières innovations techniques permettent d'installer un kit sur les équipements existant rendant impossible l'ouverture d'une bouche à incendie sans équipement adéquat.



Les avantages de ce dispositif sont multiples :

- Eviter les pertes en eau et diminuer les volumes d'eau non comptés.
- Réduire les interventions d'astreinte en cas d'ouverture abusive.
- Limiter la rupture du service de défense incendie.

5% du parc de défense incendie de Goussainville étant équipé de bouche incendie, le dispositif peut être adaptable sur le parc existant sans remplacement intégral de l'équipement.

D'autre dispositif existe pour lutter contre le vol d'eau sur hydrant, tel que le Cerbère de Pont A mousson, et pour les zones fortement exposées au Streets pooling, des vannes pilotées sont en cours de teste sur la commune de Tremblay en France.



Ce dispositif innovant permet d'autoriser l'utilisation d'un poteau incendie par les services de secours et de le neutraliser dans le cas de street pooling, sans déplacement d'un agent ou pompier, permettant ainsi d'éviter les confrontations, et rapport de force.

Le syndicat devra envisager différentes solutions pour diminuer le phénomène.

## Les évolutions réglementaires

Les derniers textes législatifs et réglementaires relatifs au service public de distribution d'eau adoptés sont listés ci-après :

| Domaine d'application | Type de texte | Date       | Titre  | Renvoi |
|-----------------------|---------------|------------|--|--------|
| Eau                   | Arrêté        | 10/09/21   | Arrêté du 10 septembre 2021 relatif à la protection des réseaux d'adduction et de distribution d'eau destinée à la consommation humaine contre les pollutions par retours d'eau  | 1      |
| Eau                   | Avis          | 23/09/21   | Avis relatif à l'application de l'arrêté du 10 septembre 2021 portant sur la protection des réseaux d'adduction et de distribution d'eau destinée à la consommation humaine contre les pollutions par retours d'eau : Normes applicables   | 1      |
| Eau                   | Avis          | 18/12/21   | Avis relatif à l'application de l'arrêté du 10 septembre 2021 portant sur la protection des réseaux d'adduction et de distribution d'eau destinée à la consommation humaine contre les pollutions par retours d'eau : Liste des dispositifs  | 1      |
| Facturation           | Décret        | 20/04/2021 | Décret no 2021-474 du 20 avril 2021 relatif au paiement des factures d'eau, de gaz et d'électricité afférents aux entreprises dont l'activité est affectée par une mesure de police administrative en réponse à l'épidémie de covid-19   | 2      |
| Eau                   | Ordonnance    | 22/12/2022 | Ordonnance no 2022-1611 du 22 décembre 2022 relative à l'accès et à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine  | 3      |
| Eau                   | Décret        | 22/12/2022 | Décret no 2022-1720 du 29 décembre 2022 relatif à la sécurité sanitaire des eaux destinées à la consommation humaine   | 3      |
| Eau                   | Décret        | 22/12/2022 | Décret no 2022-1721 du 29 décembre 2022 relatif à l'amélioration des conditions d'accès de tous à l'eau destinée à la consommation humaine   | 3      |
| Eau                   | Arrêté        | 30/12/2022 | Arrêté du 30 décembre 2022 modifiant l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation humaine mentionnées aux articles R. 1321-2, R. 1321-3, R. 1321-7 et R. 1321-38 du code de la santé publique  | 3      |
| Eau                   | Arrêté        | 30/12/2022 | Arrêté du 30 décembre 2022 modifiant l'arrêté du 25 novembre 2003 relatif aux modalités de demande de dérogation aux limites de qualité des eaux destinées à la consommation humaine à l'exclusion des eaux minérales naturelles pris en application des articles R. 1321-31 à R. 1321-36 du code de la santé publique   | 3      |
| Eau                   | Arrêté        | 30/12/2022 | Arrêté du 30 décembre 2022 relatif au programme de tests et d'analyses à réaliser dans le cadre de la surveillance exercée par la personne responsable de la production ou de la distribution d'eau et aux conditions auxquelles doivent satisfaire les laboratoires réalisant ce programme, en application des articles R. 1321-23 et R. 1321-24 du code de la santé publique | 3      |
| Eau                   | Arrêté        | 30/12/2022 | Arrêté du 30 décembre 2022 modifiant l'arrêté du 21 novembre 2007 relatif aux modalités de prise en compte de la surveillance des eaux destinées à la consommation humaine dans le cadre du contrôle sanitaire, pris en application de l'article R. 1321-24 du code de la santé publique   | 3      |
| Eau                   | Arrêté        | 30/12/2022 | Arrêté du 30 décembre 2022 relatif à l'évaluation des risques liés aux installations intérieures de distribution d'eau destinée à la consommation humaine  | 3      |
| Eau                   | Arrêté        | 30/12/2022 | Arrêté du 30 décembre 2022 modifiant l'arrêté du 19 octobre 2017 relatif aux méthodes d'analyses   | 3      |

| Domaine d'application | Type de texte | Date       | Titre   | Renvoi |
|-----------------------|---------------|------------|---|--------|
|                       |               |            | utilisées dans le cadre de la réalisation du contrôle sanitaire des eaux  |        |
| Eau                   | Arrêté        | 30/12/2022 | Arrêté du 30 décembre 2022 modifiant l'arrêté du 5 juillet 2016 relatif aux conditions d'agrément des laboratoires pour la réalisation des prélèvements et des analyses du contrôle sanitaire des eaux  | 3      |
| Eau                   | Arrêté        | 30/12/2022 | Arrêté du 30 décembre 2022 modifiant l'arrêté du 1er février 2010 relatif à la surveillance des légionelles dans les installations de production, de stockage et de distribution d'eau chaude sanitaire | 3      |
| Eau                   | Arrêté        | 03/01/2023 | Arrêté du 3 janvier 2023 relatif au plan de gestion de la sécurité sanitaire de l'eau réalisé de la zone de captage jusqu'en amont des installations privées de distribution                            | 4      |
| Travaux               | Arrêté        | 06/07/2022 | Arrêté du 6 juillet 2022 fixant le barème hors taxes des redevances prévues à l'article L. 554-2-1 du code de l'environnement pour l'année 2022   |        |
| Travaux               | Arrêté        | 04/10/2022 | Arrêté du 4 octobre 2022 portant création du titre professionnel d'opérateur en détection de réseaux  |        |
| Travaux               | Arrêté        | 04/10/2022 | Arrêté du 4 octobre 2022 portant création du titre professionnel de technicien en détection et géoréférencement de réseaux  |        |

| Renvoi | Commentaire   |
|--------|---|
| 1      | <p>L'arrêté complète la réglementation sur les dispositifs anti-retour à installer pour protéger les réseaux de distribution d'eau destinée à la consommation.</p> <p>A partir du 1<sup>er</sup> janvier 2023 sont obligatoires :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- leur mise en place par le propriétaire des installations intérieures aux points de livraison (regard de comptage généralement) et sur les réseaux privés (piquages vers certains usages ; certains équipements)</li> <li>- leur vérification initiale puis à minima annuelle (non applicable aux parties privatives des bâtiments d'habitation collective et aux maisons individuelles)</li> <li>- leur entretien à minima annuel (non applicable aux parties privatives des bâtiments d'habitation collective et aux maisons individuelles)</li> </ul> <p>L'avis du ministre de la Santé précise les dispositifs à utiliser.</p>  |
| 2      | <p>Le décret précise les bénéficiaires de l'interdiction de suspension, interruption ou réduction, y compris par résiliation de contrat, de la fourniture d'électricité, de gaz ou d'eau et de l'obligation de report des factures dues pour ces fournitures, prévue par l'article 14 de loi no 2020-1379 du 14 novembre 2020 autorisant la prorogation de l'état d'urgence sanitaire et portant diverses mesures de gestion de la crise sanitaire. En revanche, les fournisseurs et services distribuant l'eau potable pour le compte des communes compétentes au titre de l'article L. 2224-7-1 du code général des collectivités territoriales, les fournisseurs d'électricité titulaires de l'autorisation mentionnée à l'article L. 333-1 du code de l'énergie et fournisseurs de gaz titulaires de l'autorisation mentionnée à l'article L. 443-1 du même code ne sont pas tenus d'appliquer les dispositions du VI de l'article 14 de la loi no 2020-1379 du 14 novembre 2020 susmentionnée aux échéances de paiement de factures reportées en application de l'article 3 de l'ordonnance no 2020-316 du 25 mars 2020 relative au paiement des loyers, des factures d'eau, de gaz et d'électricité afférents aux locaux professionnels des entreprises dont l'activité est affectée par la propagation de l'épidémie de covid-19, exigibles entre le 12 mars 2020 et l'expiration d'un délai de deux mois après la date de cessation de l'état d'urgence sanitaire prévu par la loi no 2020-546 du 11 mai 2020 prorogeant l'état d'urgence sanitaire et complétant ses dispositions.</p> |
| 3      | <p>Par ordonnance du 22 décembre 2022 (ordonnance n°2022-1611), le gouvernement a débuté la transposition de la directive (UE) 2020/2184 du 16 décembre 2020 relative à l'eau potable.</p> <p>Cette directive est une refonte de la directive 98/83/CE dite- directive « eau potable » qui poursuit plusieurs objectifs concourant à améliorer la sécurité sanitaire de l'eau et la confiance du consommateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de nouvelles normes de qualité dans l'eau potable (annexe I de la directive eau potable) ;</li> <li>- la mise en place d'une approche basée sur la maîtrise des risques (ou plan de gestion de la sécurité sanitaire des eaux) ;</li> <li>- le renforcement des exigences en matière de matériaux au contact de l'eau ;</li> <li>- l'amélioration de l'accès à l'eau pour tous ;</li> <li>- une information plus transparente sur la qualité de l'eau visant ainsi à améliorer la confiance du consommateur européen en l'eau du robinet.</li> </ul>   |

| Renvoi | Commentaire   |
|--------|---|
|        | <p>La transposition de cette directive par l'ordonnance n° 2022-1611 du 22 décembre 2022 relative à l'accès et à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine consiste à modifier le code de la santé publique, le code général des collectivités territoriales et le code de l'environnement pour :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Définir quels sont les besoins essentiels des personnes en eau potable, pouvoir évaluer et garantir de bonnes conditions de santé et d'hygiène aux populations ;</li> <li>2) Imposer de nouvelles responsabilités aux communes et à leurs établissements publics de coopération intercommunale en matière d'accès à l'eau des personnes raccordées et non raccordées au réseau public de distribution ;</li> <li>3) Déployer une démarche préventive pour garantir la qualité de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, en instaurant une obligation de réaliser un plan de gestion de la sécurité sanitaire de l'eau pour les personnes responsables de la production ou la distribution de l'eau.</li> </ol> <p>Le Décret no 2022-1721 du 29 décembre 2022 relatif à l'amélioration des conditions d'accès de tous à l'eau destinée à la consommation humaine est pris en application des articles L. 1321-1-A du code de la santé publique et L. 2224-7-2 du code général des collectivités territoriales. Il vise d'une part, à définir les conditions minimales à satisfaire pour garantir aux personnes un accès suffisant à l'eau destinée à la consommation humaine. Il précise d'autre part, les modalités d'identification, par les communes et leurs établissements publics de coopération, des personnes ne bénéficiant pas de ces conditions minimales d'accès à l'eau ainsi que les solutions pouvant être déployées pour améliorer ces conditions. Il définit par ailleurs, les modalités d'information de la Commission européenne des informations relatives aux mesures mises en œuvre sur le territoire national pour améliorer l'accès de la population à l'eau.</p> <p>Le Décret no 2022-1720 du 29 décembre 2022 relatif à la sécurité sanitaire des eaux destinées à la consommation humaine transpose la directive (UE)2020/2184 du Parlement européen et du Conseil du 16 décembre 2020 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine (refonte) et modifie, le chapitre Ier relatif aux eaux potables et le chapitre II relatif aux eaux minérales naturelles du titre II du livre III de la première partie du code de la santé publique ainsi que la section 2 du chapitre IV du titre II du livre II de la deuxième partie du code général des collectivités territoriales.</p> <p><b>La transposition en droit français de la directive Eau potable a modifié les exigences de qualité pour l'eau potable et brute. Parmi les évolutions : de nouveaux paramètres à prendre en compte et l'introduction de valeurs de vigilance et indicatives<sup>1</sup>.</b></p> <p>Depuis le 1er janvier 2023, de nouvelles exigences de qualité sont à respecter pour l'eau potable. Ces évolutions comptent parmi les dispositions importantes qu'apporte la transposition de la version révisée de la directive européenne sur l'eau potable. La mise à jour des exigences de qualité s'est traduite notamment à travers quatre textes publiés au Journal officiel à la fin de l'année 2022.</p> <p>Parmi les évolutions à noter figure le nouveau cadre qui définit les usages liés à l'eau destinée à la consommation humaine, mais indique également que l'utilisation d'eau non potable est possible dans un certain cadre, précisé dans un décret.</p> <p>Le nouveau texte introduit également de nouveaux paramètres dans le contrôle sanitaire pour l'eau distribuée : ajout de sous-produits de la désinfection [chlorates, chlorite, acides haloacétiques (AHA)], maintien d'une toxine produite par des cyanobactéries (choix de conserver le paramètre microcystines total), l'uranium chimique, le chrome VI et des alkyl per- et polyfluorés (PFAS) (somme de vingt composés perfluorés). Une limite a été ajoutée pour le chrome VI (6 microgrammes/L).</p> <p><u>Eau du robinet : introduction de valeurs de vigilance et indicatives</u></p> <p>Deux nouvelles notions font également leur apparition : la liste de vigilance, qui rassemble les substances qui pourraient poser un risque pour la santé avec des valeurs à respecter pour chacune. La liste est établie sur le plan européen et comprend pour l'instant le 17-<math>\beta</math>-estradiol (1 ng/l) et le nonylphénol (300 ng/l). De la même manière, des valeurs indicatives doivent être définies pour servir de seuil d'action pour permettre la gestion de substances présentes dans l'eau. Pour l'instant, cette valeur indicative ne s'applique que pour les métabolites de pesticides non pertinents (0,9 microgramme par litre). À noter : en conséquence, les métabolites non pertinents sont écartés du calcul de la somme des pesticides. L'application de ces nouvelles dispositions est demandée depuis janvier 2023.</p> <p>Autre nouveauté pour la surveillance de l'eau distribuée au robinet : les limites de qualité sont relevées pour l'antimoine, le bore et le sélénium, tandis que celles pour le plomb et le chrome sont abaissées. Un délai est laissé toutefois jusqu'en 2036 pour se mettre en conformité.</p> <p>L'avis de l'Autorité de sûreté nucléaire n'est désormais plus demandé concernant les références de qualité pour les paramètres radiologiques.</p> <p><u>Eau brute : suppression de paramètres</u></p> <p>Concernant l'eau brute, les mêmes exigences de qualité que l'eau distribuée se retrouvent pour le bore, le sélénium, les pesticides et les PFAS. Une nouvelle limite de qualité est ajoutée pour le nickel de 20 microgrammes par litre. À l'inverse, certains paramètres ont été supprimés : agents de surface réagissant au bleu de méthylène, azote Kjeldhal, bactéries coliformes, baryum, conductivité, cuivre, DBO5, DCO, fer dissous, manganèse, matières en suspension, odeurs, pH, phénol, phosphore, salmonelles, substances extractibles au chloroforme, température, zinc.</p> |

<sup>1</sup> Synthèse Actu-environnement

| Renvoi | Commentaire   |
|--------|---|
|        | <p>Une évolution est également à noter : désormais l'Anses ne sera plus systématiquement sollicitée en cas de projet d'utilisation d'eau du milieu naturel ne respectant pas les limites de qualité imposées pour la production d'eau potable. Le préfet, en cas de risque ou de situation exceptionnelle, peut adresser le dossier de la demande d'autorisation directement au ministère de la Santé (qui peut le transmettre pour avis à l'Anses).</p> <p><u>Une évolution des dérogations</u></p> <p>Les valeurs de vigilance et indicatives sont intégrées dans la gestion des dépassements. Si les limites ne sont pas respectées, le service chargé de la gestion de l'eau devra définir un plan d'action correctives. Le préfet peut toutefois imposer des mesures s'il estime que la distribution représente un risque sanitaire. Les consommateurs devront également en être informés.</p> <p>Le service de l'eau peut demander une dérogation au respect de ces limites dans trois situations : dans le cas d'une nouvelle ressource ou d'une nouvelle contamination, mais aussi lors des situations exceptionnelles et limitées dans le temps. Le nouveau cadre durcit toutefois le renouvellement de la dérogation, qui n'est désormais possible qu'une seule fois (contre deux auparavant). Une période transitoire est néanmoins prévue lorsque la seconde dérogation était déjà en cours, afin de demander son renouvellement jusqu'en janvier 2024. Le plan d'action qui doit accompagner ces dérogations est désormais en lien avec des mesures préventives et le plan de gestion de la sécurité sanitaire des eaux (PGSSE). Une mise à jour de l'instruction de 2013 relative aux dérogations est attendue dans ce cadre.</p> |
| 4      | <p>Le plan de gestion de la sécurité sanitaire de l'eau prévu à l'article R. 1321-22-1 du code de la santé publique vise à prévenir et à maîtriser les risques sur la chaîne de production et de distribution de l'eau.</p> <p>L'arrêté demande :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un état des lieux du patrimoine</li> <li>- une évaluation des risques (art.2 et 3) liés aux zones de captage (annexe I) et appliquée à la production et à la distribution d'eau destinée à la consommation humaine jusqu'en amont des installations privées de distribution (annexe II).</li> <li>- des mesures de réductions des risques (art.4)</li> <li>- une surveillance (art.5)</li> <li>- un volet informatif (art.9)</li> </ul> <p>Délais :</p> <p>Pour le 1er avril 2027 puis avant le 1er avril de chaque année :<br/>information de l'ARS sur l'élaboration ou la révision du PGSSE.</p> <p>Pour le 1er avril 2027 et mis à jour avant le 1 er avril tous les 6 ans :<br/>informations sur la zone de captage, résultats de la surveillance, synthèse des mesures de gestion des risques.</p> <p>Pour le 12 janvier 2029 et mise à jour au moins tous les 6 ans :<br/>plans de gestion de la sécurité sanitaire de l'eau liés à la production et à la distribution</p>  |

## Chap.12. Les engagements à incidence financière

« Les engagements à incidences financières, y compris en matière de personnel, liés à la délégation de service public et nécessaires à la continuité du service public. » (art. R1411-7-l-h du CGCT).

Conformément aux préconisations de l'Ordre des Experts Comptables, il s'agit des « engagements significatifs, sortant de l'ordinaire, nécessaires à la continuité du service, existant à la fin de la période objet du rapport, et qui à la fois devraient se continuer au-delà du terme normal de la convention de délégation et être repris par l'exploitant futur ».

Faute de projections suffisamment pertinentes sur la situation exacte en fin de contrat, les informations fournies ont une nature qualitative, mais chaque fois que possible, les engagements seront précisés à proximité de l'échéance, dans le rapport annuel ou le cas échéant dans un autre document établi à cet effet.

## APPLICATIONS DIVERSES

### Flux financiers de fin de contrat

Les flux financiers de fin de contrat doivent être anticipés par la Collectivité qui pourra être amenée, le cas échéant, à mettre en place des financements temporaires pour rembourser le délégataire sortant.

### Régularisations de TVA

A l'expiration du contrat de délégation, aucune régularisation de TVA, au titre des immobilisations du service affermé et dont la récupération a été opérée par le mécanisme du transfert du droit à déduction visé aux articles 216 bis et suivants de l'annexe 11 au CGI, n'est à prévoir dès lors que l'activité est reprise par une personne redevable de la TVA, Le cédant et le bénéficiaire sont seulement astreints à une obligation de déclaration respective du montant total HT de la transmission.

Lorsque l'activité est reprise par une personne non redevable de la TVA, le délégataire sortant reste tenu par les dispositions de l'article 210 de l'annexe II au CGI. Il peut donc être amené à reverser au Trésor Public une fraction de la TVA ayant grevé lesdites immobilisations. La Collectivité doit reverser au délégataire le montant de cette régularisation mais peut, simultanément, faire valoir ses droits au remboursement correspondant auprès du Fonds de Compensation de la TVA.

## Sort des biens de retour

Les biens de retour listés à l'inventaire détaillé ci avant seront remis gratuitement à la Collectivité à l'échéance du contrat selon les modalités prévues au contrat.

## Sort des biens de reprise

Les biens de reprise listés à l'inventaire détaillé ci avant seront, si elle le souhaite, repris par la Collectivité à l'échéance du contrat.

Les biens propres du délégataire restent propriété de la CEG.

## Dispositions applicables au personnel

Concernant les engagements en matière de personnel, il convient d'analyser et d'appliquer les dispositions de nature légale, contractuelle ou conventionnelle indiscutablement applicables, en se projetant au terme normal du contrat conformément aux préconisations de l'Ordre des Experts Comptables.

Ces engagements présentent de fortes spécificités :

- ils évoluent largement au fil du temps, au gré des évolutions de carrière, des aléas de la vie privée des agents et des choix d'organisation du délégataire,
- ils sont soumis à des impératifs de protection des données personnelles,
- ils dépendent, au plan juridique, des futurs choix d'organisation que retiendra la Collectivité
- ils sont enfin soumis à une jurisprudence fluctuante.

### Effectif transférable en fin de contrat et masse salariale afférente

La liste des agents susceptibles d'être concernés par un éventuel transfert en fin de contrat peut varier sensiblement en cours d'exécution (mutations, turn-over, changements d'organisation du délégataire, mais aussi événements de la vie personnelle des salariés...). A titre indicatif, à l'approche de la fin du contrat, un calcul de l'effectif transférable au sens de la CCN sera communiqué à la Collectivité, ainsi qu'une estimation de la masse salariale afférente.

# LE COMPTE DE RESULTAT ANNUEL

## Le CARE 2023

| <i>Compte-Rendu Financier CEG 2023</i> |   |                  |                  |                  |               |             |
|--|---|------------------|------------------|------------------|---------------|-------------|
| NEC                                    |   | 2021             | 2022             | 2023             | ECART         | %           |
| <b>Produits</b>                        |   | <b>2 573 704</b> | <b>2 619 316</b> | <b>2 716 838</b> | <b>97 522</b> | <b>100%</b> |
| 1                                      | Exploitation du service   | 1 015 628        | 686 683          | 748 729          | -62 046       | -9%         |
| 2                                      | Redevances perçues pour le compte de tiers et autres organismes | 1 408 133        | 1 844 681        | 1 857 205        | 12 524        | 1%          |
| 3                                      | Travaux exclusifs   | 65 506           | 73 655           | 99 851           | 26 196        | 36%         |
| 4                                      | Produits accessoires  | 84 436           | 14 297           | 11 053           | -3 244        | -23%        |
| <b>Charges</b>                         |   | <b>2 425 212</b> | <b>2 819 553</b> | <b>2 837 611</b> | <b>18 058</b> | <b>1%</b>   |
| 5                                      | Personnel   | 350 153          | 288 232          | 385 168          | 96 936        | 34%         |
| 6                                      | Energie électrique  | 67 072           | 110 451          | 89 921           | -20 530       | -19%        |
| 7                                      | Achats d'eau  | 78 209           | 95 347           | 61 169           | -34 178       | -36%        |
| 8                                      | Analyse et réactifs   | 56 289           | 76 833           | 79 031           | 2 198         | 3%          |
| 9                                      | Sous traitance  | 95 418           | 63 472           | 37 543           | -25 929       | -41%        |
| 10                                     | Achats , matières et matériel                                   | 30 399           | 31 677           | 48 912           | 17 235        | 54%         |
| 11                                     | impôts et taxes   | 59 007           | 41 145           | 41 365           | 220           | 1%          |
| 12                                     | service client  | 45 114           | 66 119           | 67 693           | 1 574         | 2%          |
| 13                                     | autres dépenses   |                  |                  |                  |               |             |
| 14                                     | transport et déplacement  | 39 603           | 27 592           | 19 099           | -8 493        | 49%         |
| 15                                     | communication et informatique                                   | 11 248           | 3 640            | 5 190            | 1 550         | 68%         |
| 16                                     | Locaux et assurance   | 13 109           | 14 210           | 19 044           | 4 834         | 135%        |
| 17                                     | Autres  | 27 524           | 13 254           | 8 809            | -4 445        | 35%         |
| 18                                     | Redevances contractuelles                                       | 1 408 133        | 1 844 681        | 1 857 205        | 12 524        | 125%        |
| 19                                     | Contribution des services centraux                              | 111 513          | 57 718           | 76 800           | 19 082        | 65%         |
| 20                                     | Contribution Direction Technique                                |                  | 8 560            | 5 500            | -3 060        | 7%          |
| 21                                     | Charges relatives aux investissements                           |                  |                  |                  |               |             |
| 22                                     | compteurs   | 32 421           | 76 622           | 35 162           | -41 460       | 68%         |
| 23                                     | investissements contractuels                                    |                  |                  |                  |               |             |
| 24                                     | Garantie de renouvellement                                      |                  |                  |                  |               |             |
| 25                                     | Charges relatives aux investissements du domaine privé          |                  |                  |                  |               |             |
|  | Résultat Net avant IS   | <b>148 492</b>   | <b>-200 237</b>  | <b>-120 773</b>  | <b>79 464</b> |             |
|  | Impôt Société   | <b>39 350</b>    | <b>-53 063</b>   | <b>-32 005</b>   | <b>21 058</b> |             |
|  | Résultat Net  | <b>109 142</b>   | <b>-147 174</b>  | <b>-88 768</b>   | <b>58 406</b> |             |
|  | Résultat Net / Total des produits (%)                           | <b>4%</b>        | <b>-6%</b>       | <b>-3,3%</b>     |               |             |

## Les redevances pour le compte de tiers

| REDEVANCES                            | 2021               | 2022               | 2023               |
|---------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Assainissement commune                | 59 365 €           | 60 746 €           | 62 394 €           |
| Divers communes                       | 167 €              | 12 €               | - €                |
| Fermier Croult                        | 6 926 €            | 6 223 €            | 6 627 €            |
| Fermier SFDE prime fixe               | 19 203 €           | 19 387 €           | 21 663 €           |
| Fermier SFDE conso                    | 146 458 €          | 152 465 €          | 164 147 €          |
| Fermier SFDE ANC                      | 270 €              | 289 €              | 266 €              |
| Modernisation des réseaux AESN        | 78 501 €           | 80 032 €           | 76 604 €           |
| Pollution AESN                        | 153 307 €          | 33 062 €           | 181 485 €          |
| Surtaxe syndicale (SIAEP NEC)         | 293 336 €          | 551 244 €          | 578 488 €          |
| Surtaxe syndicale décarbo (SIAEP NEC) | 93 922 €           | 97 125 €           | 92 697 €           |
| syndicat assain SIAA                  | 6 932 €            | 11 338 €           | 3 372 €            |
| syndicat assain SIAH                  | 569 116 €          | 803 151 €          | 648 936 €          |
| syndicat assain SICTEUB               | 23 153 €           | 26 700 €           | 20 526 €           |
| <b>Total</b>                          | <b>1 450 656 €</b> | <b>1 841 774 €</b> | <b>1 857 205 €</b> |

### Taux d'impayés sur facturation 2022

Arrêté au 31/12/2022

|        |
|--------|
| 5.02 % |
|--------|

## Etablissement du CARE

Dans son organisation au sein du groupe Aqualia, la CEG dispose de moyens opérationnels propres pour assurer le service sur les diverses communes et syndicats de son périmètre commercial, et bénéficie des moyens et compétences spécialisées de sa société mère, Aqualia, dans un souci d'amélioration de la qualité du service et d'une mise à niveau permanente au regard des exigences de la clientèle et de la réglementation.

Aqualia dispose de manière optimale et mutualisée des moyens que nécessitent les veilles technologiques et réglementaires, rassemblés dans la Direction Technique et les Services Centraux de Aqualia France. Ainsi les études spécialisées relatives aux ouvrages de production, à la qualité de l'eau, les outils particuliers de calcul hydraulique, de conception de schémas électriques, mais aussi les moyens de gestion du patrimoine, sont disponibles pour une bonne maîtrise des ouvrages confiés. De même, le Service Client s'appuie sur les ressources du Service Facturation, tout en maîtrisant les impératifs de proximité.

Le compte rendu financier traduit clairement l'ensemble des charges du service exploité selon cette organisation.

L'économie du contrat se traduit essentiellement par le compte annuel de résultat de l'exploitation de la délégation, présenté sous la forme de rubriques de synthèses pour l'année en cours et l'année précédente.

### Les produits

Ils sont classés en quatre rubriques, et résultent de la comptabilité analytique (affectation directe) :

- Ligne 1 : Les produits de l'exploitation du service : il s'agit des ventes d'eau, des recettes de la prime fixe (abonnement au service) et de la redevance prélèvement de l'Agence de l'Eau Seine Normandie.
- Ligne 2 : Les redevances perçues pour le compte de tiers.  
Le sous détail de ces redevances est indiqué dans le *tableau 2*.
- Ligne 3 : Les travaux exclusifs : ce sont les travaux confiés par le contrat de délégation, tels que les réalisations de branchements.
- Ligne 4 : Les produits accessoires : ce sont les recettes de frais de déplacement (ouverture/fermeture), et de produits exceptionnels ou divers comme les reprises de provisions diverses (comptes clients).

### Les charges

Les charges présentées dans le *tableau 1* suivant recouvrent les charges directement imputables à l'exploitation du contrat et enregistrées dans la comptabilité analytique (comme l'énergie, les analyses etc....), celles qui sont communes à plusieurs délégations et imputées au contrat par le moyen de clés de répartitions pertinentes (nombre d'abonnés, volumes produits...) comme le personnel du service client ou l'encadrement.

Le compte comprend également les charges d'amortissement correspondant aux biens de retour (investissements contractuels comme les ouvrages d'interconnexion). Les autres biens financés par la CEG et affectés au service (biens de reprise ou bien propres) sont amortis sur leur durée de vie.

Les commentaires suivants renvoient aux lignes du tableau 1 :

- Ligne 5 : personnel : on retrouve ici l'ensemble du personnel local et la main d'œuvre répartie par une clé (nombre d'abonnés du service) ;
- Ligne 6 : énergie électrique ;
- Ligne 7 : achats d'eau : ce sont les charges d'achats d'eau ;
- Ligne 8 : Analyses : ce poste comprend les frais d'analyses du programme réglementaire (établi par l'ARS) et l'autocontrôle ;
- Ligne 9 : sous traitance : ce poste comprend essentiellement de la sous traitance pour les terrassements ; Terrassement sur fuites canalisation et branchements ou réfection de voirie
- Ligne 10 : achats : cette ligne regroupe les achats divers de fournitures, matériel pour les travaux et l'entretien ;
- Ligne 11 : impôts et taxes : ce poste recouvre les taxes CET, foncières, la redevance AESN de prélèvement, des impôts et taxes (calculé de manière normative) ;
- Ligne 12 : service client : on a regroupé ici l'ensemble des charges directes et réparties (clé abonnés) de main d'œuvre relève, accueil et administration de l'Agence, ainsi que des achats divers spécifiques (affranchissements, fournitures...) ;
- Ligne 14 : transport et déplacements : location et entretien des véhicules, assurances véhicules ;
- Ligne 15 : communication et informatique : charges de téléphone, liaisons spécialisée techniques et intranet (liaisons avec les services centraux de gestion et facturation clientèle) ;
- Ligne 16 : locaux et assurance : entretien des locaux (répartition), assurances multirisque et RC ;
- Ligne 17 : autres : dans ce poste sont regroupées des charges diverses comme les honoraires, les provisions ou pertes sur compte client...
- Ligne 18 : redevances contractuelles : il s'agit des redevances dont le détail est indiqué en tableau 2 ;
- Ligne 19 : contribution des services centraux : cette ligne correspond aux services rendus par les directions administrative, juridique, comptable et financière ; la clé de répartition est le CA ;
- Ligne 20 contribution Direction Technique : cette ligne recouvre les interventions du bureau d'études pour les ouvrages de production ou d'assistance à l'exploitation ;
- Ligne 22 : investissement compteurs : il s'agit de l'amortissement du renouvellement des compteurs ;
- Ligne 23 investissements contractuels : cette ligne correspond à l'amortissement des ouvrages du réseau (Sofrel) ;
- Ligne 24 : Garantie de renouvellement : Cette ligne prend en compte le renouvellement.

# TARIFS ET FACTURES TYPES

## Tarifs

Les tarifs actualisés au 1<sup>er</sup> janvier de l'année 2023 sont précisés ci-après :

|   | TVA   | Belloy en France | Bouqueval<br>(ass' collectif) | Châtenay en France | Epinay<br>Champlatreux | Fontenay en Paris<br>(asst collectif) | Jagny sous Bois |
|---|-------|------------------|-------------------------------|--------------------|------------------------|---------------------------------------|-----------------|
| <b>PRIX EN EUROS PAR METRE CUBE D'EAU VENDU (PART PROPORTIONELLE)</b> |       |                  |                               |                    |                        |                                       |                 |
| <b>Consommation (distributeur)</b>                                    |       | 1,0458           | 1,0458                        | 1,0458             | 1,0458                 | 1,0458                                | 1,0458          |
| <b>Montant TVA</b>  | 5,5%  | 0,0575           | 0,0575                        | 0,0575             | 0,0575                 | 0,0575                                | 0,0575          |
| <b>PRIX TTC</b>   |       | <b>1,1033</b>    | <b>1,1033</b>                 | <b>1,1033</b>      | <b>1,1033</b>          | <b>1,1033</b>                         | <b>1,1033</b>   |
| <b>TAXES ET REDEVANCES</b>  |       |                  |                               |                    |                        |                                       |                 |
| <i>Distribution de l'eau</i>  |       |                  |                               |                    |                        |                                       |                 |
| Redevance de prélèvement (Agence de l'Eau)                            | 5,5%  | 0,0916           | 0,0916                        | 0,0916             | 0,0916                 | 0,0916                                | 0,0916          |
| Redevance syndicale (SMAEP DAMONA)                                    | 5,5%  | 1,2500           | 1,2500                        | 1,2500             | 1,2500                 | 1,2500                                | 1,2500          |
| Redevance syndicale de décarbonation (SMAEP DAMONA)                   | 5,5%  | 0,2000           | 0,2000                        | 0,2000             | 0,2000                 | 0,2000                                | 0,2000          |
| Redevance communale (commune)   |       |                  |                               |                    |                        |                                       |                 |
| <i>Collecte et traitement des eaux usées</i>                          |       |                  |                               |                    |                        |                                       |                 |
| Redevance syndicale (SICTEUB)   | 10,0% |                  |                               |                    |                        |                                       | 2,2000          |
| Redevance syndicale (SIERVOM)   | 0,0%  |                  |                               |                    |                        |                                       |                 |
| Redevance syndicale (SIAA)  | 10,0% |                  | 0,4000                        | 0,4000             | 0,0000                 | 0,4000                                |                 |
| Redevance collecte eaux usées (SIAH du Croult)                        | 0,0%  |                  | 0,7500                        |                    |                        | 0,7500                                |                 |
| Redevance syndicale entretien réseaux (SIAH du Croult)                | 0,0%  |                  |                               |                    |                        |                                       |                 |
| Redevance syndicale traitement eaux usées (SIAH du Croult)            | 0,0%  |                  | 1,5000                        |                    |                        | 1,5000                                |                 |
| Consommation (SFDE)   | 10,0% | 1,2895           |                               |                    |                        |                                       |                 |
| Redevance communale   | 0,0%  |                  |                               |                    |                        |                                       |                 |
| Redevance communale   | 10,0% | 0,4600           |                               |                    |                        |                                       |                 |
| <i>Organismes publics</i>   |       |                  |                               |                    |                        |                                       |                 |
| Lutte contre la pollution (Agence de l'Eau)                           | 5,5%  | 0,3800           | 0,4200                        | 0,4200             | 0,3800                 | 0,4200                                | 0,3800          |
| Modernisation des réseaux de collecte (Agence de l'Eau)               | 10,0% | 0,1850           | 0,1850                        | 0,0000             | 0,1850                 | 0,1850                                | 0,1850          |
| <b>TOTAL DES REDEVANCES HT</b>  |       | <b>3,8561</b>    | <b>4,3966</b>                 | <b>2,3616</b>      | <b>2,1066</b>          | <b>4,3966</b>                         | <b>4,3066</b>   |
| <b>ta sur redevances</b>  |       | <b>0,2991</b>    | <b>0,1264</b>                 | <b>0,1079</b>      | <b>0,1242</b>          | <b>0,1264</b>                         | <b>0,3442</b>   |
| <b>TOTAL DES REDEVANCES TTC</b>                                       |       | <b>4,1552</b>    | <b>4,5230</b>                 | <b>2,4695</b>      | <b>2,2308</b>          | <b>4,5230</b>                         | <b>4,6508</b>   |
| <b>PRIX TOTAL TTC</b>   |       | <b>5,2586</b>    | <b>5,6263</b>                 | <b>3,5728</b>      | <b>3,3341</b>          | <b>5,6263</b>                         | <b>5,7541</b>   |
| <b>PRIX EN EUROS HT PAR SEMESTRE (PARTS FIXES)</b>                    |       |                  |                               |                    |                        |                                       |                 |
| <i>Distribution de l'eau</i>  |       |                  |                               |                    |                        |                                       |                 |
| <b>Abonnement (distributeur)</b>                                      |       |                  |                               |                    |                        |                                       |                 |
| compteurs de diamètre 12 et 15  |       | 23,58            | 23,58                         | 23,58              | 23,58                  | 23,58                                 | 23,58           |
| compteurs de diamètre 20  |       | 47,16            | 47,16                         | 47,16              | 47,16                  | 47,16                                 | 47,16           |
| compteurs de diamètre 30  |       | 94,31            | 94,31                         | 94,31              | 94,31                  | 94,31                                 | 94,31           |
| compteurs de diamètre 40  |       | 165,05           | 165,05                        | 165,05             | 165,05                 | 165,05                                | 165,05          |
| compteurs de diamètre 50  |       | 377,25           | 377,25                        | 377,25             | 377,25                 | 377,25                                | 377,25          |
| compteurs de diamètre 60 et 65  |       | 377,25           | 377,25                        | 377,25             | 377,25                 | 377,25                                | 377,25          |
| compteurs de diamètre 80  |       | 660,18           | 660,18                        | 660,18             | 660,18                 | 660,18                                | 660,18          |
| compteurs de diamètre 100   |       | 2357,78          | 2357,78                       | 2357,78            | 2357,78                | 2357,78                               | 2357,78         |
| compteurs de diamètre 150   |       | 2357,78          | 2357,78                       | 2357,78            | 2357,78                | 2357,78                               | 2357,78         |
| <i>Collecte et traitement des eaux usées</i>                          |       |                  |                               |                    |                        |                                       |                 |
| <b>Abonnement (SFDE)</b>  |       | <b>7,72</b>      |                               |                    |                        |                                       |                 |

|  | TVA   | Mareil en France<br>(asst collectif) | Mesnil Aubry  | Plessis Gassot | Puiseux en<br>France | Villaines sous<br>Bois | Villaines s/Bois<br>Ham de la gare | Villiers le Sec |
|--|-------|--------------------------------------|---------------|----------------|----------------------|------------------------|------------------------------------|-----------------|
| <b>PRIX EN EUROS PAR METRE CUBE D'EAU VENDU (PART PROPORTIONNELLE)</b> |       |                                      |               |                |                      |                        |                                    |                 |
| <b>Consommation (distributeur)</b>                                     |       | 1,0458                               | 1,0458        | 1,0458         | 1,0458               | 1,0458                 | 1,0458                             | 1,0458          |
| <b>Montant TVA</b>   | 5,5%  | 0,0575                               | 0,0575        | 0,0575         | 0,0575               | 0,0575                 | 0,0575                             | 0,0575          |
| <b>PRIX TTC</b>  |       | <b>1,1033</b>                        | <b>1,1033</b> | <b>1,1033</b>  | <b>1,1033</b>        | <b>1,1033</b>          | <b>1,1033</b>                      | <b>1,1033</b>   |
| <b>TAXES ET REDEVANCES</b>   |       |                                      |               |                |                      |                        |                                    |                 |
| <i>Distribution de l'eau</i>   |       |                                      |               |                |                      |                        |                                    |                 |
| Redevance de prélèvement (Agence de l'Eau)                             | 5,5%  | 0,0916                               | 0,0916        | 0,0916         | 0,0916               | 0,0916                 | 0,0916                             | 0,0916          |
| Redevance syndicale (SMAEP DAMONA)                                     | 5,5%  | 1,2500                               | 1,2500        | 1,2500         | 1,2500               | 1,2500                 | 1,2500                             | 1,2500          |
| Redevance syndicale de décarbonation (SMAEP DAMONA)                    | 5,5%  | 0,2000                               | 0,2000        | 0,2000         | 0,2000               | 0,2000                 | 0,2000                             | 0,2000          |
| Redevance communale (commune)  | 5,5%  |                                      |               |                |                      |                        |                                    | 0,0000          |
| <i>Collecte et traitement des eaux usées</i>                           |       |                                      |               |                |                      |                        |                                    |                 |
| Redevance syndicale (SICTEUB)  | 10,0% |                                      |               |                |                      |                        |                                    |                 |
| Redevance syndicale (SIERVOM)  | 0,0%  |                                      |               |                |                      |                        |                                    |                 |
| Redevance syndicale (SIAA)   | 10,0% | 0,4000                               |               |                |                      |                        |                                    |                 |
| Redevance collecte eaux usées (SIAH du Croult)                         | 0,0%  |                                      | 0,7500        |                | 0,7500               |                        |                                    |                 |
| Redevance syndicale entretien réseaux (SIAH du Croult)                 | 0,0%  | 0,1400                               |               |                |                      | 0,1000                 |                                    |                 |
| Redevance syndicale traitement eaux usées (SIAH du Croult)             | 0,0%  | 1,5000                               | 1,5000        | 1,5000         | 1,5000               | 1,5000                 |                                    |                 |
| Consommation (SFDE)  | 10,0% |                                      | 0,0000        |                | 0,2362               |                        | 1,2895                             | 1,9205          |
| Redevance communale  | 0,0%  | 0,4600                               |               |                |                      | 0,1500                 |                                    |                 |
| Redevance communale  | 10,0% |                                      |               |                |                      |                        | 0,4600                             | 0,6250          |
| <i>Organismes publics</i>  |       |                                      |               |                |                      |                        |                                    |                 |
| Lutte contre la pollution (Agence de l'Eau)                            | 5,5%  | 0,4200                               | 0,4200        | 0,4200         | 0,4200               | 0,4200                 | 0,4200                             | 0,3800          |
| Modernisation des réseaux de collecte (Agence de l'Eau)                | 10,0% | 0,1850                               | 0,1850        | 0,1850         | 0,1850               | 0,1850                 | 0,1850                             | 0,1850          |
| <b>TOTAL DES REDEVANCES HT</b>   |       | <b>4,2466</b>                        | <b>4,3966</b> | <b>3,6466</b>  | <b>4,6328</b>        | <b>3,8966</b>          | <b>3,8961</b>                      | <b>4,6521</b>   |
| <b>tva sur redevances</b>  |       | <b>0,1264</b>                        | <b>0,1264</b> | <b>0,1264</b>  | <b>0,1500</b>        | <b>0,1264</b>          | <b>0,3013</b>                      | <b>0,3787</b>   |
| <b>TOTAL DES REDEVANCES TTC</b>  |       | <b>4,3730</b>                        | <b>4,5230</b> | <b>3,7730</b>  | <b>4,7828</b>        | <b>4,0230</b>          | <b>4,1974</b>                      | <b>5,0308</b>   |
| <b>PRIX TOTAL TTC</b>  |       | <b>5,4763</b>                        | <b>5,6263</b> | <b>4,8763</b>  | <b>5,8861</b>        | <b>5,1263</b>          | <b>5,3008</b>                      | <b>6,1342</b>   |
| <b>PRIX EN EUROS PAR SEMESTRE (PARTS FIXES)</b>                        |       |                                      |               |                |                      |                        |                                    |                 |
| <i>Distribution de l'eau</i>   |       |                                      |               |                |                      |                        |                                    |                 |
| <b>Abonnement (distributeur)</b>                                       |       |                                      |               |                |                      |                        |                                    |                 |
| compteurs de diamètre 12 et 15   |       | 23,58                                | 23,58         | 23,58          | 23,58                | 23,58                  | 23,58                              | 23,58           |
| compteurs de diamètre 20   |       | 47,16                                | 47,16         | 47,16          | 47,16                | 47,16                  | 47,16                              | 47,16           |
| compteurs de diamètre 30   |       | 94,31                                | 94,31         | 94,31          | 94,31                | 94,31                  | 94,31                              | 94,31           |
| compteurs de diamètre 40   |       | 165,05                               | 165,05        | 165,05         | 165,05               | 165,05                 | 165,05                             | 165,05          |
| compteurs de diamètre 50   |       | 377,25                               | 377,25        | 377,25         | 377,25               | 377,25                 | 377,25                             | 377,25          |
| compteurs de diamètre 60 et 65   |       | 377,25                               | 377,25        | 377,25         | 377,25               | 377,25                 | 377,25                             | 377,25          |
| compteurs de diamètre 80   |       | 660,18                               | 660,18        | 660,18         | 660,18               | 660,18                 | 660,18                             | 660,18          |
| compteurs de diamètre 100  |       | 2357,78                              | 2357,78       | 2357,78        | 2357,78              | 2357,78                | 2357,78                            | 2357,78         |
| compteurs de diamètre 150  |       | 2357,78                              | 2357,78       | 2357,78        | 2357,78              | 2357,78                | 2357,78                            | 2357,78         |
| <i>Collecte et traitement des eaux usées</i>                           |       |                                      |               |                |                      |                        |                                    |                 |
| <b>Abonnement (SFDE)</b>   |       | <b>7,72</b>                          |               |                |                      |                        |                                    |                 |

## Facture type 120 m<sup>3</sup>

Les factures ci-après représentent les factures établies, au titre du service de la distribution d'eau, pour chacune des communes du syndicat intercommunal, sur la base :

- des tarifs en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2023 et 2024,
- pour un client, alimenté par un branchement équipé d'un compteur de 15 mm,
- pour une consommation annuelle de 120 m<sup>3</sup>

**Facture d'un client ayant consommé 120 m<sup>3</sup>**établie sur la base des tarifs au 1<sup>er</sup> janvier pour un usager de Belloy en France

|  | m <sup>3</sup> | Prix de base au<br>1/1/2023 | Montant<br>2023 (€HT) | Prix de base au<br>1/1/2024 | Montant<br>2024<br>(€HT) |
|--|----------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------------|--------------------------|
| <b>SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE</b>                                |                |                             |                       |                             |                          |
| <b>Part du délégataire</b>   |                |                             |                       |                             |                          |
| Abonnement, prime fixe   |                | 23,58 €HT/semestre          | 47,16                 | 24,53 €HT/semestre          | 49,06                    |
| Consommation   | 120            | 1,0458 €HT/m <sup>3</sup>   | 125,50                | 1,0881 €HT/m <sup>3</sup>   | 130,57                   |
| <b>Part des Collectivités</b>                                      |                |                             |                       |                             |                          |
| Redevance syndicale (SIAEP Nord Ecouen)                            | 120            | 1,2500 €HT/m <sup>3</sup>   | 150,00                | 1,2500 €HT/m <sup>3</sup>   | 150,00                   |
| Redevance décarbonatation (SIAEP Nord Ecouen)                      | 120            | 0,2000 €HT/m <sup>3</sup>   | 24,00                 | 0,2000 €HT/m <sup>3</sup>   | 24,00                    |
| <b>Part des organismes publics</b>                                 |                |                             |                       |                             |                          |
| Préservation des ressources en eau<br>(redevance prélèvement AESN) | 120            | 0,0916 €HT/m <sup>3</sup>   | 10,99                 | 0,0680 €HT/m <sup>3</sup>   | 8,16                     |
| Lutte contre la pollution (Agence de l'Eau)                        | 120            | 0,3800 €HT/m <sup>3</sup>   | 45,60                 | 0,3800 €HT/m <sup>3</sup>   | 45,60                    |
| <b>TVA</b>   |                | 5,5%                        | 22,18                 | 5,5%                        | 22,41                    |
| <b>Total TTC de la facture</b>                                     |                |                             | <b>425,43</b>         |                             | <b>429,80</b>            |
| <b>Soit le m3 TTC</b>  |                |                             | <b>3,5452</b>         |                             | <b>3,5817</b>            |

**Facture d'un client ayant consommé 120 m<sup>3</sup>**établie sur la base des tarifs au 1<sup>er</sup> janvier pour un usager de Bouqueval

|   | m <sup>3</sup> | Prix de base au<br>1/1/2023 | Montant<br>2023 (€HT) | Prix de base au<br>1/1/2024 | Montant<br>2024<br>(€HT) |
|---|----------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------------|--------------------------|
| <b>SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE</b>           |                |                             |                       |                             |                          |
| <b>Part du délégataire</b>                    |                |                             |                       |                             |                          |
| Abonnement, prime fixe                        |                | 23,58 €HT/semestre          | 47,16                 | 24,53 €HT/semestre          | 49,06                    |
| Consommation                                  | 120            | 1,0458 €HT/m <sup>3</sup>   | 125,50                | 1,0881 €HT/m <sup>3</sup>   | 130,57                   |
| <b>Part des Collectivités</b>                 |                |                             |                       |                             |                          |
| Redevance syndicale (SIAEP Nord Ecouen)       | 120            | 1,2500 €HT/m <sup>3</sup>   | 150,00                | 1,2500 €HT/m <sup>3</sup>   | 150,00                   |
| Redevance décarbonatation (SIAEP Nord Ecouen) | 120            | 0,2000 €HT/m <sup>3</sup>   | 24,00                 | 0,2000 €HT/m <sup>3</sup>   | 24,00                    |
| <b>Part des organismes publics</b>            |                |                             |                       |                             |                          |
| (redevance prélèvement AESN)                  | 120            | 0,0916 €HT/m <sup>3</sup>   | 10,99                 | 0,0680 €HT/m <sup>3</sup>   | 8,16                     |
| Lutte contre la pollution (Agence de l'Eau)   | 120            | 0,4200 €HT/m <sup>3</sup>   | 50,40                 | 0,4200 €HT/m <sup>3</sup>   | 50,40                    |
| <b>TVA</b>                                    |                | 5,5%                        | 22,44                 | 5,5%                        | 22,67                    |
| <b>Total TTC de la facture</b>                |                |                             | <b>430,49</b>         |                             | <b>434,86</b>            |
| <b>Soit le m3 TTC</b>                         |                |                             | <b>3,5874</b>         |                             | <b>3,6239</b>            |

## Facture d'un client ayant consommé 120 m<sup>3</sup>

établie sur la base des tarifs au 1<sup>er</sup> janvier pour un usager de Châtenay en France

|  | m <sup>3</sup> | Prix de base au<br>1/1/2023 | Montant<br>2023 (€HT) | Prix de base au<br>1/1/2024 | Montant<br>2024<br>(€HT) |
|--|----------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------------|--------------------------|
| <b>SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE</b>                                |                |                             |                       |                             |                          |
| <b>Part du délégataire</b>   |                |                             |                       |                             |                          |
| Abonnement, prime fixe   |                | 23,58 €HT/semestre          | 47,16                 | 24,53 €HT/semestre          | 49,06                    |
| Consommation   | 120            | 1,0458 €HT/m <sup>3</sup>   | 125,50                | 1,0881 €HT/m <sup>3</sup>   | 130,57                   |
| <b>Part des Collectivités</b>                                      |                |                             |                       |                             |                          |
| Redevance syndicale (SIAEP Nord Ecouen)                            | 120            | 1,2500 €HT/m <sup>3</sup>   | 150,00                | 1,2500 €HT/m <sup>3</sup>   | 150,00                   |
| Redevance décarbonatation (SIAEP Nord Ecouen)                      | 120            | 0,2000 €HT/m <sup>3</sup>   | 24,00                 | 0,2000 €HT/m <sup>3</sup>   | 24,00                    |
| <b>Part des organismes publics</b>                                 |                |                             |                       |                             |                          |
| Préservation des ressources en eau<br>(redevance prélèvement AESN) | 120            | 0,0916 €HT/m <sup>3</sup>   | 10,99                 | 0,0680 €HT/m <sup>3</sup>   | 8,16                     |
| Lutte contre la pollution (Agence de l'Eau)                        | 120            | 0,4200 €HT/m <sup>3</sup>   | 50,40                 | 0,4200 €HT/m <sup>3</sup>   | 50,40                    |
| <b>TVA</b>   |                | 5,5%                        | 22,44                 | 5,5%                        | 22,67                    |
| <b>Total TTC de la facture</b>                                     |                |                             | <b>430,49</b>         |                             | <b>434,86</b>            |
| <b>Soit le m3 TTC</b>  |                |                             | <b>3,5874</b>         |                             | <b>3,6239</b>            |

## Facture d'un client ayant consommé 120 m<sup>3</sup>

établie sur la base des tarifs au 1<sup>er</sup> janvier pour un usager d'Epinau Champlâtreux

|  | m <sup>3</sup> | Prix de base au<br>1/1/2023 | Montant<br>2023 (€HT) | Prix de base au<br>1/1/2024 | Montant<br>2024<br>(€HT) |
|--|----------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------------|--------------------------|
| <b>SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE</b>                                |                |                             |                       |                             |                          |
| <b>Part du délégataire</b>   |                |                             |                       |                             |                          |
| Abonnement, prime fixe   |                | 23,58 €HT/semestre          | 47,16                 | 24,53 €HT/semestre          | 49,06                    |
| Consommation   | 120            | 1,0458 €HT/m <sup>3</sup>   | 125,50                | 1,0881 €HT/m <sup>3</sup>   | 130,57                   |
| <b>Part des Collectivités</b>                                      |                |                             |                       |                             |                          |
| Redevance communale  | 120            | 0,0000 €HT/m <sup>3</sup>   | 0,00                  | 0,0000 €HT/m <sup>3</sup>   | 0,00                     |
| Redevance syndicale (SIAEP Nord Ecouen)                            | 120            | 1,2500 €HT/m <sup>3</sup>   | 150,00                | 1,2500 €HT/m <sup>3</sup>   | 150,00                   |
| Redevance décarbonatation (SIAEP Nord Ecouen)                      | 120            | 0,2000 €HT/m <sup>3</sup>   | 24,00                 | 0,2000 €HT/m <sup>3</sup>   | 24,00                    |
| <b>Part des organismes publics</b>                                 |                |                             |                       |                             |                          |
| Préservation des ressources en eau<br>(redevance prélèvement AESN) | 120            | 0,0916 €HT/m <sup>3</sup>   | 10,99                 | 0,0680 €HT/m <sup>3</sup>   | 8,16                     |
| Lutte contre la pollution (Agence de l'Eau)                        | 120            | 0,3800 €HT/m <sup>3</sup>   | 45,60                 | 0,3800 €HT/m <sup>3</sup>   | 45,60                    |
| <b>TVA</b>   |                | 5,5%                        | 22,18                 | 5,5%                        | 22,41                    |
| <b>Total TTC de la facture</b>                                     |                |                             | <b>425,43</b>         |                             | <b>429,80</b>            |
| <b>Soit le m3 TTC</b>  |                |                             | <b>3,5452</b>         |                             | <b>3,5817</b>            |

**Facture d'un client ayant consommé 120 m<sup>3</sup>**établie sur la base des tarifs au 1<sup>er</sup> janvier pour un usager de Fontenay en Parisis

|  | m <sup>3</sup> | Prix de base au<br>1/1/2023 | Montant<br>2023 (€HT) | Prix de base au<br>1/1/2024 | Montant<br>2024<br>(€HT) |
|--|----------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------------|--------------------------|
| <b>SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE</b>                                |                |                             |                       |                             |                          |
| <b>Part du délégataire</b>   |                |                             |                       |                             |                          |
| Abonnement, prime fixe   |                | 23,58 €HT/semestre          | 47,16                 | 24,53 €HT/semestre          | 49,06                    |
| Consommation   | 120            | 1,0458 €HT/m <sup>3</sup>   | 125,50                | 1,0881 €HT/m <sup>3</sup>   | 130,57                   |
| <b>Part des Collectivités</b>                                      |                |                             |                       |                             |                          |
| Redevance communale  | 120            | 0,0000 €HT/m <sup>3</sup>   | 0,00                  | 0,0000 €HT/m <sup>3</sup>   | 0,00                     |
| Redevance syndicale (SIAEP Nord Ecouen)                            | 120            | 1,2500 €HT/m <sup>3</sup>   | 150,00                | 1,2500 €HT/m <sup>3</sup>   | 150,00                   |
| Redevance décarbonatation (SIAEP Nord Ecouen)                      | 120            | 0,2000 €HT/m <sup>3</sup>   | 24,00                 | 0,2000 €HT/m <sup>3</sup>   | 24,00                    |
| <b>Part des organismes publics</b>                                 |                |                             |                       |                             |                          |
| Préservation des ressources en eau<br>(redevance prélèvement AESN) | 120            | 0,0916 €HT/m <sup>3</sup>   | 10,99                 | 0,0680 €HT/m <sup>3</sup>   | 8,16                     |
| Lutte contre la pollution (Agence de l'Eau)                        | 120            | 0,4200 €HT/m <sup>3</sup>   | 50,40                 | 0,4200 €HT/m <sup>3</sup>   | 50,40                    |
| <b>TVA</b>   |                | 5,5%                        | 22,44                 | 5,5%                        | 22,67                    |
| <b>Total TTC de la facture</b>                                     |                |                             | <b>430,49</b>         |                             | <b>434,86</b>            |
| <b>Soit le m3 TTC</b>  |                |                             | <b>3,5874</b>         |                             | <b>3,6239</b>            |

**Facture d'un client ayant consommé 120 m<sup>3</sup>**établie sur la base des tarifs au 1<sup>er</sup> janvier pour un usager de Jagny sous Bois

|  | m <sup>3</sup> | Prix de base au<br>1/1/2023 | Montant<br>2023 (€HT) | Prix de base au<br>1/1/2024 | Montant<br>2024<br>(€HT) |
|--|----------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------------|--------------------------|
| <b>SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE</b>                                |                |                             |                       |                             |                          |
| <b>Part du délégataire</b>   |                |                             |                       |                             |                          |
| Abonnement, prime fixe   |                | 23,58 €HT/semestre          | 47,16                 | 24,53 €HT/semestre          | 49,06                    |
| Consommation   | 120            | 1,0458 €HT/m <sup>3</sup>   | 125,50                | 1,0881 €HT/m <sup>3</sup>   | 130,57                   |
| <b>Part des Collectivités</b>                                      |                |                             |                       |                             |                          |
| Redevance communale  | 120            | 0,0000 €HT/m <sup>3</sup>   | 0,00                  | 0,0000 €HT/m <sup>3</sup>   | 0,00                     |
| Redevance syndicale (SIAEP Nord Ecouen)                            | 120            | 1,2500 €HT/m <sup>3</sup>   | 150,00                | 1,2500 €HT/m <sup>3</sup>   | 150,00                   |
| Redevance décarbonatation (SIAEP Nord Ecouen)                      | 120            | 0,2000 €HT/m <sup>3</sup>   | 24,00                 | 0,2000 €HT/m <sup>3</sup>   | 24,00                    |
| <b>Part des organismes publics</b>                                 |                |                             |                       |                             |                          |
| Préservation des ressources en eau<br>(redevance prélèvement AESN) | 120            | 0,0916 €HT/m <sup>3</sup>   | 10,99                 | 0,0680 €HT/m <sup>3</sup>   | 8,16                     |
| Lutte contre la pollution (Agence de l'Eau)                        | 120            | 0,3800 €HT/m <sup>3</sup>   | 45,60                 | 0,3800 €HT/m <sup>3</sup>   | 45,60                    |
| <b>TVA</b>   |                | 5,5%                        | 22,18                 | 5,5%                        | 22,41                    |
| <b>Total TTC de la facture</b>                                     |                |                             | <b>425,43</b>         |                             | <b>429,80</b>            |
| <b>Soit le m3 TTC</b>  |                |                             | <b>3,5452</b>         |                             | <b>3,5817</b>            |

## Facture d'un client ayant consommé 120 m<sup>3</sup>

établie sur la base des tarifs au 1<sup>er</sup> janvier pour un usager de Mareil en France

|  | m <sup>3</sup> | Prix de base au<br>1/1/2023 | Montant<br>2023 (€HT) | Prix de base au<br>1/1/2024 | Montant<br>2024<br>(€HT) |
|--|----------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------------|--------------------------|
| <b>SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE</b>                                |                |                             |                       |                             |                          |
| <b>Part du délégataire</b>   |                |                             |                       |                             |                          |
| Abonnement, prime fixe   |                | 23,58 €HT/semestre          | 47,16                 | 24,53 €HT/semestre          | 49,06                    |
| Consommation   | 120            | 1,0458 €HT/m <sup>3</sup>   | 125,50                | 1,0881 €HT/m <sup>3</sup>   | 130,57                   |
| <b>Part des Collectivités</b>                                      |                |                             |                       |                             |                          |
| Redevance communale  | 120            | 0,0000 €HT/m <sup>3</sup>   | 0,00                  | 0,0000 €HT/m <sup>3</sup>   | 0,00                     |
| Redevance syndicale (SIAEP Nord Ecouen)                            | 120            | 1,2500 €HT/m <sup>3</sup>   | 150,00                | 1,2500 €HT/m <sup>3</sup>   | 150,00                   |
| Redevance décarbonatation (SIAEP Nord Ecouen)                      | 120            | 0,2000 €HT/m <sup>3</sup>   | 24,00                 | 0,2000 €HT/m <sup>3</sup>   | 24,00                    |
| <b>Part des organismes publics</b>                                 |                |                             |                       |                             |                          |
| Préservation des ressources en eau<br>(redevance prélèvement AESN) | 120            | 0,0916 €HT/m <sup>3</sup>   | 10,99                 | 0,0680 €HT/m <sup>3</sup>   | 8,16                     |
| Lutte contre la pollution (Agence de l'Eau)                        | 120            | 0,4200 €HT/m <sup>3</sup>   | 50,40                 | 0,4200 €HT/m <sup>3</sup>   | 50,40                    |
| <b>TVA</b>   |                | 5,5%                        | 22,44                 | 5,5%                        | 22,67                    |
| <b>Total TTC de la facture</b>                                     |                |                             | <b>430,49</b>         |                             | <b>434,86</b>            |
| <b>Soit le m3 TTC</b>  |                |                             | <b>3,5874</b>         |                             | <b>3,6239</b>            |

## Facture d'un client ayant consommé 120 m<sup>3</sup>

établie sur la base des tarifs au 1<sup>er</sup> janvier pour un usager du Mesnil Aubry

|  | m <sup>3</sup> | Prix de base au<br>1/1/2023 | Montant<br>2023 (€HT) | Prix de base au<br>1/1/2024 | Montant<br>2024<br>(€HT) |
|--|----------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------------|--------------------------|
| <b>SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE</b>                                |                |                             |                       |                             |                          |
| <b>Part du délégataire</b>   |                |                             |                       |                             |                          |
| Abonnement, prime fixe   |                | 23,58 €HT/semestre          | 47,16                 | 24,53 €HT/semestre          | 49,06                    |
| Consommation   | 120            | 1,0458 €HT/m <sup>3</sup>   | 125,50                | 1,0881 €HT/m <sup>3</sup>   | 130,57                   |
| <b>Part des Collectivités</b>                                      |                |                             |                       |                             |                          |
| Redevance communale  | 120            | 0,0000 €HT/m <sup>3</sup>   | 0,00                  | 0,0000 €HT/m <sup>3</sup>   | 0,00                     |
| Redevance syndicale (SIAEP Nord Ecouen)                            | 120            | 1,2500 €HT/m <sup>3</sup>   | 150,00                | 1,2500 €HT/m <sup>3</sup>   | 150,00                   |
| Redevance décarbonatation (SIAEP Nord Ecouen)                      | 120            | 0,2000 €HT/m <sup>3</sup>   | 24,00                 | 0,2000 €HT/m <sup>3</sup>   | 24,00                    |
| <b>Part des organismes publics</b>                                 |                |                             |                       |                             |                          |
| Préservation des ressources en eau<br>(redevance prélèvement AESN) | 120            | 0,0916 €HT/m <sup>3</sup>   | 10,99                 | 0,0680 €HT/m <sup>3</sup>   | 8,16                     |
| Lutte contre la pollution (Agence de l'Eau)                        | 120            | 0,4200 €HT/m <sup>3</sup>   | 50,40                 | 0,4200 €HT/m <sup>3</sup>   | 50,40                    |
| <b>TVA</b>   |                | 5,5%                        | 22,44                 | 5,5%                        | 22,67                    |
| <b>Total TTC de la facture</b>                                     |                |                             | <b>430,49</b>         |                             | <b>434,86</b>            |
| <b>Soit le m3 TTC</b>  |                |                             | <b>3,5874</b>         |                             | <b>3,6239</b>            |

**Facture d'un client ayant consommé 120 m<sup>3</sup>**établie sur la base des tarifs au 1<sup>er</sup> janvier pour un usager du Plessis Gassot

|  | m <sup>3</sup> | Prix de base au<br>1/1/2023 | Montant<br>2023 (€HT) | Prix de base au<br>1/1/2024 | Montant<br>2024<br>(€HT) |
|--|----------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------------|--------------------------|
| <b>SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE</b>                                |                |                             |                       |                             |                          |
| <b>Part du délégataire</b>   |                |                             |                       |                             |                          |
| Abonnement, prime fixe   |                | 23,58 €HT/semestre          | 47,16                 | 24,53 €HT/semestre          | 49,06                    |
| Consommation   | 120            | 1,0458 €HT/m <sup>3</sup>   | 125,50                | 1,0881 €HT/m <sup>3</sup>   | 130,57                   |
| <b>Part des Collectivités</b>                                      |                |                             |                       |                             |                          |
| Redevance communale  | 120            | 0,0000 €HT/m <sup>3</sup>   | 0,00                  | 0,0000 €HT/m <sup>3</sup>   | 0,00                     |
| Redevance syndicale (SIAEP Nord Ecouen)                            | 120            | 1,2500 €HT/m <sup>3</sup>   | 150,00                | 1,2500 €HT/m <sup>3</sup>   | 150,00                   |
| Redevance décarbonatation (SIAEP Nord Ecouen)                      | 120            | 0,2000 €HT/m <sup>3</sup>   | 24,00                 | 0,2000 €HT/m <sup>3</sup>   | 24,00                    |
| <b>Part des organismes publics</b>                                 |                |                             |                       |                             |                          |
| Préservation des ressources en eau<br>(redevance prélèvement AESN) | 120            | 0,0916 €HT/m <sup>3</sup>   | 10,99                 | 0,0680 €HT/m <sup>3</sup>   | 8,16                     |
| Lutte contre la pollution (Agence de l'Eau)                        | 120            | 0,4200 €HT/m <sup>3</sup>   | 50,40                 | 0,4200 €HT/m <sup>3</sup>   | 50,40                    |
| <b>TVA</b>   |                | 5,5%                        | 22,44                 | 5,5%                        | 22,67                    |
| <b>Total TTC de la facture</b>                                     |                |                             | <b>430,49</b>         |                             | <b>434,86</b>            |
| <b>Soit le m3 TTC</b>  |                |                             | <b>3,5874</b>         |                             | <b>3,6239</b>            |

**Facture d'un client ayant consommé 120 m<sup>3</sup>**établie sur la base des tarifs au 1<sup>er</sup> janvier pour un usager de Puiseux en France

|  | m <sup>3</sup> | Prix de base au<br>1/1/2023 | Montant<br>2023 (€HT) | Prix de base au<br>1/1/2024 | Montant<br>2024<br>(€HT) |
|--|----------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------------|--------------------------|
| <b>SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE</b>                                |                |                             |                       |                             |                          |
| <b>Part du délégataire</b>   |                |                             |                       |                             |                          |
| Abonnement, prime fixe   |                | 23,58 €HT/semestre          | 47,16                 | 24,53 €HT/semestre          | 49,06                    |
| Consommation   | 120            | 1,0458 €HT/m <sup>3</sup>   | 125,50                | 1,0881 €HT/m <sup>3</sup>   | 130,57                   |
| <b>Part des Collectivités</b>                                      |                |                             |                       |                             |                          |
| Redevance communale  | 120            | 0,0000 €HT/m <sup>3</sup>   | 0,00                  | 0,0000 €HT/m <sup>3</sup>   | 0,00                     |
| Redevance syndicale (SIAEP Nord Ecouen)                            | 120            | 1,2500 €HT/m <sup>3</sup>   | 150,00                | 1,2500 €HT/m <sup>3</sup>   | 150,00                   |
| Redevance décarbonatation (SIAEP Nord Ecouen)                      | 120            | 0,2000 €HT/m <sup>3</sup>   | 24,00                 | 0,2000 €HT/m <sup>3</sup>   | 24,00                    |
| <b>Part des organismes publics</b>                                 |                |                             |                       |                             |                          |
| Préservation des ressources en eau<br>(redevance prélèvement AESN) | 120            | 0,0916 €HT/m <sup>3</sup>   | 10,99                 | 0,0680 €HT/m <sup>3</sup>   | 8,16                     |
| Lutte contre la pollution (Agence de l'Eau)                        | 120            | 0,4200 €HT/m <sup>3</sup>   | 50,40                 | 0,4200 €HT/m <sup>3</sup>   | 50,40                    |
| <b>TVA</b>   |                | 5,5%                        | 22,44                 | 5,5%                        | 22,67                    |
| <b>Total TTC de la facture</b>                                     |                |                             | <b>430,49</b>         |                             | <b>434,86</b>            |
| <b>Soit le m3 TTC</b>  |                |                             | <b>3,5874</b>         |                             | <b>3,6239</b>            |

**Facture d'un client ayant consommé 120 m<sup>3</sup>**  
établie sur la base des tarifs au 1<sup>er</sup> janvier pour un usager de Villaines sous Bois

|  | m <sup>3</sup> | Prix de base au<br>1/1/2023 | Montant<br>2023 (€HT) | Prix de base au<br>1/1/2024 | Montant<br>2024<br>(€HT) |
|--|----------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------------|--------------------------|
| <b>SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE</b>                                |                |                             |                       |                             |                          |
| <b>Part du délégataire</b>   |                |                             |                       |                             |                          |
| Abonnement, prime fixe   |                | 23,58 €HT/semestre          | 47,16                 | 24,53 €HT/semestre          | 49,06                    |
| Consommation   | 120            | 1,0458 €HT/m <sup>3</sup>   | 125,50                | 1,0881 €HT/m <sup>3</sup>   | 130,57                   |
| <b>Part des Collectivités</b>                                      |                |                             |                       |                             |                          |
| Redevance communale  | 120            | 0,0000 €HT/m <sup>3</sup>   | 0,00                  | 0,0000 €HT/m <sup>3</sup>   | 0,00                     |
| Redevance syndicale (SIAEP Nord Ecouen)                            | 120            | 1,2500 €HT/m <sup>3</sup>   | 150,00                | 1,2500 €HT/m <sup>3</sup>   | 150,00                   |
| Redevance décarbonatation (SIAEP Nord Ecouen)                      | 120            | 0,2000 €HT/m <sup>3</sup>   | 24,00                 | 0,2000 €HT/m <sup>3</sup>   | 24,00                    |
| <b>Part des organismes publics</b>                                 |                |                             |                       |                             |                          |
| Préservation des ressources en eau<br>(redevance prélèvement AESN) | 120            | 0,0916 €HT/m <sup>3</sup>   | 10,99                 | 0,0680 €HT/m <sup>3</sup>   | 8,16                     |
| Lutte contre la pollution (Agence de l'Eau)                        | 120            | 0,4200 €HT/m <sup>3</sup>   | 50,40                 | 0,4200 €HT/m <sup>3</sup>   | 50,40                    |
| <b>TVA</b>   |                | 5,5%                        | 22,44                 | 5,5%                        | 22,67                    |
| <b>Total TTC de la facture</b>                                     |                |                             | <b>430,49</b>         |                             | <b>434,86</b>            |
| <b>Soit le m3 TTC</b>  |                |                             | <b>3,5874</b>         |                             | <b>3,6239</b>            |

**Facture d'un client ayant consommé 120 m<sup>3</sup>**  
établie sur la base des tarifs au 1<sup>er</sup> janvier pour un usager de Villiers le Sec

|  | m <sup>3</sup> | Prix de base au<br>1/1/2023 | Montant<br>2023 (€HT) | Prix de base au<br>1/1/2024 | Montant<br>2024<br>(€HT) |
|--|----------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------------|--------------------------|
| <b>SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE</b>                                |                |                             |                       |                             |                          |
| <b>Part du délégataire</b>   |                |                             |                       |                             |                          |
| Abonnement, prime fixe   |                | 23,58 €HT/semestre          | 47,16                 | 24,53 €HT/semestre          | 49,06                    |
| Consommation   | 120            | 1,0458 €HT/m <sup>3</sup>   | 125,50                | 1,0881 €HT/m <sup>3</sup>   | 130,57                   |
| <b>Part des Collectivités</b>                                      |                |                             |                       |                             |                          |
| Redevance communale  | 120            | 0,0000 €HT/m <sup>3</sup>   | 0,00                  | 0,0000 €HT/m <sup>3</sup>   | 0,00                     |
| Redevance syndicale (SIAEP Nord Ecouen)                            | 120            | 1,2500 €HT/m <sup>3</sup>   | 150,00                | 1,2500 €HT/m <sup>3</sup>   | 150,00                   |
| Redevance décarbonatation (SIAEP Nord Ecouen)                      | 120            | 0,2000 €HT/m <sup>3</sup>   | 24,00                 | 0,2000 €HT/m <sup>3</sup>   | 24,00                    |
| <b>Part des organismes publics</b>                                 |                |                             |                       |                             |                          |
| Préservation des ressources en eau<br>(redevance prélèvement AESN) | 120            | 0,0916 €HT/m <sup>3</sup>   | 10,99                 | 0,0680 €HT/m <sup>3</sup>   | 8,16                     |
| Lutte contre la pollution (Agence de l'Eau)                        | 120            | 0,3800 €HT/m <sup>3</sup>   | 45,60                 | 0,3800 €HT/m <sup>3</sup>   | 45,60                    |
| <b>TVA</b>   |                | 5,5%                        | 22,18                 | 5,5%                        | 22,41                    |
| <b>Total TTC de la facture</b>                                     |                |                             | <b>425,43</b>         |                             | <b>429,80</b>            |
| <b>Soit le m3 TTC</b>  |                |                             | <b>3,5452</b>         |                             | <b>3,5817</b>            |

**Annexes :**

Procès-verbal de lavage des réservoirs  
Fiches ARS de qualité d'eau distribuée sur la commune  
Programme d'autocontrôle pour l'année du rapport  
Tableau limites de qualité  
Attestations d'assurance  
Plan des réseaux et synoptique alimentation en eau